



**DOCUMENTO ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO PARA EL PRIMER
PROCESO COMPETITIVO DE ÁREAS DESTINADAS PARA PROYECTOS DE GENERACIÓN DE
ENERGÍA EÓLICA COSTA AFUERA**

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO – MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

Mayo de 2024

DOCUMENTO AN-C-1412-03

PRODUCTO NO. 3.

REVISIÓN 01

Bogotá D.C., de 2024

TABLA DE CONTENIDO

1	ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	7
2	INTRODUCCIÓN.....	8
3	OBJETIVO	12
3.1	OBJETIVO GENERAL.....	12
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
4	ALCANCE.....	13
5	NOCIONES BÁSICAS SOBRE EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO.....	14
5.1	CONCEPTOS BÁSICOS / GLOSARIO	14
5.2	MARCO CONCEPTUAL, NORMATIVO Y JURISPRUDENCIAL	20
5.2.1	<i>Evaluación de Impacto Social</i>	20
5.2.2	<i>Consulta previa</i>	22
5.2.3	<i>Participación comunitaria en el marco del licenciamiento ambiental</i>	26
5.2.4	<i>Debida Diligencia</i>	28
5.2.5	<i>Marco jurisprudencial</i>	35
6	RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS PARA IMPLEMENTAR UN RELACIONAMIENTO COMUNITARIO EFECTIVO.....	43
6.1	ACTORES PRESENTES EN EL RELACIONAMIENTO	50
6.2	RECURSOS	54
7	ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	58
7.1	ACTIVIDADES TRANSVERSALES DENTRO DE LA ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO.....	60
7.1.1	<i>Elaboración de mapeo de actores locales y nacionales</i>	60
7.1.2	<i>Diseño e implementación de un plan de gestión social</i>	65
7.1.3	<i>Incluir a los medios de comunicación locales en la difusión de la información</i>	70
7.1.4	<i>Verificación de las restricciones ambientales y sociales con la participación de la comunidad</i>	71
7.1.5	<i>Manejo de relacionamiento comunitario intercultural</i>	74
7.1.6	<i>Seguimiento a los acuerdos protocolizados en la consulta previa</i>	76
7.1.7	<i>Plan de responsabilidad social empresarial (plan de inversión social)</i>	77
7.1.8	<i>Incluir capacitaciones a las comunidades de acuerdo a las necesidades y fases del proyecto</i>	80
7.2	FASE DE DESARROLLO	81
7.2.1	<i>Socialización del primer proceso competitivo</i>	83
7.2.2	<i>Adjudicación y manifestación de interés en el desarrollo de proyectos en áreas nominales</i>	84
7.2.3	<i>Diseños de ingeniería básica</i>	89
7.2.4	<i>Estudio de impacto ambiental y estudios técnicos asociados</i>	92
7.2.5	<i>Consulta previa* (En caso de que aplique o cuando se requiera)</i>	101
7.2.6	<i>Evaluación de estudios y permisos ambientales</i>	108

7.2.7	<i>Negociación de tierras con comunidades no étnicas</i>	110
7.3	FASE PRECONSTRUCTIVA	113
7.3.1	<i>Informar a los actores sociales del área de influencia sobre la decisión tomada la autoridad ambiental respecto al proyecto y los siguientes hitos y plazos.</i>	115
7.3.2	<i>Identificación de iniciativas de las comunidades no étnicas para proyectos de fortalecimiento y beneficio comunitario</i>	115
7.3.3	<i>Estimar costos logísticos y presupuestales de recursos requeridos para el relacionamiento</i>	119
7.3.4	<i>Implementación de proyectos de fortalecimiento y/o beneficio comunitario derivado de las compensaciones económicas estimadas para cada fase</i>	121
7.4	FASE DE CONSTRUCCIÓN	122
7.4.1	<i>Información y comunicación con comunidades y autoridades</i>	124
7.4.2	<i>Seguimiento y monitoreo del Plan de manejo ambiental (incluye plan de gestión social) – informes de cumplimiento ambiental.</i>	124
7.4.3	<i>Puesta en marcha del sistema PQRSD y oficina en sitio</i>	126
7.4.4	<i>Implementación de planes capacitación en materia ambiental y proyectos sociales</i>	127
7.4.5	<i>Diseño e implementación de un programa para el manejo de afectaciones de infraestructura social y comunitaria</i>	128
7.4.6	<i>Implementación de proyectos de beneficio comunitario derivado de las compensaciones económicas estimadas para cada fase</i>	130
7.4.7	<i>Asegurar que los contratistas y proveedores actúen bajo los parámetros dados por el manual de relacionamiento y plan de gestión comunitaria</i>	130
7.5	FASE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	130
7.5.1	<i>Puesta en marcha del sistema PQRSD y oficina en sitio</i>	132
7.5.2	<i>Seguimiento y monitoreo del Plan de manejo ambiental (incluye plan de gestión social) – informes de cumplimiento ambiental.</i>	132
7.6	FASE DE DESMANTELAMIENTO	133
7.6.1	<i>Reuniones de información sobre el plan de desmantelamiento</i>	134
7.6.2	<i>Entrega de resultados del proyecto</i>	135
7.6.3	<i>Gestión de paz y salvos del relacionamiento con comunidades y organizaciones</i>	136
7.6.4	<i>Cierre de las actividades contempladas dentro del plan de gestión social en la fase de desmontaje y abandono</i>	136
8	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	138
9	BIBLIOGRAFÍA	142
9.1	BIBLIOGRAFÍA JURISPRUDENCIA	143

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 2-1 Fases y actividades relacionadas con proyectos eólicos costa afuera</i>	<i>10</i>
<i>Figura 5-1 Proceso de debida diligencia y medidas de apoyo</i>	<i>31</i>
<i>Figura 6-1 Relación con las partes interesadas orientada a resultados.</i>	<i>44</i>
<i>Figura 6-2 Niveles de relacionamiento con las partes interesadas.</i>	<i>52</i>
<i>Figura 7-1 Estructura Estrategia de Relacionamiento Comunitario.</i>	<i>59</i>
<i>Figura 7-2 Actividades principales, nivel y tipo de relacionamiento comunitario para la fase de desarrollo.</i>	<i>83</i>
<i>Figura 7-3 Malas prácticas evidenciadas en la consulta previa.</i>	<i>107</i>
<i>Figura 7-4 Relacionamiento durante la fase preconstructiva.</i>	<i>114</i>
<i>Figura 7-5 Relacionamiento durante la fase constructiva.</i>	<i>123</i>
<i>Figura 7-6 Relacionamiento durante la fase de operación y mantenimiento.</i>	<i>132</i>
<i>Figura 7-7 Relacionamiento durante la fase de desmantelamiento.</i>	<i>133</i>

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 5-1 Elementos de la EIS en el ciclo de un proyecto</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 5-2 Etapas de la consulta previa.</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 5-3 Elementos de la Participación Ciudadana en el Licenciamiento Ambiental</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 6-1 Etapas de desarrollo de respuesta organizacional a un tema.</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 6-2 Actores identificados vs. nivel de relacionamiento.</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 6-3 Modelo para la estimación de presupuesto.</i>	<i>56</i>
<i>Tabla 7-1 Información requerida para la construcción de la base datos.</i>	<i>86</i>
<i>Tabla 7-2 Métodos para recolección de información.</i>	<i>116</i>
<i>Tabla 7-3 Formulario para evaluación de necesidades</i>	<i>117</i>
<i>Tabla 7-4 Modelos de plan operativo, plantilla de presupuesto y cronograma detallado.</i>	<i>119</i>

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 - Matriz Estrategia De Relacionamiento Comunitario En El Marco Del Primer Proceso Competitivo Generación Costa Afuera.

Anexo 2 - Formato de solicitud de determinación de procedencia y oportunidad de la consulta previa para la ejecución de proyectos, obras o actividades

Anexo 3 - Formato de solicitud de inicio de la consulta previa

Anexo 4 – Metodología empleada para la selección de casos pilotos.

Anexo 5 – Metodología diseñada para la socialización del proceso competitivo.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Copias del informe final fueron entregadas a las siguientes personas:

PERSONA	CARGO	COPIAS
Oscar Páramo	Consultor BID	1
Heidy Alexandra Peña	Coordinadora MME	1

ÍNDICE DE MODIFICACIONES

Índice de Revisión	Sección Modificada	Fecha de Modificación	Observaciones
00	Documento Original	02-05-2024	
01	Todo	19-06-2024	
02	Sección 7	22-07-2024	Se ajusta algunos aspectos de la sección 7 derivado de los resultados obtenidos en la implementación de los casos pilotos.

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Título del documento: DOCUMENTO ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO PARA EL PRIMER PROCESO COMPETITIVO DE ÁREAS DESTINADAS PARA PROYECTOS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA EÓLICA COSTA AFUERA					
Documento N°: AN-C-1412-03					
Número de revisión		0	1	2	3
Elaboró	Nombre	Salomé Ruiz	Salomé Ruiz	Salomé Ruiz	
	Área	Dirección Proyecto	Dirección Proyecto	Dirección Proyecto	
	Nombre	Karen Ballén	Karen Ballén	Karen Ballén	
	Área	Social	Social	Social	
	Nombre	Adriana Contreras	Adriana Contreras	Adriana Contreras	
	Área	Coordinación	Coordinación	Coordinación	
	Nombre				
	Área				
	Nombre				
	Área				
	Nombre				
	Área				
	Fecha	02-05-2024	19-06-2024	22-07-2024	
Aprobó:	Nombre	Arcenio Torres	Arcenio Torres	Arcenio Torres	
	Firma				
	Fecha	02-05-2024	19-06-2024	22-07-2024	
Control de calidad	Nombre	Juan Salcedo	Juan Salcedo	Juan Salcedo	
	Firma				
	Fecha	02-05-2024	19-06-2024	22-07-2024	
USAENE S.A.S.			Dirección: Salomé Ruiz		

1 ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ANH	Agencia Nacional de Hidrocarburos
ANLA	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
CAR	Corporación Autónoma Regional
CP	Consulta Previa
DANCP	Dirección de la Autoridad Nacional de Consulta Previa
DIMAR	Dirección General Marítima
DAA	Diagnóstico Ambiental de Alternativas
EIA	Estudio de Impacto Ambiental
EIS	Evaluación de Impacto Social
ICA	Informe de Cumplimiento Ambiental
FNCER	Fuentes No Convencionales de Energía Renovable
MME	Ministerio de Minas y Energía
PMA	Plan de Manejo Ambiental
PQRSD	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias.
SIG	Sistema de Información Geográfica
TCCN	Territorio Colectivo de Comunidades Negras.
TEJ	Transición Energética Justa

2 INTRODUCCIÓN

El gobierno colombiano, consiente de la importancia de generar estrategias para cumplir con los compromisos adquiridos a nivel internacional ante la Conferencia de las Partes (COP) de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, específicamente en lo que tiene que ver con la transición de los sistemas energéticos basados en la extracción y transformación de recursos de origen fósil (petróleo, gas, carbón) a sistemas energéticos de fuentes renovables no convencionales; ha establecido como uno de los pilares, lo que se conoce como la Transición Energética Justa (TEJ), la cual tiene como objetivos convertir a Colombia en líder de la lucha contra el cambio climático, transitar de una economía extractivista a una productiva y promover la justicia social y ecológica, de modo que la energía sea un derecho universal por medio de la democratización energética.

En este sentido el gobierno ha diseñado la “Hoja de ruta para el despliegue de la energía eólica costa afuera en Colombia”¹ y a partir de allí ha construido un instrumento regulatorio entre el Ministerio de Minas y Energía y la Dirección General Marítima–DIMAR que permite asignar áreas marítimas para proyectos de energía eólica costa afuera bajo transparencia, idoneidad y competencia en una industria nueva en el país y Latinoamérica. Esta regulación se consignó en la Resolución 40284 de 2022 y sus modificatorias, mediante la cual se convocó a la primera ronda del proceso competitivo bajo el cual se otorgarán Permisos de Ocupación temporal sobre áreas marítimas en el Caribe colombiano, dentro de los cuales se podrán adelantar todos los estudios y trámites necesarios para pasar a una concesión marítima².

En este marco, el Ministerio de Minas y Energía (MME) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con base en el primer proceso competitivo de adjudicación de áreas nominales para el desarrollo de proyectos eólicos costa fuera en Colombia, han contratado a USAENE para la construcción de una estrategia de relacionamiento comunitario dirigida a las empresas y ejecutores de los proyectos de energía eólica costa afuera, la cual aporte elementos para una participación social vinculante, en la que es necesario generar nuevos modelos de relacionamiento socio - territorial³ que contribuyan a mejorar los proyectos y las condiciones de vida de los pobladores de las áreas en donde se lleven a cabo estos proyectos. Por lo anterior, esta guía de relacionamiento se dirige principalmente al sector

¹ Ministerio de Minas y Energía y World Bank Group. “Hoja de ruta para el despliegue de la energía eólica costa afuera en Colombia” Reporte Final. Colombia, 2022.

² BID, 2024. Términos de referencia CO-T1663-P003 “Análisis de escenarios para las comunidades involucradas en el primer proceso competitivo de energía eólica costa afuera en Colombia”.

³ Ministerio de Minas y Energía. Metodología para definir la Hoja de Ruta de la Transición Energética Justa en Colombia. Noviembre, 2022.

empresarial, para que los desarrolladores de proyectos eólicos costa afuera y todas las empresas contratistas que estén involucradas en el proceso, tengan conocimiento y entiendan la necesidad de invertir en un buen relacionamiento social, en el cual se tenga en cuenta las características socioeconómicas, culturales y étnicas de las zonas en donde se ubiquen dichos proyectos.

Para lo anterior, en la estrategia presentada en este documento se busca que la planificación del relacionamiento social integre la construcción de una visión de futuro compartida desde una lógica de planeación estratégica con las comunidades, en donde se definan asuntos como la participación en beneficios, la visión de futuro durante todas las fases de los proyectos, la integración de sus planes de etnodesarrollo y planes de vida, y las características particulares de los territorios y sus pobladores; de esta manera, se puede llegar a evitar la repetición de fórmulas manidas e ineficaces de participación, centradas en las compensaciones de corto plazo que en muchas ocasiones solo buscan atender situaciones coyunturales de oposición a los proyectos.

Así las cosas, este documento contiene una propuesta metodológica para que en el relacionamiento comunitario se dé la construcción de confianza entre las partes interesadas, generen espacios de participación en los que los actores sociales de los diferentes territorios o zonas en donde se vayan a llevar a cabo los proyectos puedan hacer sus aportes desde el conocimiento de su entorno y sus historias sociales y comunitarias.

La estructura de la propuesta metodológica contempla todas las etapas del ciclo de vida de un proyecto de generación de energía costa afuera, información que se tomó de las experiencias de este tipo de proyectos en países en donde ya se han ejecutado, a saber: desarrollo, preconstrucción, construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento. Así mismo, esta estrategia contempló las fases que están establecidas para el desarrollo de los proyectos en el marco de la estructura planteada dentro primer proceso competitivo, que se ajusta a las etapas del ciclo de vida de los proyectos eólicos costa afuera en dos grandes grupos: Permiso de ocupación temporal, que comprende actividades relacionadas con la fase de desarrollo y preconstrucción y el Otorgamiento de la Concesión Marina, donde se llevan a cabo actividades de la fase de construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento (Figura 2-1).

Cada una de las etapas contempladas cuentan con un fin y actividades específicas y por tanto el relacionamiento comunitario se debe adecuar al nivel de participación necesario en cada una de ella, ya que por ejemplo, en la fase de construcción las actividades de los proyectos tienen una mayor intensidad que en la fase de operación y mantenimiento, y por lo tanto se requiere un relacionamiento social y comunitario permanente y oportuno que permita dar respuesta a la situaciones que se presenten y que de no ser atendidas de

manera efectiva y oportuna puedan interferir con el desarrollo de las obras civiles, además porque es en esta etapa de construcción en la que se materializan la mayor cantidad de impactos tanto ambientales como sociales del proyecto y se espera el cumplimiento de los acuerdos obtenidos de las fases previas.



Figura 2-1 Fases y actividades relacionadas con proyectos eólicos costa afuera

Fuente: Elaboración propia. USAENE, 2024.

En este punto es importante mencionar, que si bien existen actividades de relacionamiento social, propias de cada fase de los proyectos, existen otras como por ejemplo el mapeo de actores o la implementación del plan de gestión comunitaria, los cuales son transversales a todas las fases del proyecto pero con un alcance diferente en cada una de ellas y por tanto

deben ser monitoreadas y actualizadas a medida que se ejecutan y surgen nuevas necesidades; por ello, es crucial que las empresas cuenten con procesos y procedimientos flexibles al cambio, ya que los procesos sociales son dinámicos y pueden presentar transformaciones en el corto plazo.

Finalmente, cabe resaltar que la presente metodología fue construida teniendo en cuenta la amplia experiencia del equipo consultor en el desarrollo de proyectos eólicos en costa, gestión social en territorios étnicos y no étnicos para proyectos de generación de energía de fuentes convencionales y no convencionales, diseño de soluciones energéticas para zonas no interconectadas del país, procesos de consulta previa y licenciamiento ambiental de proyectos para otros sectores; que ha permitido contar con un bagaje técnico, teórico y práctico que ha sido tenido en cuenta para el diseño y elaboración de cada uno de los apartes de este instrumento, el cual se espera pueda servir de guía para que las empresas ejecutoras de proyectos eólicos off shore inicien o fortalezcan, según sea el caso, el relacionamiento con los diferentes actores sociales (autoridades locales, departamentales, comunidades étnicas y no étnicas, organizaciones de base, pobladores, propietarios, entre otros) que se encuentren en las áreas de ejecución de este tipo de proyectos.

3 OBJETIVO

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una estrategia de relacionamiento comunitario dirigido a las empresas y ejecutores interesados en el desarrollo de parques eólicos costa afuera.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir y abordar conceptos claves para el relacionamiento comunitario.
- Establecer los hitos y actores principales dentro para el relacionamiento estratégico.
- Emitir recomendaciones sobre la importancia de efectuar un relacionamiento comunitario en los proyectos de energía eólica costa afuera.
- Realizar una propuesta metodológica de relacionamiento estratégico comunitario que pueda ser aplicable a las comunidades costeras del Caribe central objeto del presente contrato.

4 ALCANCE

A continuación, se desarrollarán los hitos principales de este tercer producto, que contempla abordar los siguientes temas:

- Establecer conceptos básicos sobre el relacionamiento comunitario.
- Diseñar una estrategia de relacionamiento comunitario para el desarrollo de proyectos de energía eólica costa afuera para las comunidades del Caribe Central.
- Aplicar la estrategia de relacionamiento comunitario en los dos casos piloto acordados entre el cliente y el equipo consultor con el fin de generar recomendaciones con base en lo identificado en campo, el cual se podrá consultar en el Anexo 4.

5 NOCIONES BÁSICAS SOBRE EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

El presente capítulo se divide en dos secciones, la primera que permite dar una lectura sobre los conceptos o definiciones concretas sobre el relacionamiento comunitario, el cual está diseñado como un glosario. Y la segunda sección, comprende un marco conceptual, normativo y jurisprudencial que desarrolla los elementos claves utilizados para el diseño de la estrategia de relacionamiento, los cuales deberán ser de conocimiento pleno de las empresas ejecutoras de los proyectos, antes de iniciar cualquier relacionamiento comunitario.

5.1 CONCEPTOS BÁSICOS / GLOSARIO

- **Área de influencia del proyecto:** área en la cual se manifiestan de manera objetiva y en lo posible cuantificable, los impactos ambientales significativos ocasionados por la ejecución de un proyecto, obra o actividad, sobre los medios abiótico, biótico y socioeconómico, en cada uno de los componentes de dichos medios⁴.
- **Comunidad:** para la presente estrategia de relacionamiento, se entenderá la comunidad al conjunto de personas o grupos humanos que habitan, trabajan y/o hacen uso social del territorio que conforma las áreas de influencia de los proyectos eólicos off shore. En este grupo se puede encontrar comunidades étnicas como son las comunidades indígenas, afrodescendientes, y no étnicas, como organizaciones de base y Juntas de Acción Comunal.
- **Consejo comunitario:** persona jurídica que se crea como forma de administración interna de tierras colectivas adjudicadas por el Estado, de acuerdo con lo establecido en el artículo 5° de la ley 70 de 1993. Dentro de las funciones de los consejos comunitarios se encuentran: delimitar y asignar áreas al interior de las tierras adjudicadas; velar por la conservación y protección de los derechos de la propiedad colectiva, la preservación de la identidad cultural, el aprovechamiento y la conservación de los recursos naturales; escoger al representante legal de la respectiva comunidad en cuanto persona jurídica, y hacer de amigables compondores en los conflictos internos factibles de conciliación.
- **Consentimiento libre, previo e informado:** es un derecho que tienen los pueblos indígenas a que la implementación de una medida (legislativa o administrativa) que los afecta de manera intensa y requiera su consentimiento previo, libre e informado. Aplica ante las medidas que se enuncian a continuación: i) el traslado o reubicación

⁴ Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Metodología General para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales. Bogotá, 2017.

del pueblo indígena o tribal de su lugar de asentamiento; ii) medidas que implican un alto impacto social, cultural y ambiental alto que pone en riesgo su subsistencia; o iii) las relacionadas con el almacenamiento o depósito de materiales peligrosos – tóxicos- en sus tierras y territorios⁵.

- **Consulta Previa:** Es un derecho fundamental de participación que se concreta mediante un procedimiento por el que el Ministerio del Interior garantiza a las autoridades representativas de las comunidades étnicas la participación y el acceso a la información sobre el programa o plan que se pretenda realizar en su territorio, siempre que sea susceptible de afectarlas de manera directa y específica en su calidad de tales; buscando que de manera conjunta (empresa/ejecutor y comunidad étnica) identifiquen los impactos generados a sus prácticas colectivas, así como las medidas que prevendrán, mitigarán, corregirán o compensarán las afectaciones⁶.
- **Determinación de procedencia de consulta previa:** trámite que se lleva a cabo por parte de la Subdirección Técnica de la Dirección de la Autoridad Nacional de Consulta Previa del Ministerio del Interior (DANCP), en el que de acuerdo con el criterio de afectación directa y con fundamento en los análisis jurídicos, cartográficos, geográficos o espaciales que se requieran, se evalúa si un Proyecto, Obra o Actividad (POA) requiere la realización de una consulta previa.
- **Debida diligencia:** es un proceso continuo de gestión que permite a las empresas identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas sobre los derechos humanos directamente relacionadas con operaciones, productos o servicios prestados por sus relaciones comerciales, incluso cuando no hayan contribuido a generarlos⁷.
- **Diagnóstico Ambiental de Alternativas (DAA):** Su objetivo es evaluar y comparar las opciones del peticionario / empresa o ejecutor del proyecto, bajo las cuales se pueda desarrollar un proyecto, obra o actividad. Las opciones deberán considerar el entorno geográfico y sus características ambientales y sociales, análisis comparativo de los efectos y riesgos inherentes a la obra o actividad, y las posibles soluciones y medidas de control y mitigación para cada alternativa.

⁵ <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2018/SU123-18.htm>

⁶ DANCP, 2018.

⁷ <https://empresasyderechoshumanos.org/debida-diligencia/#:~:text=La%20debida%20diligencia%20es%20un,comerciales%2C%20incluso%20cuando%20no%20hayan>

- **Energía eólica costa afuera:** energía obtenida a partir de aquella fuente no convencional de energía renovable que consiste en el movimiento de las masas de aire captadas por aerogeneradores ubicados en áreas marítimas.
- **Estudio de Impacto Ambiental (EIA):** conjunto de información que permite la toma de decisiones por parte de la autoridad ambiental ante la solicitud de un petionario de licencia ambiental. Implica medidas de prevención, corrección, compensación y mitigación de impactos y efectos negativos de un proyecto, obra o actividad.
- **Evaluación de impacto social (EIS):** metodología establecida por el BID la cual corresponde a un proceso de investigación, planificación y manejo del cambio o consecuencias sociales (positivas y negativas, previstas y no previstas) que surgen de las políticas, planes, desarrollos y proyectos (PNUMA, 2007). El foco central de una EIS es los impactos importantes de los proyectos y desarrollos más allá de los impactos sobre los recursos naturales⁸.
- **Impacto:** cualquier alteración sobre el medio ambiente (medios abiótico, biótico y socioeconómico), que sea adverso o beneficioso, total o parcial, que pueda ser atribuido al desarrollo de un proyecto, obra o actividad. Los impactos pueden ser reales (que ya hayan ocurrido) o potenciales (pueden darse en futuro).
- **Licencia Ambiental:** autorización que otorga la autoridad ambiental competente, mediante acto administrativo, a una persona o empresa, para la ejecución de un proyecto, obra o actividad que, conforme a la ley, y asimismo a los reglamentos puede producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente, o introducir modificaciones considerables o notorias al paisaje. Establece los requisitos, obligaciones y condiciones que el beneficiario de la licencia ambiental debe cumplir para prevenir, mitigar, corregir y compensar los efectos ambientales del proyecto, obra o actividad autorizada. La licencia ambiental llevará implícitos todos los permisos, autorizaciones y/o concesiones para el uso, aprovechamiento y/o afectación de los recursos naturales renovables, que sean necesarios por el tiempo de vida útil del proyecto, obra o actividad.
- **Licencia social para operar:** concepto que surge en el año 1997 durante una conferencia patrocinada por el Banco Mundial sobre minería y sociedad en la ciudad de Quito, Ecuador; el cual es definido como el *“respaldo o visto bueno que reciben las empresas por parte de las comunidades, sean urbanas o rurales, y de otros*

⁸ International Institute for Sustainable Development. Evaluación del Impacto Social.

actores sociales, para desarrollar sus operaciones o proyectos”⁹. En este sentido, la licencia social para operar es “otorgada” por las comunidades de las áreas de influencia en donde se llevan a cabo proyectos, obras o actividades y no se puede tramitar ante ninguna entidad; además de lo anterior, se caracteriza por ser dinámica y no permanente, ya que depende de las percepciones, creencias y expectativas de las comunidades y de sus dinámicas internas, por lo que una vez obtenida esa licencia social, las empresas deben trabajar para mantenerla por medio del establecimiento de buenas relaciones con esos actores sociales presentes en los territorios.

- **Manual de relacionamiento intercultural:** documento de trabajo conjunto entre la empresa y la comunidad que establece las pautas de relacionamiento con las comunidades étnicas asentados en las áreas de influencia de los proyectos. El cual se basa en el marco de las normas legales vigentes y de las buenas prácticas empresariales, con el objetivo de armonizar la viabilidad y sostenibilidad de las actividades, proyectos y operaciones, con las dinámicas sociales, políticas, económicas y culturales de las comunidades étnicas.
- **Parcialidades indígenas:** de acuerdo con el Decreto 2164 de 1995 (artículo 2°), son *“conjuntos de familias de ascendencia amerindia que tienen conciencia de identidad y comparten valores, rasgos, usos y costumbres de su cultura, así como formas de gobierno, gestión y control social internos que las diferencian de otras comunidades”*.
- **Partes interesadas:** individuos grupos sociales u organizaciones que pueden verse afectados de manera significativa por las actividades, productos t/o servicios de la empresa; o cuyas acciones pueden afectar la capacidad para desarrollar con éxito las estrategias y alcanzar los objetivos de la empresa¹⁰.
- **Participación comunitaria:** desde la concepción del derecho, la participación ciudadana es el mecanismo que tienen las personas para hacer llegar la voz y las propuestas a todos los niveles de gobierno. Es un legítimo derecho de los ciudadanos a intervenir en la toma de decisiones, respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de las comunidades¹¹. Desde el punto de vista en lo relativo al licenciamiento ambiental, es un concepto que está orientado al desarrollo del proceso de información y participación que debe realizar

⁹ Organización Sumarse. Licencia Social para Operar: Guía para la gestión socialmente responsable. Panamá, 2016.

¹⁰ AED, 2016.

¹¹ <https://defensoria.gov.co/participacion-ciudadana>

el interesado de un proyecto, obra o actividad, con el fin de solicitar la viabilidad ambiental para el desarrollo y la ejecución de un proyecto, obra o actividad ante una autoridad ambiental competente¹².

- **Plan de gestión ambiental:** conjunto de acciones diseñadas para minimizar el impacto de las actividades de un proyecto sobre los elementos del ambiente, el cual tiene como objetivo lograr un desarrollo sostenible y equilibrar los intereses ambientales y los intereses de las empresas ejecutoras de los proyectos. Generalmente, este tipo de planes se basan en el modelo ISO PHVA, que consiste en planear, hacer, verificar y ajustar las medidas ambientales, teniendo en cuenta las características ambientales de las áreas de influencia de los proyectos.
- **Plan de gestión social:** documento elaborado en conjunto entre el titular y los actores interesados o potencialmente afectados, donde se acuerdan los objetivos, contenidos y mecanismos de participación a implementar para desarrollar un proceso participativo y de gestión en relación con las dinámicas sociales, económicas y culturales.
- **Plan de responsabilidad social empresarial:** es una herramienta de gestión que agrupa acciones organizacionales y comunitarias que dan como resultado la consolidación de programas, proyectos, e iniciativas sociales mediante las cuales se pretende generar escenarios de transformación, empoderamiento, potencialización de capacidades y desarrollo social a través de la prevención, mitigación, y atención de los impactos generados por la operación de una entidad focalizados hacia su área de influencia¹³.
- **Relacionamiento comunitario:** interacción entre personas, grupos poblacionales, organizaciones privadas o estatales a través de diferentes mecanismos, que pretende establecer una alianza entre dos partes, ya sea permanente o temporal, para informar, consultar, dialogar, colaborar, empoderar, generar impacto colectivo por un proyecto, obra o actividad.
- **Resguardos:** de acuerdo con el Decreto 2001 de 1988 (artículo 2º) el resguardo indígena es *"una institución legal y sociopolítica de carácter especial, conformada por una comunidad o parcialidad indígena, que, con un título de propiedad comunitaria, posee su territorio y se rige para el manejo de éste y de su vida interna, por una organización ajustada al fuero indígena o a sus pautas y tradiciones culturales"*.

¹² Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, 2018. Guía de participación ciudadana para el licenciamiento ambiental.

¹³ Ardila, 2018.

- **Ruta metodológica:** momentos (reuniones y/o espacios de diálogo) acordados entre la comunidad y la empresa ejecutora para llevar a cabo las etapas determinadas por la Directiva 10 de 2013 y directiva 08 de 2020 para la Consulta Previa; dentro de la ruta metodológica, se deberán establecer los lugares y fechas en los que se llevarán a cabo cada uno de los momentos definidos.
- **Sostenibilidad:** En 1987, la Comisión Brundtland de las Naciones Unidas definió la sostenibilidad como lo que permite “satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias sin renunciar a la protección del medioambiente, el crecimiento económico y el desarrollo social.”¹⁴
- **Territorios Ancestrales y/o tradicional:** Son territorios ancestrales y/o tradicionales los resguardos indígenas, aquellas tierras y territorios que históricamente han venido siendo ocupados y poseídos por los pueblos o comunidades indígenas y que constituyen el ámbito tradicional de sus actividades sociales, económica, culturales y espirituales¹⁵.
- **Territorio Colectivo de comunidades negras:** la población de los TCCN está conformada por comunidades de origen africano que, durante la época de la colonia, como estrategia para huir de la esclavitud y garantizar su supervivencia, se internaron en las selvas de la cuenca del Pacífico que van desde los límites de Colombia con Panamá hasta los límites con el Ecuador. A partir de la Constitución de 1991 y la Ley 70 de 1993, a las comunidades negras se les reconoció el derecho a constituir Territorios Colectivos –(TCCN)-, en tierras baldías previamente ocupadas, debidamente demarcadas y reconocidas mediante titulación con el propósito de que puedan ejercer plenamente sus derechos y adelantar sus prácticas tradicionales de convivencia y de producción¹⁶.
- **Planes de Vida Indígenas:** Es una herramienta de planeación que empieza a partir del autodiagnóstico de la comunidad y el ejercicio de elaboraciones de proyectos para mejorar la calidad de vida. El plan de vida es reconocido por el estado como

¹⁴ <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/sostenibilidad>.

¹⁵ <https://www.ant.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/ADMTI-P-002-PROTECCION-TERRITORIOS-ANCESTRALES-DE-COMUNIDADES-INDIGENAS.pdf>

¹⁶ https://geoportal.dane.gov.co/servicios/atlas-estadistico/src/Tomo_I_Demografico/%E2%80%A2territorios-colectivos-de-comunidades-negras--tccn-.html

instrumento para la interlocución y ejecución de proyectos que afectan el orden interno y por ende la supervivencia como colectividad¹⁷.

- **Planes de Etnodesarrollo:** Son instrumentos que definen la visión propia (endógena) de desarrollo de los Consejos Comunitarios, cuya finalidad principal es garantizar la preservación de la integridad cultural y una vida mejor (Buen vivir)¹⁸.

5.2 MARCO CONCEPTUAL, NORMATIVO Y JURISPRUDENCIAL

Antes de desarrollar la estrategia de relacionamiento comunitario, es importante dar a conocer al lector los conceptos claves, normativos y jurisprudenciales que fueron tenidos en cuenta durante su diseño; los cuales son: la Evaluación de Impacto Social (EIS), la Consulta previa, la participación comunitaria, la debida diligencia y la jurisprudencia relativa al tema comunitario y de protección de derechos.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes de dichos conceptos y que sustentan la formulación de la metodología de relacionamiento planteada en el presente documento.

5.2.1 Evaluación de Impacto Social.

La Evaluación de Impacto Social (EIS) se define como *“los procesos de análisis, seguimiento y gestión de las consecuencias sociales previstas y no previstas, tanto positivas como negativas, de las intervenciones planificadas (políticas, programas, planes y proyectos) y de cualquier proceso de cambio social invocado por dichas intervenciones”*¹⁹.

Es importante tener en cuenta que el proceso de la EIS, de acuerdo con los lineamientos del BID, debe verse reflejado en la toma de decisiones durante todas las etapas de los proyectos, a fin de maximizar el valor y minimizar el costo social de las intervenciones que se vayan a realizar, por lo que es un proceso permanente y no responde a un único estudio o informe.

¹⁷ https://www.webcontraloria.gov.co/documentos/2019/otros/plan_vida.pdf.

¹⁸ https://www.mininterior.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/abc_planes_de_etnodesarrollo-1.pdf

¹⁹ Vanclay, Frank. 2015. Evaluación de Impacto Social: Lineamientos para la evaluación y gestión de impactos sociales de proyectos.

Si bien por la forma en que ha sido concebida la EIS, está en constante evolución y transformación se han formulado diez (10) principios que resumen los aspectos relevantes de esta metodología:

1. Igualdad de oportunidades, inclusión y sostenibilidad en el contexto de un proyecto.
2. Beneficios locales, desarrollo comunitario y refuerzo de capacidades.
3. Empoderamiento y capital social.
4. Ser una parte proactiva e integral de la planificación y ejecución de proyectos, interconectada con cuestiones económicas, físicas, ambientales y de otro tipo.
5. Tratar tanto los riesgos como las oportunidades.
6. Ser rigurosa en el uso de los datos, tanto cuantitativos como cualitativos.
7. Ser de aplicación general en diferentes contextos y entornos.
8. Aprovechar el conocimiento local y los procesos participativos y reflejar la diversidad de culturas y valores.
9. Respetar y promover los derechos humanos, la transparencia y rendición de cuentas y el estado de derecho.
10. No aplicar medidas coercitivas o recurrir a un uso indebido de la fuerza.

Otro elemento relevante en la EIS es que se recomienda su implementación coordinada con los EIA, con un enfoque ambiental y social integrado, donde se puedan abordar temas ambientales (biodiversidad, hábitats y bosques, recursos naturales vivos, prevención y gestión de la contaminación, eficacia de los recursos, desechos y materiales peligrosos, control de plagas, servicios ecosistémicos y flujos ambientales, cambio climático y gases de efecto invernadero) y transversales (patrimonio cultural, salud y seguridad comunitaria y grupos vulnerables). En este punto es importante tener en cuenta que, aunque se establecen unas categorías de impactos, estos por lo general son transversales ya que los impactos ambientales tienen consecuencias en lo social y viceversa.

La estructura metodológica de la EIS tiene diez (10) elementos que deben alinearse con las fases del proyecto, como se presenta a continuación:

Tabla 5-1 Elementos de la EIS en el ciclo de un proyecto

ELEMENTOS DE LA EIS	ETAPAS DEL PROYECTO				
	Concepto e identificación	Preparación	Aprobación	Ejecución	Terminación
1. Marco Jurídico y normativo	X				
2. Evaluación del contexto social	X	X			

3. Análisis de las partes interesadas y participación significativa	X	X	X	X	X
4. Identificación de beneficios y oportunidades	X	X			
5. Identificación de riesgos	X	X			
6. Definición de indicadores, línea de base y metodología de recopilación de datos		X			
7. Reflejo de los aspectos sociales en el diseño y la ejecución de proyectos		X	X		
8. Incorporación de los aspectos sociales en el sistema de gestión de proyectos		X	X		
9. Producción y divulgación de informes y planes		X	X	X	
10. Seguimiento, gestión adaptativa y evaluación				X	X

Fuente: Elaboración propia con información de la nota sobre Evaluación de Impacto Social del BID, 2018.

5.2.2 Consulta previa.

El artículo 7 del Convenio 169 de la OIT del 2014, la Ley 21 de 1991, la directiva presidencial 10 de 2013 y la directiva 08 de 2020, establecen que la Consulta Previa es un derecho fundamental de los pueblos indígenas y las comunidades étnicas que busca proteger su integridad cultural, social, económica para garantizar el derecho a la participación cuando un proyecto, obra, actividad o medida administrativa o legislativa, sea susceptible de afectarles directamente en su territorio.

Adicional a lo anterior, la Corte Constitucional se ha pronunciado sobre la materia y determina unas pautas y obligaciones a considerar en el proceso consultivo, como por ejemplo, la Sentencia Unificada SU-123 de 2019, que aborda sensibilidad como el criterio de afectación directa e indirecta de los proyectos sobre los territorios y comunidades étnicas que lo habitan, y la Sentencia T-039 de 2024, que establece nuevos criterios para determinar procedencia de consulta previa y donde deben participar las comunidades en dicho proceso.

Estas sentencias emitidas por la Corte Constitucional se han constituido como un mecanismo de protección del derecho a la consulta previa, adicional a los mecanismos de

ley existentes en la materia, cuando algún proyecto, obra o actividad llega al territorio y que no ha tenido en cuenta las dinámicas culturales y sociales de las comunidades o que no han identificado debidamente las comunidades que se encuentran en el área del proyecto.

En este orden de ideas, el concepto de la consulta previa es fundamental basarse en lo dictado por la ley colombiana que busca garantizar el relacionamiento comunitario en el marco del desarrollo de un proyecto en el territorio, requisito para el respectivo licenciamiento ambiental y de construcción.

La entidad que por competencia tiene a cargo el proceso de consulta previa, es la Dirección de la Autoridad Nacional de Consulta Previa (DANCP) que pertenece al Ministerio del Interior. La DANCP es la encargada de liderar los procesos consultivos y acompañar a los ejecutores garantizando el derecho de la consulta previa de las minorías étnicas.

La consulta previa es un proceso de relacionamiento que comprende todos los niveles mencionados en la Figura 6-2y la cual debe ser libre, previa e informada. **Libre**, porque debe ser a mutuo propio de las partes iniciar ese dialogo, sin presiones ni interferencias; **previa**, por debe realizarse de manera anticipada a la ejecución del proyecto; e **informada**, porque se debe dar a conocer el proyecto y sus actividades en su totalidad.

Las pautas para realizar procesos de consulta previa están contempladas en las directivas 10 de 2013 y directiva 08 de 2020, así las cosas, presentamos a continuación un resumen de las etapas que se deben surtir para desarrollar un proceso de consulta previa y que los ejecutores deben tener claros los requerimientos y el paso a paso en materia Ver Tabla 5-2:

Tabla 5-2 Etapas de la consulta previa

Etapa	Nombre Etapa	Descripción
1	Determinación de procedencia de consulta previa.	<p>La determinación de procedencia de consulta previa se solicita cuando el ejecutor tiene la intención de desarrollar un proyecto en un territorio determinado. En esta etapa se determina si el proyecto requiere realizar la consulta previa de acuerdo con los criterios de afectación directa o indirecta y de acuerdo con el área de influencia que determine el ejecutor. Es muy importante que el ejecutor suministre el área de influencia del proyecto que será sujeta de licenciamiento; ya que esta será el área analizada por parte de la DANCP y la ANLA, autoridades competentes en cada tema.</p> <p>La DACNP por su parte valida con base en análisis cartográficos, geográficos y de visitas de verificación la presencia de comunidades en el área del</p>

Etapa	Nombre Etapa	Descripción
		proyecto. Esta entidad emite un acto administrativo (resolución) que determina la procedencia o no de la consulta previa. Si el pronunciamiento es positivo, relaciona las comunidades a consultar y si el ejecutor desea continuar con el proyecto, el ejecutor deberá solicitar el inicio de la consulta previa ante la DACNP.
2	Coordinación y preparación	Una vez se recibe en la DANCP la solicitud de inicio de la consulta previa por parte del ejecutor, se surte la fase de coordinación y preparación, que consiste en espacio interinstitucional donde el ejecutor presenta la posible ruta metodológica estructurada con cada comunidad consultada ante la DANCP. También se exponen los avances de los diálogos sostenidos con las comunidades, las concertaciones, avances y las dificultades del relacionamiento.
3	Preconsulta y apertura	En esta etapa se deberá realizar un diálogo previo con las autoridades representativas de las comunidades étnicas para definir la ruta metodológica . La ruta metodológica es como un plan de trabajo estructurado con la comunidad, donde se señalan las actividades, fechas, lugares y presupuesto para actividad y que permita avanzar en la consulta previa. Es muy importante considerar los aspectos logísticos y financieros, actividades relacionadas con los estudios ambientales y técnicos requeridos para el proyecto. Se recomienda que en este espacio también se defina hasta donde la empresa podrá otorgar donaciones y apoyos a las comunidades para el manejo de expectativas.
4	Consulta previa	<p>Esta fase, se da una vez se ha concertado la ruta metodológica entre la empresa y las comunidades que son sujetos de consulta. Además, consta de tres momentos. El primero se denomina reunión de identificación de impactos y formulación de medidas de manejo, en el cual se presentan todos los impactos por tipo de actividad en los componentes ambientales (abiótico y biótico), socioeconómicos y culturales. Estos se consolidan en una matriz de impactos y se proponen por cada uno de los impactos identificados, medidas de manejo correctivas, preventivas, de mitigación y compensación.</p> <p>El segundo momento de esta fase se denomina reunión de formulación de acuerdos y protocolización de la consulta, espacio en donde se identifican y formulan los posibles acuerdos entre el ejecutor y la comunidad, que da respuesta a los impactos identificados. En estas reuniones se pactan las compensaciones en materia económica que los ejecutores estiman en respuesta a la reparación directa por los impactos que no se pueden mitigar, corregir o prevenir. Los acuerdos deben ser medibles, indicar los responsables, establecer un periodo de cumplimiento y asociar indicadores de</p>

Etapa	Nombre Etapa	Descripción
		<p>gestión y calidad medibles para garantizar el avance de los acuerdos previstos.</p> <p>El tercer momento, es la protocolización de la consulta, en donde se indica si la consulta se cierra con acuerdos totales, parciales o sin acuerdos.</p> <p>Una vez se protocolicen las consultas previas con la(s) comunidad(es) se entregan como evidencia del proceso consultivo a la entidad ambiental que evalúa la pertinencia de otorgar una licencia ambiental y como soporte a la participación comunitaria que se da en el proceso de elaboración del EIA.</p>
5	Seguimiento de los acuerdos.	<p>La fase de seguimiento a los acuerdos es la que verifica el avance a los acuerdos establecidos en la consulta previa. Se hace una revisión de la matriz de impactos y la matriz de acuerdos.</p> <p>Pueden existir casos en que los acuerdos pueden tener dificultades en su logro, en este espacio se pueden reformular en un diálogo concertado con las partes. Se recomienda al ejecutor dialogar con la comunidad para explicar las razones de esta situación y proponer un nuevo acuerdo que apunte al mismo objetivo que el anterior y sea de posible cumplimiento. Esto deberá discutirse previamente entre las partes.</p>

Fuente: USAENE 2024.

Para un mayor detalle sobre el procedimiento a tener en cuenta en un proceso de consulta previa se sugiere hacer una revisión de la *Guía Para Ejecutores Proceso de Consulta Previa para instrumentos Ambientales* de la Dirección Autoridad Nacional de Consulta Previa emitida en el año 2020²⁰.

La consulta previa es un mecanismo que garantiza la participación de las comunidades durante el proceso de desarrollo y licenciamiento de los proyectos. Por ello, es un concepto clave que no podemos dejar de lado dentro de la metodología de relacionamiento que propone este producto para los proyectos que se desarrollen en el marco del primer proceso competitivo.

²⁰ <https://www.mininterior.gov.co/wp-content/uploads/2022/11/guia-para-ejecutores-proceso-consulta-previa-instrumentos-ambientales-vr.-2.pdf>

5.2.3 Participación comunitaria en el marco del licenciamiento ambiental.

El Decreto 1076 de 2015 es el decreto único reglamentario del sector ambiente y desarrollo sostenible en Colombia, en el cual se unifica, simplifica y racionaliza la normatividad ambiental en el país. Así las cosas, hace parte del marco legal del licenciamiento ambiental, en el que se establece como se debe llevar a cabo este proceso para proyectos, obras o actividades de diferentes sectores que puedan generar impactos ambientales y sociales, dentro de los que se encuentran *“la construcción y operación de centrales generadoras de energía eléctrica con capacidad instalada igual o superior a cien (100) MW” y “la construcción y operación de centrales generadoras con una capacidad mayor o igual a diez (10) y menor de cien (100) MW, diferentes a las centrales generadoras de energía a partir del recurso hídrico”,* de los que harían parte los proyectos de generación de energía eólica costa afuera.

Dentro de este Decreto el Ministerio de Ambiente en el ARTÍCULO 2.2.2.3.3. Participación de las comunidades, estableció lo siguiente:

“Se deberá informar a las comunidades el alcance del proyecto, con énfasis en los impactos y las medidas de manejo propuestas y valorar e incorporar en el estudio de impacto ambiental, cuando se consideren pertinentes, los aportes recibidos durante este proceso.

En los casos en que se requiera, deberá darse cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 99 de 1993, en materia de consulta previa con comunidades indígenas y negras tradicionales, de conformidad con lo dispuesto en las normas que regulen la materia.”

Por lo anterior, en 2018 el MADS y la ANLA, como entidades encargadas de que los proyectos, obras o actividades sujetos de licenciamiento, permiso o trámite ambiental cumplan con la normativa ambiental, de tal manera que contribuyan al desarrollo sostenible ambiental del País; publicaron la Metodología General para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales, dentro de la que se encuentra un apartado específico para la participación y socialización con las comunidades tanto para los Diagnósticos Ambientales de Alternativas (DAA), como para los Estudios de Impacto Ambiental (EIA).

En este sentido, la autoridad ambiental competente busca garantizar la información y participación de los actores potencialmente afectados en el área de influencia o estudio del proyecto objeto de licenciamiento ambiental, para lo cual se definen cuatro elementos principales: quien participa (actores afectados por el proyecto), los propósitos (que debe garantizar la participación), los aspectos metodológicos (elementos mínimos a considerar

para el diseño e implementación del proceso y los soportes (evidencias que documentan el proceso participativo). En la siguiente tabla (Tabla 5-3) se presenta el detalle de cada elemento.

Tabla 5-3 Elementos de la Participación Ciudadana en el Licenciamiento Ambiental

Elemento	Descripción
Actores: ¿Quién participa del proceso?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoridades departamentales y municipales que contengan las unidades territoriales que se definan como parte del área de influencia o área de estudio. 2. Instituciones que por el tipo y particularidad del proyecto sea necesario incluir en el proceso 3. Comunidad en general, las organizaciones sociales y otros actores que por el tipo de intervención puedan verse afectados por el desarrollo del proyecto. 4. Organizaciones o asociaciones existentes que administran los acueductos cuyas fuentes de abastecimiento puedan verse afectadas por la intervención del proyecto. 5. Propietarios y/o habitantes de los predios a intervenir y los propietarios de los predios en donde se solicita el uso y aprovechamiento de recursos naturales renovables y no renovables.
Propósitos: ¿Qué se debe garantizar con el proceso participativo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar la información necesaria, de manera clara, oportuna, accesible y comprensible, para la efectiva participación de los actores involucrados (características técnicas, objetivos y alcance del estudio ambiental, características y diferencias de cada una de las actividades del proyecto), normativa ambiental aplicable, propósitos de la participación de los actores sociales, procedimiento metodológico a desarrollar en el proceso participativo. 2. Generar espacios de participación durante la elaboración del EIA, en los cuales se presente información y se reciba retroalimentación sobre el proyecto y sus implicaciones. Dentro de estos espacios se deben socializar los impactos y medidas de manejo ambiental identificados por el solicitante para las diferentes etapas; de igual manera, se debe promover que los participantes identifiquen otros impactos y medidas de manejo e incluirlos en la evaluación de impactos y en el Plan de Manejo Ambiental si el solicitante lo considera pertinente. 3. Socializar los resultados del EIA, de manera previa a la radicación de este en la Autoridad Ambiental.
Aspectos metodológicos: ¿Cómo desarrollar el proceso participativo?	<p>El procedimiento metodológico deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover la asistencia de los actores a los espacios convocados

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la eficiente transmisión y presentación de la información relacionada con el proyecto y el respectivo estudio ambiental - Promover la intervención activa de los participantes, con el fin de obtener su retroalimentación frente a la información brindada - Buscar la generación de confianza entre las partes, con el fin de causar satisfacción a los actores con el proceso desarrollado <p>En el diseño del procedimiento metodológico se deberá tener en cuenta el marco normativo que rige la participación, las particularidades de los contextos socioeconómicos, las características sociales de los actores que participan incluyendo el nivel educativo, las personas o colectivos con necesidades especiales.</p>
Soportes: Evidencias de la realización del proceso participativo	<p>Dentro del estudio ambiental, se debe documentar el proceso participativo, con soportes que como mínimo: correspondencia de las convocatorias realizadas, actas y/o ayudas de memoria de las reuniones, talleres y demás espacios participativos desarrollados, listados de asistencia y registro fotográfico y/o filmico de las reuniones y las actividades realizadas (si los participantes lo permiten).</p>

Fuente: Elaboración propia, con base en la Guía de Participación Ciudadana para el Licenciamiento Ambiental, ANLA 2018.

Además de lo expuesto, en el proceso de licenciamiento ambiental se tienen en cuenta los mecanismos de participación ciudadana establecidos en la Constitución Política de Colombia, entre los que destacan: Derecho a intervenir en las actuaciones administrativas ambientales (tercero interviniente), Derecho de petición, Audiencias públicas ambientales y Consultas previas, a las que los diferentes actores sociales acceden según las características de los territorios y cada proyecto.

5.2.4 Debida Diligencia.

La debida diligencia es un concepto desarrollado desde 2011 en el sector empresarial en materia de la protección de derechos humanos. La Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, a través del Proyecto Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe, define la debida diligencia como *“el proceso continuo de gestión que permite a las empresas identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas sobre los derechos humanos directamente relacionadas con*

operaciones, productos o servicios prestados por sus relaciones comerciales, incluso cuando no hayan contribuido a generarlos”²¹.

Dentro de la *Guía para la interpretación: La responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos*²² se definieron los principios rectores que abordan las responsabilidades de las empresas en relación con los derechos humanos bajo las operaciones y logros de los objetivos empresariales. El principio rector No. 17, establece que:

“(…)Para identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas de sus actividades sobre los derechos humanos, las empresas deben proceder con la diligencia de derechos humanos. Este proceso debe incluir una evaluación del impacto real y potencial de las actividades sobre los derechos humanos, la integración de las conclusiones, y la actuación al respecto; el seguimiento de las respuestas y la comunicación de la forma en que se hace frente a las consecuencias negativas. La debida diligencia en materia de derechos humanos:

- a) Debe abarcar las consecuencias negativas sobre los derechos humanos que la empresa haya provocado o contribuido a provocar a través de sus propias actividades, o que guarden relación directa con sus operaciones, productos o servicios prestados por sus relaciones comerciales;*
- b) Variará de complejidad en función del tamaño de la empresa, el riesgo de graves consecuencias negativas sobre los derechos humanos y la naturaleza y el contexto de sus operaciones;*
- c) Debe ser un proceso continuo, ya que los riesgos para los derechos humanos pueden cambiar con el tiempo, en función de la evolución de las operaciones y el contexto operacional de las empresas (...).”*

La Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable establece que *“La debida diligencia contribuye a que las empresas anticipen y prevengan o mitiguen estos impactos. En algunos casos limitados, la debida diligencia puede ayudar a decidir si continuar o discontinuar las actividades o las relaciones comerciales como último*

²¹ <https://empresasyderechoshumanos.org/debida-diligencia/#:~:text=La%20debida%20diligencia%20es%20un,comerciales%2C%20incluso%20cuando%20no%20hayan>

²² Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de Naciones Unidas (Nueva York, Ginebra, 2012).

*recurso, bien porque el riesgo de un impacto negativo sea demasiado alto o porque los esfuerzos de mitigación no hayan tenido éxito*²³. Es así que la debida diligencia es vista como una práctica empresarial que evitará causar o atribuir impactos negativos sobre las comunidades, el medio ambiente y la sociedad en general, cuando son atribuibles a la operación del proyecto o actividad que se tiene a cargo y en operación.

La OCDE plantea que la debida diligencia es un proceso interrelacionado para identificar los impactos negativos, prevenirlos y mitigarlos, realizar un seguimiento de la implementación y los resultados e informar sobre cómo se abordan los impactos negativos con respecto a las actividades propias de las empresas, sus cadenas de suministro y demás relaciones comerciales. La debida diligencia debe ser una parte integral de la toma de decisiones y la gestión de riesgos de la empresa.

Adicionalmente, la OCDE define la pertinencia de atender un ciclo que debe surtir en el marco de la debida diligencia, el cual se muestra a continuación y que se recomienda que se atienda por parte de los ejecutores de los proyectos de energía eólica costa afuera (Ver Figura 5-1):

²³ <https://mneguidelines.oecd.org/Guia-de-la-OCDE-de-debida-diligencia-para-una-conducta-empresarial-responsable.pdf>

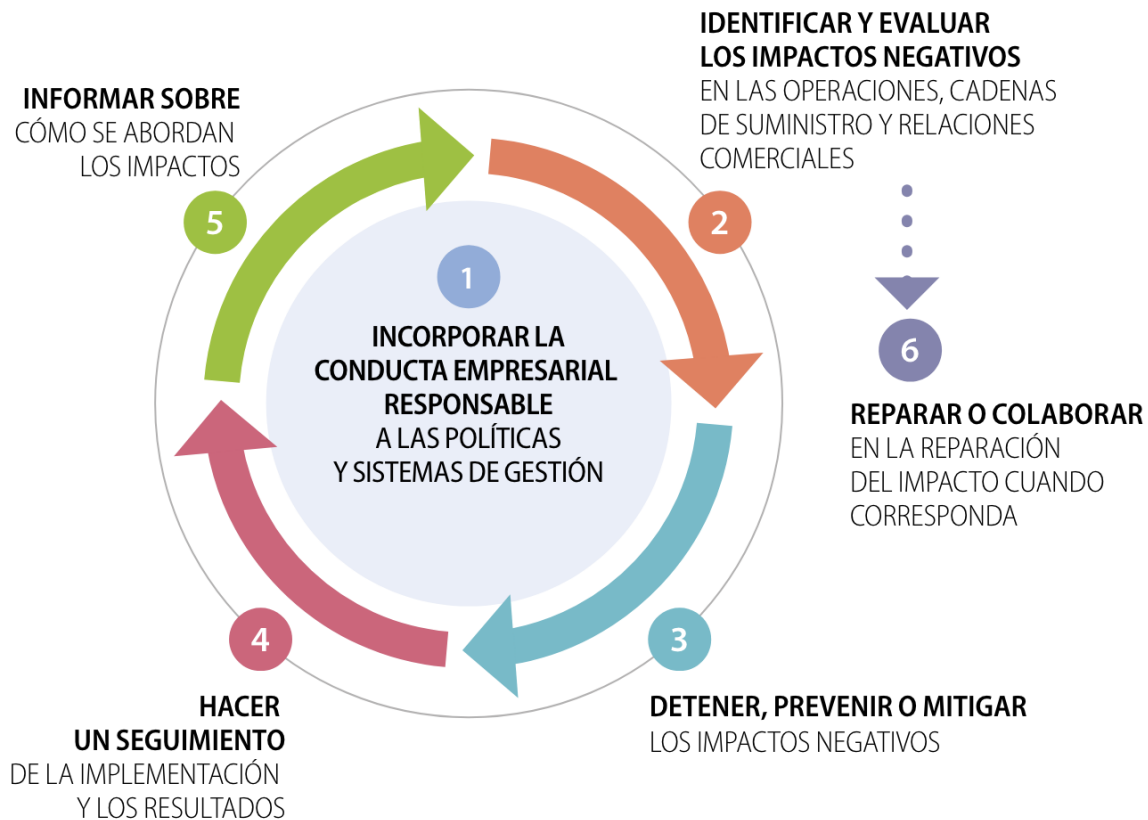


Figura 5-1 Proceso de debida diligencia y medidas de apoyo

Fuente: OCDE, 2018.

El proceso de debida diligencia abordado por la OCDE comprende cinco (5) puntos importantes a valorar y tener en cuenta dentro de los aspectos operacionales de las empresas, entre los cuales, se hará una breve descripción de cada uno de estos:

1. Incorporar la conducta empresarial responsable a las políticas y sistema de gestión: Este numeral relaciona la necesidad de actualizar y revisar las políticas internas de conducta empresarial responsable en temas de trabajo, derechos humanos, medio ambiente, entre otros. Una vez se encuentren actualizadas dichas políticas deberán ser informados los empleados más relevantes de la empresa y que tengan una relación directa sobre el relacionamiento comunitario.

2. Identificar y evaluar los impactos negativos reales y potenciales asociados a la operación, productos o servicios de la empresa: sobre este aspecto se resalta la importancia de

gestionar previamente los posibles impactos asociados a la operación, en donde se debe realizar ejercicio amplio de delimitación para identificar todas aquellas áreas de la empresa a lo largo de sus operaciones y relaciones, incluidas sus cadenas de suministro, en las que sea más probable que existan riesgos significativos asociados a la conducta empresarial responsable. Los elementos relevantes incluyen, entre otros, la información sobre factores de riesgo sectoriales, geográficos, de productos y de la empresa, incluidos los riesgos conocidos que la empresa haya enfrentado o sea probable que enfrente. El ejercicio de delimitación debe permitir a la empresa llevar a cabo una priorización inicial de las áreas de riesgo más significativas en las que habrá que realizar una evaluación adicional (OCDE, 2018). Adicionalmente, en esta fase se deberán identificar los impactos negativos, reales o potenciales, priorizando así los riesgos e impactos más significativos en los ámbitos de la conducta empresarial responsable para la adopción de medidas, en función de la gravedad y la probabilidad de ocurrencia. La priorización será relevante cuando no sea posible abordar todos los impactos negativos reales y potenciales. Una vez que se hayan identificado y abordado los impactos más significativos, la empresa deberá continuar abordando los impactos menos significativos.

3. Detener, prevenir y mitigar los impactos negativos: este aspecto se aborda sugiriendo a las empresas que tan pronto se tengan identificados los impactos, se gestione el cese de actividades que generan esos impactos, o que por el contrario se desarrollen e implementen planes que sean adecuados para prevenir y mitigar los posibles impactos negativos. Lo anterior, va en consonancia con lo requerido en la licencia ambiental, denominado plan de manejo ambiental, en donde se recogen todos los programas diseñados para prevenir, mitigar y corregir los impactos determinados.

Sobre la base de la priorización realizada por la empresa, se deberán desarrollar e implementar planes para tratar de prevenir o mitigar los impactos negativos reales o potenciales en los ámbitos de la conducta empresarial responsable que estén directamente vinculados con las actividades, productos o servicios de la empresa a través de sus relaciones y/o vínculos comerciales. Estos planes deben detallar las medidas que adoptará la empresa, así como las expectativas sobre sus proveedores, compradores y otras relaciones y/o vínculos comerciales (OCDE, 2018)

4. Hacer un seguimiento de la implementación y los resultados: el seguimiento es clave para determinar si se ha efectuado eficazmente la debida diligencia de la empresa. A lo cual se le deberá hacer un seguimiento especial a las medidas de mitigación, corrección y prevención que se diseñaron para mitigar los riesgos identificados en el punto 2 y que corresponderán al plan de manejo ambiental adoptado por la licencia ambiental en el caso

de que sea aprobada. Adicionalmente, se deben tener en cuenta las lecciones aprendidas del seguimiento para mejorar estos procesos en el futuro (OCDE, 2019).

5. Informar sobre cómo se abordan los impactos: una buena práctica sobre la debida diligencia es informar constantemente a las partes interesadas externas de las empresas, la información que sea relevante acerca de las políticas, procesos y actividades llevadas a cabo para identificar y abordar los impactos negativos reales o potenciales, incluidas las conclusiones y los resultados de esas actividades. En este punto, es importante resaltar que se debe gestionar el flujo de esta información a través de los canales de comunicación definidos por la empresa y que en el caso especial de los directamente afectados por los impactos negativos que tienen un especial impacto sobre los derechos humanos. Se debe comunicar a los titulares la información relevante, de manera oportuna y culturalmente sensible y accesible; en particular, cuando se trate de inquietudes que hayan sido planteadas por ellos o en su nombre; y que se puedan constituir en un posible riesgo para la operación del proyecto.

En este orden de ideas, las empresas y el sector empresarial deben desarrollar herramientas o medidas para que puedan identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas por los impactos negativos sobre los derechos humanos de sus actividades o de las que se deriven de sus relaciones de negocio.

Los impactos ambientales, socioeconómicos y culturales que la empresa identifique de forma preliminar y durante la construcción, operación y desmantelamiento de las actividades deben monitorearse constantemente con el objetivo de mitigarlos y potencializarlos como oportunidades en el mejoramiento del relacionamiento continuo entre empresas y comunidades.

En este punto, es donde la evaluación de impacto social, la consulta previa, la participación comunitaria y la debida diligencia convergen, ya que son procesos que se retroalimentan y se complementan. La empresa, en su diálogo constante con la comunidad, deberá identificar las alertas e impactos derivados de su operación para incluirlos en la fase de identificación de impactos y medidas de mitigación que propone la consulta previa o dentro del seguimiento que se realice una vez el proyecto esté en fases de construcción y operación y dentro de sus planes de manejo ambiental y social que se hayan establecido previamente. Y posteriormente al identificarlos, deberá informarlos a las comunidades para promover un nivel de relacionamiento de impacto colectivo entre las partes. Lo cual permitirá que se impulsen mecanismos de colaboración entre las partes hacia el progreso de los objetivos comunes y empresariales.

Por otro lado, como las empresas tienen un contacto más directo en el territorio y con los grupos poblacionales que lo habitan, es deber de estas, estar en constante indagación sobre nuevos grupos que posiblemente puedan verse afectados por las actividades de los proyectos y gestionar medidas de manejo para que no se presenten reclamaciones por parte de estos y que sean incluidos en los planes de gestión social, acuerdos de consulta previa y de relacionamiento social empresarial que la empresa establezca.

En este orden de ideas, como lo establece la Sentencia SU-123 de 2018, las empresas deben seguir los parámetros mínimos de debida diligencia para garantizar los derechos de las comunidades indígenas, en particular, la consulta previa. Esta sentencia abarca unos determinantes para que las empresas gestionen la debida diligencia, así:

- El deber de debida diligencia en el reconocimiento, que está relacionado con la presencia de nuevos grupos poblacionales o la identificación plena de los actores sociales presentes en el área del proyecto,
- El deber de diligencia sobre las tierras, territorios y recursos naturales, y
- El deber de diligencia en consultar a aquellas comunidades con el derecho a consulta previa dados por la resolución de procedencia de consulta previa que emita la DANCP según el área del proyecto evaluada.
- El deber de diligencia de reparar los daños ocasionados por las actividades del proyecto.

Con estos determinantes, la debida diligencia debe ser un concepto que se maneje en la fase de desarrollo de los proyectos, pero también ser empleada durante las fases preconstructivas, de construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento, lo cual establecerá las pautas estratégicas para un efectivo relacionamiento comunitario.

La debida diligencia deberá incorporarse en los procesos operativos de las empresas para satisfacer las necesidades de los proyectos y comunidades, lo cual trae beneficios a las dos partes, y deberán tenerse en cuenta al menos los elementos principales de la debida diligencia en materia de derechos humanos que son la evaluación, integración y actuación, seguimiento y comunicación; junto con los procesos de reparación. Si se aplican en la gestión social empresarial, se da a la administración de cualquier empresa el marco necesario para saber, y demostrar que respeta los derechos humanos en la práctica o que soluciones deben aplicarse para mejorar el relacionamiento comunitario.

Efectuando una debida diligencia en la planeación y ejecución de los proyectos, y en este caso puntual, en los proyectos de energía eólica costa fuera, se pueden evitar conflictos sociales que representen retrasos en el cronograma financiero y técnico del proyecto.

Gestionar oportunamente los riesgos y conflictos sociales presentados garantizará tener buenas relaciones con las comunidades y así ser considerado como buen vecino.

Se sugiere revisar los principios orientativos desde el No. 17 al 21 de la *Guía para la interpretación: La responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos*²⁴ para un mejor entendimiento de las responsabilidades y preguntas que deben hacerse los ejecutores con respecto a la debida diligencia.

5.2.5 Marco jurisprudencial

Se hace necesario en este numeral, abordar inicialmente la puesta del Gobierno Nacional que propone efectuar una Transición Energética Justa, que está dirigida a la descarbonización, reducción y dependencia de los combustibles fósiles en el país.

La TEJ constituye también una apuesta clave que permitirá al Estado colombiano cumplir los compromisos de descarbonización adquiridos ante la Conferencia de las Partes (COP) de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, especialmente los compromisos adquiridos en la Conferencia de París en 2015 y posteriormente ampliados en la Conferencia de Glasgow en 2021 (Minambiente, 2020; UNEP, 2021; UNEP, 2022; Gobierno de Colombia, 2021) (MME, 2022). Esta transición será gradual y tiene cinco principios;

1. La equidad
2. La gradualidad, soberanía y confiabilidad.
3. La participación social vinculante
4. La transición energética intensiva en conocimiento²⁵.

Sobre el cuarto principio, que es la participación social vinculante, la TEJ será el vehículo para el cambio del papel de la ciudadanía en el sistema minero-energético colombiano haciendo que su participación sea permanente y constante. El Gobierno Nacional busca un nuevo modelo de relacionamiento socio territorial que contribuya a mejorar los proyectos y las condiciones de vida de quienes se verán afectados por proyectos mineros, de

²⁴ Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de Naciones Unidas (Nueva York, Ginebra, 2012).

²⁵ <https://ipse.gov.co/transicion-energetica-justa/#:~:text=Consiste%20en%20impulsar%20el%20establecimiento,no%20tengan%20acceso%20a%20cr%C3%A9dito.>

transmisión, FNCER, entre otros. La TEJ apoyará la construcción de una paz total en los territorios y minimizará la conflictividad socioambiental (MME, 2022).

Asimismo, se promoverá la participación democrática, no solo en procesos como las consultas previas, sino en las transferencias, la propiedad accionaria y la gestión de los proyectos del sector minero-energético. Para ello se estimulará la constitución de esquemas asociativos, como las comunidades energéticas, que conviertan la generación de energía renovable en un medio para generar bienestar social desde y para los territorios y las comunidades. La TEJ tendrá un enfoque diferencial étnico, territorial y de género, en el que se consideren políticas que obtengan beneficios para estas poblaciones dentro de la pluralidad de la sociedad colombiana. (MME, 2022).

Con el anterior preámbulo, se presentará la jurisprudencia relacionada con el relacionamiento comunitario, el desarrollo sostenible a tener en cuenta en el relacionamiento comunitario para los proyectos de energía eólica costa afuera:

- Sentencia T-325 de 2017: la Corte Constitucional en la sentencia enunciada resuelve conceder el amparo a los derechos fundamentales al agua, al ambiente sano, a la seguridad alimentaria, a la vida en condiciones dignas y al trabajo, invocados por la comunidad residente en la región Salinas del Municipio de Rionegro, Santander. Dicha comunidad (representada por 67 familias) ejercía la pesca artesanal en la zona afectada por la intervención agropecuaria en donde además de ejercer actividades de subsistencia, se abastecían de agua.
- Sentencia T-163 de 2024; esta sentencia concede el amparo de los derechos fundamentales a la participación ambiental, al ambiente sano, a la vida, al trabajo, a la vida digna, y al debido proceso administrativo de los integrantes de la Confederación Mesa Nacional de Pesca Artesanal de Colombia (COMENALPAC), la Asociación Agropesquera de Tacaloa (AGROPESTABO) y la Asociación Agropesquera de Las Brisas (ASOAGROPESBRIS). Estas asociaciones pesqueras ubicadas en el departamento de Bolívar y el municipio de Magangué, solicitaron la protección de sus derechos fundamentales como consecuencia del taponamiento del caño Rompedero y otros canales que conectan el complejo cenagoso Cascaloa y el río Magdalena, atribuible a las autoridades demandadas, que afectó el desarrollo de las actividades de subsistencia como la pesca y la agricultura.
- Sentencia Unificada SU-123 de 2019: la sentencia unificada le concede el amparo de los derechos fundamentales a la consulta previa y al ambiente sano de la comunidad indígena Awá La Cabaña, localizada en el Municipio de Puerto Asís,

Departamento del Putumayo, Adicionalmente, esta sentencia fija una nueva ruta en el proceso de consulta previa y su evaluación sobre la presencia de comunidades étnicas, en donde le ordena al Gobierno Nacional que adopten las medidas pertinentes para regular lo relacionado con los certificados de presencia y afectación de comunidades étnicas, que hagan efectivo el derecho a la consulta previa, en los términos del Convenio 169 de la OIT; y así mismo se realicen los ajustes para que la institución encargada de otorgar los certificados de presencia y afectación de comunidades étnicas cuente con autonomía e independencia administrativa y financiera, necesarias para ejercer adecuadamente su función. Posterior a esta sentencia se creó la Dirección Autoridad Nacional de Consulta Previa.

- Sentencia C-479 de 2020: la Corte Constitucional a través de esta sentencia declara exequible el “Acuerdo para el Establecimiento del Instituto Global para el Crecimiento Verde” suscrito en Río de Janeiro, República Federativa del Brasil, el 20 de junio de 2012. Y establecer el modelo de desarrollo sostenible en cuatro hitos: “(i) la sostenibilidad ecológica, que exige que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de la diversidad biológica y los recursos biológicos, (ii) la sostenibilidad social, que pretende que el desarrollo eleve el control que la gente tiene sobre sus vidas y se mantenga la identidad de la comunidad, (iii) la sostenibilidad cultural, que exige que el desarrollo sea compatible con la cultura y los valores de los pueblos afectados y (iv) la sostenibilidad económica, que pretende que el desarrollo sea económicamente eficiente y sea equitativo dentro y entre generaciones.
- Sentencia T-444 de 2019. Esta sentencia le ordena, bajo la dirección del Ministerio del Interior, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) y la Concesión Costera Cartagena Barranquilla S.A.S., se desarrolle el proceso de consulta previa a la comunidad indígena Mokaaná con relación con el proyecto vial Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad de Malambo (Atlántico). Y la cual considera que para el desarrollo de este proceso las entidades públicas deben proporcionar toda la información relacionada con el estado del proyecto vial y deben guiarse por los siguientes propósitos:
 - i. Determinar los impactos ambientales, espirituales, culturales, económicos y sociales del proyecto vial sobre la comunidad indígena Mokaaná de Malambo (Atlántico), (a) ya generados con las fases culminadas del proyecto para el momento de la notificación de esta decisión y (b) futuros en relación con las etapas del proyecto que aún no se hayan ejecutado o se encuentren en ejecución;

- ii. Crear mecanismos que aseguren el diálogo entre las entidades públicas sobre las que pesa esta orden y la comunidad indígena Mokaná de Malambo (Atlántico); y
 - iii. Proponer e implementar medidas de diversa índole, entre ellas de infraestructura, dirigidas a prevenir, mitigar, corregir, recuperar o restaurar los efectos del proyecto de intervención vial Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad sobre la comunidad indígena Mokaná de Malambo (Atlántico).
 - iv. Una vez delimitados los impactos generados para la comunidad indígena Mokaná de Malambo (Atlántico), las entidades públicas se orientarán por la mitigación de estos de conformidad con las particularidades culturales de ese pueblo tribal.
- Sentencia T- 433 de 2023: la enunciada sentencia resolvió a favor de la Comunidad Indígena Zenú El Palmar, ubicada en Sucre, al amparar su derecho a la consulta previa, el cual había sido vulnerado debido a la falta de certeza sobre cómo la actividad de acopio de carbón de una empresa portuaria podría afectar su modo de vida. La comunidad presentó una acción de tutela contra Compas S.A. y el Ministerio del Interior, argumentando que la actividad portuaria afectaba sus fuentes de alimentación, como la siembra, la pesca y el uso de la playa, debido a las partículas expulsadas por el acopio de carbón²⁶.
 - Sentencia SU-121 de 2022: esta sentencia le ordena al Gobierno nacional, al Ministerio del Interior y a las Corporaciones Autónomas Regionales del Cesar, Magdalena y La Guajira, la instalación, en el término máximo de tres (3) meses, de la Mesa de Seguimiento y Coordinación (mecanismo de participación y no de consulta), como espacio de planeación integral y estratégica del territorio con presencia activa y efectiva de los pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta, basada en un diálogo intercultural y genuino, para que con fundamento en la SU-123 de 2018 y en las precisiones y desarrollos adicionales expuestos en esta sentencia, i) en el término máximo de siete (7) meses finalice el Protocolo de participación y/o consulta previa; ii) luego de ello, dentro de los nueve (9) meses siguientes, realice el estudio de las solicitudes y títulos de exploración y explotación existentes en la línea negra señalados en el expediente T-6.844.960, a efectos de determinar en cuáles

²⁶ <https://prime.tirant.com/co/actualidad-prime/derecho-a-la-consulta-previa-fallo-de-la-corte-constitucional-a-favor-de-comunidad-indigena-en-sucre/#:~:text=La%20sentencia%20T%2D433%20de,empresa%20portuaria%20podr%C3%ADa%20afectar%20su>

procede la consulta o el tipo de participación correspondiente; y iii) dentro de los nueve (9) meses siguientes concluya los trámites de participación. En caso de que el proceso de participación no conduzca ni concluya en un acuerdo entre dichas entidades, según sus competencias legales, podrán adoptar las decisiones pertinentes debidamente motivadas, las cuales deben ser razonables y proporcionadas, al igual que deberán evaluar las conductas de las empresas a la luz del deber de diligencia, de conformidad con los criterios señalados en la parte motiva de esta sentencia, en especial en el fundamento, teniendo en consideración las medidas de etnorreparación, recomposición ambiental y demás, en aquellos proyectos, obras o actividades que no fueron sometidos a consulta²⁷.

- Decreto 1500 de 2018, este decreto tiene por objeto redefinir el territorio ancestral de los pueblos Arhuaco, Kogui, Wiwa y Kankuamo de la Sierra Nevada de Santa Marta, expresado en el sistema de espacios sagrados de la “Línea Negra -Sheshiza”, como ámbito tradicional, de especial protección, valor espiritual, cultural y ambiental, así como establecer medidas y garantías para su efectiva protección, conforme a los principios y fundamentos de la Ley de Origen de estos pueblos, en desarrollo de la Ley 21 de 1991 y atendiendo lo dispuesto en el Auto 189 de 2013 de la Corte Constitucional.
- Convención sobre el Derecho del Mar de 1982, es un tratado internacional que establece un marco legal para la gestión y uso de los océanos del mundo. Este tratado es significativo en muchos aspectos, incluidos los relacionados con la sostenibilidad ambiental y la participación comunitaria. Dentro de la participación comunitaria se puede resaltar:
 - Derechos y Responsabilidades de los Estados Costeros: Los Estados costeros tienen derechos soberanos sobre los recursos naturales en su zona económica exclusiva (ZEE), que se extiende hasta 200 millas náuticas desde su costa. Esto incluye la responsabilidad de gestionar estos recursos de manera sostenible, en consulta con las comunidades locales y partes interesadas.
 - Gestión Integrada de Zonas Costeras; La gestión integrada de zonas costeras (GIZC) es promovida por la CONVEMAR para asegurar que se tengan en cuenta los intereses de las comunidades costeras en la toma de decisiones sobre el uso de los recursos marinos y costeros.
 - Participación en la Toma de Decisiones: Aunque la CONVEMAR en sí misma no especifica mecanismos detallados para la participación comunitaria, la

²⁷ Artículo 4, Sentencia SU 121 de 2022. <https://acmineria.com.co/sitio/wp-content/uploads/2022/10/SU121-22.pdf>

implementación de sus principios generalmente requiere que los Estados Parte involucren a las comunidades locales en la planificación y gestión de los recursos marinos. Esto puede incluir consultas públicas y la participación en comités de gestión de áreas marinas protegidas.

- Beneficios Compartidos: La Convención también fomenta el principio de beneficios compartidos, especialmente en lo que respecta a la explotación de recursos genéticos marinos en áreas más allá de la jurisdicción nacional. Esto implica que los beneficios derivados de estos recursos deben ser compartidos de manera equitativa, incluyendo con las comunidades locales y los países en desarrollo.
- Declaración sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, adoptada en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CNUMAD) en Río de Janeiro en 1992, es un documento fundamental que establece principios para guiar el desarrollo sostenible a nivel mundial. La declaración consta de 27 principios diseñados para equilibrar la protección ambiental con el desarrollo económico y social. Los principios claves que desarrolla este documento son: 1) desarrollo sostenible, 2) derecho al desarrollo, 3) protección ambiental y el 4) principio de precaución. En cuanto al componente de participación comunitaria se propone como un componente principal para alcanzar el desarrollo sostenible. Algunos de los principios que subrayan la importancia de la participación comunitaria incluyen:
 - Acceso a la Información: Los individuos deben tener acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente y el desarrollo en poder de las autoridades públicas, incluidas las oportunidades de participación en los procesos de toma de decisiones.
 - Participación Pública: La mejor manera de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados, en el nivel que corresponda. Los Estados deben facilitar y fomentar la sensibilización y la participación pública proporcionando un acceso amplio a la información.
 - Capacitación y Educación: Se debe fomentar la educación, la sensibilización y la capacitación en temas ambientales, lo cual es fundamental para el desarrollo sostenible y la participación efectiva de las comunidades.
 - Comunidades Locales e Indígenas: El conocimiento y las prácticas tradicionales de las comunidades indígenas y locales deben ser respetados y apoyados. Estas comunidades desempeñan un papel vital en la gestión y el desarrollo del medio ambiente.

- Consenso de Roma sobre Pesca Mundial de 1995: su objetivo principal es establecer principios y normas para la conservación, gestión y desarrollo sostenible de los recursos pesqueros, tanto en alta mar como dentro de las zonas económicas exclusivas de los Estados. En cuanto a la participación comunitaria el consenso de Roma lo connota como un componente esencial, en donde la participación de los pescadores y comunidades locales es fundamental en la toma de decisiones sobre la gestión de los recursos pesqueros. Esto incluye consultas y participación en el desarrollo y la implementación de políticas pesqueras. También aborda la necesidad de fortalecer las capacidades de las comunidades locales para gestionar sus recursos pesqueros de manera sostenible. Esto implica la formación, la educación y la transferencia de tecnología adecuada. En cuanto a las comunidades pesqueras promueve el acceso a la información relevante sobre el estado de los recursos pesqueros y las prácticas de gestión sostenibles. Por otro lado, fomenta la responsabilidad compartida en la gestión de las pesqueras y la distribución equitativa de los beneficios derivados de su explotación. Esto incluye asegurar que las comunidades locales se beneficien de los recursos pesqueros y las actividades relacionadas. El Consenso también subraya la importancia de proteger los derechos de los pescadores, especialmente los de pequeña escala y artesanales, que a menudo dependen directamente de los recursos pesqueros para su sustento.
- Declaración y Plan de Acción de Kyoto sobre la Contribución Sostenible de la Pesca a la Seguridad Alimentaria de 1995: es un documento clave que destaca la importancia de la participación comunitaria en la gestión pesquera sostenible y la seguridad alimentaria. Los aspectos claves que aborda la declaración, es el involucramiento de las comunidades locales, reconocimiento de los conocimientos tradicionales, desarrollo de capacidades y empoderamiento, equidad y beneficios compartidos. Al promover la gestión sostenible, la participación comunitaria, y el empoderamiento de las comunidades locales, el documento establece un marco integral para asegurar que la pesca continúe siendo una fuente vital de alimentos y medios de vida de manera sostenible.
- Código de Conducta para la Pesca Responsable (1995): El Código de Conducta para la Pesca Responsable fue desarrollado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) con el fin de proporcionar directrices para la gestión y desarrollo sostenible de la pesca y la acuicultura. Su objetivo es asegurar la conservación, gestión y desarrollo efectivo de los recursos acuáticos vivos, respetando los ecosistemas y la biodiversidad. Este código resalta la importancia de involucrar a las comunidades pesqueras en la gestión y planificación de los recursos pesqueros. Esto incluye la consulta y participación en la toma de decisiones.

Adicionalmente, enfatiza la necesidad de desarrollar las capacidades de las comunidades locales a través de la formación, la educación y el acceso a tecnologías adecuadas para la gestión sostenible de la pesca. Se reconoce y valora el conocimiento y las prácticas tradicionales de las comunidades locales en la gestión de los recursos pesqueros. Estos conocimientos deben ser integrados en las políticas y estrategias de gestión. Por último, un componente para resaltar es que el Código promueve la equidad en la distribución de los beneficios derivados de la pesca, asegurando que las comunidades locales se beneficien de manera justa. Esto incluye mejorar el acceso a los mercados y asegurar condiciones de trabajo dignas para los pescadores.

En resumen, el Código de Conducta para la Pesca Responsable de la FAO de 1995 establece un marco detallado para la gestión sostenible de la pesca y la acuicultura. Al promover principios de sostenibilidad, responsabilidad, transparencia y participación comunitaria, el Código busca asegurar que los recursos pesqueros sean gestionados de manera que beneficien a las generaciones presentes y futuras, respetando los ecosistemas y promoviendo el bienestar socioeconómico de las comunidades pesqueras.

- Acto legislativo 01 de 2023: el Acto Legislativo 01 de 2023 introduce modificaciones significativas a la Constitución Política del país, con un enfoque particular en el reconocimiento y protección de los derechos del campesinado, esto representa un avance significativo en el reconocimiento y protección de los derechos del campesinado en Colombia. Al incorporar estos cambios en la Constitución, se establece un marco legal que no solo reconoce la importancia del campesinado, sino que también promueve su desarrollo integral y sostenible. Esto, a su vez, contribuye a la justicia social, la equidad y el fortalecimiento de las comunidades rurales en el país

6 RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS PARA IMPLEMENTAR UN RELACIONAMIENTO COMUNITARIO EFECTIVO

La definición de relacionamiento es la interacción entre personas, grupos poblacionales, organizaciones privadas o estatales a través de diferentes mecanismos, que pretende establecer una alianza entre dos partes, ya sea permanente o temporal, para informar, consultar, dialogar, colaborar, empoderar, generar impacto colectivo por un proyecto, obra o actividad.

El relacionamiento comunitario se enfoca en establecer relaciones permanentes o temporales con las comunidades presentes en las áreas de influencia de los proyectos o de iniciativas que promuevan el desarrollo económico y sostenible de su territorio. Sobre este último concepto, se recomienda tener una visión de sostenibilidad por parte de los ejecutores, según los pilares establecidos por la Corte Constitucional Colombiana que establece que *“el modelo de desarrollo sostenible toca cuatro aristas: **(i) la sostenibilidad ecológica**, que exige que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de la diversidad biológica y los recursos biológicos, **(ii) la sostenibilidad social**, que pretende que el desarrollo eleve el control que la gente tiene sobre sus vidas y se mantenga la identidad de la comunidad, **(iii) la sostenibilidad cultural**, que exige que el desarrollo sea compatible con la cultura y los valores de los pueblos afectados, y **(iv) la sostenibilidad económica**, que pretende que el desarrollo sea económicamente eficiente y sea equitativo dentro y entre generaciones”*. Esto *“se hace más importante en países como los nuestros, donde la pobreza mayoritaria está unida a la escasez, pues no habrá desarrollo sostenible mientras casi la mitad de la población viva en niveles de extrema pobreza”* (Corte Constitucional, 2020)²⁸

Para el caso de los proyectos de generación de energía eólica costa afuera que se pretenden desarrollar en los departamentos de Magdalena, Atlántico, Bolívar y Sucre y los municipios de San Onofre, Turbaná, Cartagena de Indias, Santa Catalina, Piojó, Juan de Acosta, Tubará, Puerto Colombia, Barranquilla y Sitio Nuevo que comprenden el área de influencia del estudio, la cual es el área destinada para el desarrollo de los proyectos de generación eólica costa afuera según la Resolución 40284 de 2022, definida en el producto No. 2 del presente contrato, es importante contar con un mapeo de los actores presentes en el área de influencia de los proyectos. Siendo estos, los actores necesarios para efectuar un relacionamiento estratégico comunitario efectivo. El relacionamiento no solo debe darse con las comunidades, sino también con las instituciones y organizaciones presentes que

²⁸ Sentencia C-429 de 2020. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2020/C-479-20.htm>

contribuyen o tienen impactos derivados de las actividades de los proyectos propuestos por parte de los ejecutores.

De acuerdo con lo referenciado en el *Manual para la Práctica de las Relaciones con los Grupos de Interés*²⁹ el proceso de relacionamiento debe darse en varias etapas, ver Figura 6-1

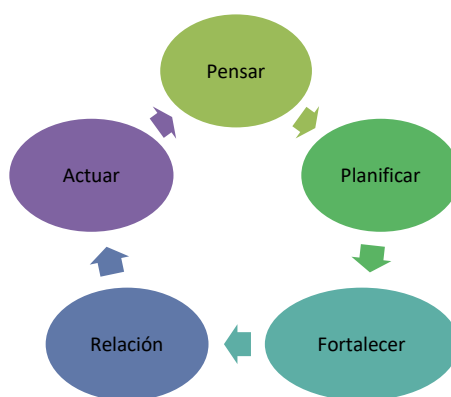


Figura 6-1 Relación con las partes interesadas orientada a resultados.

Fuente: *Accontability, 2005. USAENE 2024.*

Es primordial **“Pensar”** para qué y porqué las empresas deben relacionarse con los actores locales desde el rol de ejecutor de proyectos. Lo anterior, teniendo en cuenta que para desarrollar cualquier tipo de proyectos se debe entender que se requiere un espacio territorial para su emplazamiento y construcción, y se debe tener claro cuáles y qué tipo de grupos poblacionales viven y desarrollan alguna actividad económica en dicho territorio.

Es así, que la empresa o el ejecutor y las comunidades se convierten en **“aliados o socios estratégicos”** para adelantar las actividades necesarias para el desarrollo del proyecto. La empresa deberá diseñar políticas que internalice una conducta empresarial responsable y que esta política interna, promueva y facilite la gestión de los permisos y licencias requeridas para la construcción y operación del proyecto. Para lo cual es preponderante que se construya una buena relación con los grupos poblacionales que habitan dicho territorio basado en la debida diligencia y los parámetros de consulta previa dados por la ley colombiana. En este sentido, **generar buenas relaciones** y establecer una comunicación constante entre la

²⁹ Accontability, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y Stakeholder Reserach Associates (2005). De las palabras a la acción: el compromiso con los stackeholders, Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés.

comunidad y la empresa, hace que la empresa se constituya en un actor social proactivo que participe en los procesos socioculturales de la comunidad.

Estas relaciones se deben construir basadas en los **principios orientadores** de transparencia, legitimidad, participación, buena fe, representatividad, interculturalidad y oportunidad³⁰ que establece la consulta previa en la normativa colombiana, y que desde la experiencia adquirida en la materia por parte del equipo consultor se sugiere aplicar para cualquier proceso de relacionamiento comunitario. El fundamento en estos principios orientadores ayudará a **disminuir los impactos y riesgos** derivados de las actividades constructivas y operacionales de los proyectos y de las dinámicas socioculturales de las comunidades, garantizando el logro de los objetivos empresariales.

Con respecto a la etapa de **“Planificar”**, se debe tener en cuenta que en Colombia para la puesta en marcha de un proyecto de energía eólica costa afuera, se debe cumplir con la **obtención de la licencia ambiental y permisos para su operación**. Para obtener la licencia ambiental, los ejecutores deben cumplir los requisitos exigibles por la normativa ambiental y social, que les invita a construir un relacionamiento social mediante mecanismos de participación ciudadana para población no étnica, establecidos por la ANLA, y procesos de consulta previa para comunidades étnicas avalado por la DANCP, autoridad competente.

Dentro de ese proceso de consulta previa y participación comunitaria, se validan los impactos ambientales, sociales y culturales que pueden generar los proyectos en todas sus fases de desarrollo en los territorios. Por esto, es importante que la empresa **gestione desde del momento cero los posibles impactos que se determinen**, y que se atiendan en el menor tiempo posible. No solo en materia ambiental sino en materia social; como, por ejemplo, la generación de falsas expectativas sobre temas económicos que se generan en el momento de la llegada de un proyecto.

Es posible que haya conflictos con las comunidades en la etapa de planificación del proyecto, pero es imprescindible que las empresas gestionen soluciones oportunas, innovadoras y acordadas con las mismas comunidades para resolverlos y no desencadenen en conflictos más complejos, que en etapas futuras se conviertan en un obstáculo para la construcción y operación del proyecto.

En esta fase de planificación, es fundamental que las empresas revisen y se articulen con los instrumentos de planificación existentes en el ámbito territorial donde se desarrollarán

³⁰ Principios orientadores de la Consulta Previa. ABC de la consulta previa. Guía para el desarrollo del proceso de consulta previa.

los proyectos de generación de energía eólica costa afuera. Los procesos de relacionamiento deben estar profundamente alineados con los instrumentos de planeación local territorial. Estos instrumentos, que incluyen los planes de vida, los planes de desarrollo y otros documentos estratégicos, son fundamentales para asegurar que las acciones y políticas se implementen de manera coherente y efectiva, respondiendo a las necesidades y aspiraciones de las comunidades.

Un ejemplo de esta necesidad de articulación en la planeación comunitaria es a través de los planes de vida, los cuales son documentos elaborados por las comunidades, especialmente aquellas indígenas y rurales, que reflejan su visión de desarrollo a largo plazo, sus prioridades y sus valores culturales y sociales. Integrar los procesos de relacionamiento con estos planes asegura que las iniciativas externas respeten y fortalezcan las aspiraciones comunitarias, promoviendo un desarrollo sostenible y autogestionado.

Por otro lado, se tiene un instrumento de planificación local, que son los planes de desarrollo y planes de ordenamiento territorial municipales y departamentales. Los planes de desarrollo son instrumentos de política pública que delinean las estrategias y objetivos de desarrollo económico, social y ambiental de una región o municipio en un periodo determinado. Coordinar los procesos de relacionamiento con los planes de desarrollo garantiza que las acciones sean congruentes con las metas gubernamentales y se aprovechen sinergias para maximizar el impacto positivo en la población.

Los planes de ordenamiento territorial son herramientas de planificación que establece las directrices y normativas para el uso y ocupación del suelo en una jurisdicción específica. Su propósito es regular el crecimiento urbano y rural, proteger el medio ambiente, promover el desarrollo económico y mejorar la calidad de vida de la población. El POT define las zonas destinadas para diferentes usos como residencial, comercial, industrial, agrícola, y de conservación ambiental, entre otros. Al considerar el POT en los procesos de relacionamiento, se garantiza que los proyectos estén alineados con las políticas de uso del suelo y las estrategias de desarrollo sostenible del territorio. La alineación con el POT minimiza las disputas entre las empresas y las comunidades locales al asegurar que los proyectos se desarrollen en zonas adecuadas. Esto ayuda a prevenir conflictos por el uso indebido de áreas protegidas o destinadas a otros fines, asegurando que las iniciativas respeten el equilibrio ecológico y el bienestar social.

La integración del Plan de Ordenamiento Territorial en los procesos de relacionamiento es esencial para el éxito y la sostenibilidad de los proyectos de desarrollo. Este enfoque no solo garantiza el cumplimiento de las normativas y la coherencia con las políticas territoriales, sino que también fomenta la participación y el apoyo de la comunidad, reduce conflictos y

fortalece la transparencia y la gobernanza. En última instancia, un desarrollo bien planificado y gestionado, en armonía con el POT, contribuye al bienestar y progreso de toda la sociedad.

A nivel regional existen los planes de ordenamiento de cuencas hidrográficas, que son instrumentos de planificación que establecen las directrices para el uso, manejo y conservación de los recursos hídricos dentro de una cuenca. Estos planes buscan equilibrar las necesidades económicas, sociales y ambientales, garantizando el uso sostenible del agua y la protección de los ecosistemas acuáticos. Incluyen medidas para la prevención de inundaciones, la conservación de suelos, la mejora de la calidad del agua y la gestión de los usos del suelo en la cuenca. Al considerar los planes de ordenamiento de cuencas hidrográficas, los procesos de relacionamiento aseguran que los proyectos no comprometan la disponibilidad y calidad del agua. Esto es esencial para mantener el equilibrio ecológico y garantizar el suministro de agua para consumo humano, agrícola e industrial. Y por último, la alineación con estos planes ayuda a prevenir conflictos entre las empresas y las comunidades locales. Al respetar las directrices de uso y conservación de los recursos hídricos, se evita la competencia desleal por el agua y se promueve un desarrollo armónico y respetuoso con el medio ambiente.

Integrar los planes de ordenamiento de cuencas hidrográficas implica involucrar a las comunidades en la gestión de sus recursos hídricos. La participación de los actores locales en la planificación y ejecución de proyectos fomenta el empoderamiento comunitario y el sentido de pertenencia, lo que mejora la sostenibilidad de las iniciativas.

También existen el ordenamiento y desarrollo costero de los municipios costeros marino e insulares. Las zonas costeras e insulares, por su parte, se caracterizan por su biodiversidad que incluye algunos de los más ricos y frágiles ecosistemas en el mundo como los manglares, arrecifes coralinos, pastizales y praderas marinas, de los cuales depende la reproducción de cerca de dos tercios de la biodiversidad marina, en especial de los peces.

Las zonas costeras sostienen además una gran variedad de actividades económicas en sus áreas de influencia como es el caso de las actividades pesquera, portuaria, de transporte, turística, de construcción naval, agrícola, forestal y de servicios. Por tanto, deben ser consideradas todas estas zonas de gran importancia ambiental y socio cultural para el desarrollo de los proyectos eólicos costa afuera³¹ (DNP, 2023).

³¹ https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-descentralizacion-desarrollo-territorial/direccion-ordenamiento-desarrollo-territorial/Paginas/ordenamiento-y-desarrollo-de-los-municipios-costeros-marino-e-insulares.aspx

Para que los procesos de relacionamiento sean efectivos, es crucial una estrecha coordinación y concurrencia con las autoridades locales y regionales y por tanto de sus instrumentos de planificación relevantes. Esto se puede desglosar en varios aspectos clave:

- **Colaboración Interinstitucional:** La cooperación entre diferentes niveles de gobierno (municipal, regional, nacional) y entre diferentes sectores (salud, educación, infraestructura) es esencial para evitar duplicidades, optimizar recursos y asegurar un enfoque integral del desarrollo.
- **Participación Comunitaria:** Involucrar a las comunidades locales en la planificación y ejecución de proyectos fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad, lo que puede mejorar significativamente la sostenibilidad y efectividad de las iniciativas.
- **Transparencia y Rendición de Cuentas:** La transparencia en los procesos de toma de decisiones y la rendición de cuentas a las comunidades y autoridades son fundamentales para construir confianza y asegurar que los recursos se utilicen de manera adecuada.

Para garantizar la articulación de los procesos de planificación territorial con la participación comunitaria, se pueden considerar las siguientes estrategias:

Mapeo de Actores y Necesidades: Realizar un mapeo detallado de los actores clave y sus respectivas necesidades y expectativas puede ayudar a diseñar estrategias de relacionamiento más efectivas y focalizadas. Lo anterior, se mencionará detalladamente en el capítulo 7, dentro de las actividades transversales de mayor importancia.

- **Mesas de Trabajo y Diálogo:** Establecer mesas de trabajo y diálogo permanente entre las autoridades, la comunidad y otros actores involucrados puede facilitar la coordinación y resolver conflictos de manera constructiva.
- **Capacitación y Fortalecimiento Institucional:** Invertir en la capacitación de los actores locales y en el fortalecimiento institucional de las entidades responsables puede mejorar la capacidad de gestión y la implementación de los planes de desarrollo.
- **Centro de documentación:** consolidar un centro de documentación donde reposen todos los instrumentos de planificación a considerar por cada ejecutor dentro del área de influencia del proyecto. Estos instrumentos pueden ser gestionados por las empresas en colaboración con las entidades gubernamentales, estableciendo una estrategia para su actualización periódica, adaptándose a los cambios de gobierno y términos de vigencia.

Los procesos de relacionamiento deben estar firmemente anclados en los instrumentos de planeación local territorial y deben incluir una coordinación y concurrencia efectiva con las

autoridades. Solo a través de un enfoque integral, participativo y transparente se puede asegurar que las acciones de los proyectos y políticas implementadas realmente beneficien a las comunidades y contribuyan al desarrollo sostenible y equitativo de los territorios.

Dentro de la fase de **“Fortalecer”** se propone que los ejecutores y empresas que tengan una relación con las comunidades creen **valor, oportunidades y empoderamiento, para no crear dependencias de la comunidad hacia la empresa**. Los procesos de relacionamiento social deben fortalecer las estructuras sociales consolidadas o, si no existen, crear estructuras organizativas que permitan empoderar a las comunidades para la implementación de proyectos de beneficio comunitario resultado de compensaciones económicas por los procesos de consulta previa y participación comunitaria.

Así mismo, el ejecutor deberá propender por **establecer una relación constante entre la empresa, institucionalidad y comunidad**. Son las instituciones quienes por competencia tienen a cargo fomentar el desarrollo sostenible de sus territorios y atender las necesidades de la población. Pero a través de las empresas, se pueden establecer convenios y alianzas interinstitucionales para llevar a cabo proyectos de **fortalecimiento de capacidades comunitarias e institucionales** que promuevan el desarrollo de oportunidades presentes y futuras.

El relacionamiento comunitario estratégico debe **planificarse bajo una visión de corto, mediano y largo plazo** que permita el aprendizaje, recopilación de experiencias y lecciones aprendidas, desarrolle capacidades y construya las herramientas para que las comunidades puedan gestionar junto con otros sus necesidades.

Bajo esta premisa el resultado del relacionamiento comunitario en las fases de **“Relación”** y **“Actuar”** es que las comunidades y las instituciones locales tengan una visión de **desarrollo social, económico y ambiental**. Una empresa puede mejorar las condiciones actuales de los territorios, como ampliar la oferta de empleos directos e indirectos, mejorar sus condiciones de vida en cuanto a necesidades básicas insatisfechas, transferencia de capacidades locales durante la operación de su proyecto, pero si no se incluye esta visión dentro de la cultura de las comunidades en sus saberes ancestrales, culturales y sociales, no habrá comunidades fortalecidas.

Si bien la efectividad de un proyecto no depende de las comunidades, si es un eslabón fundamental dentro del proceso de desarrollo de un proyecto, ya que existe una relación directa entre las dinámicas comunitarias con el territorio. Si estas dinámicas no son tenidas y tenidas en cuenta, se constituirán en obstáculos para el logro de los objetivos empresariales.

Se deben llegar a acuerdos realizables y cumplirse en los términos establecidos, los cuales deben buscar beneficiar a las partes involucradas permitiendo el avance de los proyectos. El incumplimiento de los acuerdos y pasar por encima las demandas de las comunidades provocan tensiones entre las partes y retrasos en las reclamaciones de las comunidades como, por ejemplo, las vías de hecho o paros; que no permiten la operabilidad de los proyectos aumentando los costos de construcción, operación y mantenimiento. Si hay dificultades para lograr estos acuerdos, se propone que se informe debidamente a las comunidades y se planteen alternativas para reestructurarlos y generar unos nuevos acuerdos.

Es así como se resumen la importancia de gestionar un buen relacionamiento comunitario y establecer estrategias para abordarlo de la mejor manera conociendo las dinámicas de las comunidades y de sus territorios.

6.1 ACTORES PRESENTES EN EL RELACIONAMIENTO

Tener claras cuáles son las partes interesadas, permite identificar las comunidades, organizaciones de base e instituciones y otros grupos sociales que pueden verse afectados de forma significativa, positiva o negativamente por las actividades de un proyecto.

Si bien se identificaron en el mapeo de actores (Producto No. 2) alrededor de 90 actores locales y 26 actores nacionales, y se emitieron pautas en las que se proponen que, por nivel de importancia e interés se vinculen a los actores según su calificación para obtener un mejor nivel de relacionamiento; este documento se enfocará en los principales actores locales que son las comunidades, como las partes interesadas en el desarrollo de los proyectos desde el territorio y de cómo estas pueden participar en este relacionamiento estratégico.

Conocer los tipos de relacionamiento es importante para identificar cuál es el tipo de relacionamiento que requiero desarrollar con las comunidades desde el proyecto, a continuación, se presentan los tipos y su descripción basados en el *Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés*³². (Ver Tabla 6-1): sin relacionamiento, exploratorio, en desarrollo, integrada y estratégica

³² Accontability et all (2005).

Tabla 6-1 Etapas de desarrollo de respuesta organizacional a un tema.

Tipo de relacionamiento	Descripción
Sin relación	No hay relación con el tema.
Exploratoria	Relación con las partes interesadas stakeholders cuando se presentan oportunidades o desafíos: se trata de explorar y aprender sobre el tema; en general, depende del compromiso individual.
En desarrollo	Se establecen procesos de relación de buena calidad, con cierta atención al diseño y a las necesidades de las partes interesadas, pero los sistemas de gestión son desparejos, el impacto de estas relaciones en los procesos operativos de decisión no resulta claro y no hay objetivos de desempeño definidos para el abordaje de este tema.
Integrada	Los procesos participativos de alta calidad alimentan el proceso operativo de toma de decisiones. Las relaciones se sistematizan para asegurar un tratamiento adecuado del tema.
Estratégica	Las relaciones de alta calidad forman parte de los procesos de gestión y gobierno y se vinculan a la estrategia de negocio. Los temas se tratan en profundidad, a menudo para lograr cambios sistémicos a nivel global y local.

Fuente: *Accontability, 2005. USAENE 2024.*

En este orden de ideas, y basándose en los actores locales de mayor importancia y relevancia para este estudio, se realizó una propuesta de clasificación, y se identificó que las comunidades y organizaciones de base requieren de la construcción de un **relacionamiento estratégico** a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

El **relacionamiento estratégico**, debe ir dirigido a que las empresas determinen metas a corto, mediano y largo plazo y garanticen el cumplimiento de estas y que produzcan un cambio sistemático en sus dinámicas. Relacionarse con la comunidad no debe catalogarse como un fin, sino un medio para el logro de fines de la empresa y la propia comunidad.

Las comunidades son los actores que deberían tener un mejor y más continuo relacionamiento con las empresas y ejecutores de los proyectos cuando estos se desarrollan en su territorio. Estas deben ser las primeras en ser informadas, consultadas e invitadas a dialogar constantemente en pro del desarrollo de los proyectos.

De acuerdo con la *Guía Práctica para el Relacionamiento Estratégico con la Comunidad*³³, existen niveles de relacionamiento con las partes interesadas que se establecen en la medida de que el relacionamiento se dé, y este puede ser pasivo, activo, proactivo y

³³ Asociación Empresarial para el Desarrollo, AED, 2016. Fundación Konrad Adenauer, oficina de Costa Rica – Panamá. Guía

evolucionado. Las empresas son quién deben determinar qué nivel de relacionamiento requiere construir con los actores.

Bajo estos niveles de relacionamiento, se analizó que existen marcos normativos colombianos³⁴ que emiten pautas en el relacionamiento comunitario y las empresas, y que están en consonancia con lo propuesto por la Asociación Empresarial para el Desarrollo de Panamá y los cuales han sido contemplados dentro de la estrategia de relacionamiento comunitario que se presentará en el capítulo 8.

A continuación, en la Figura 6-2 se presentan los niveles de relacionamiento con las partes interesadas, propuesta abarcada por esta guía, para posteriormente observar la propuesta de nivel de relacionamiento según los actores identificados en el área de interés.

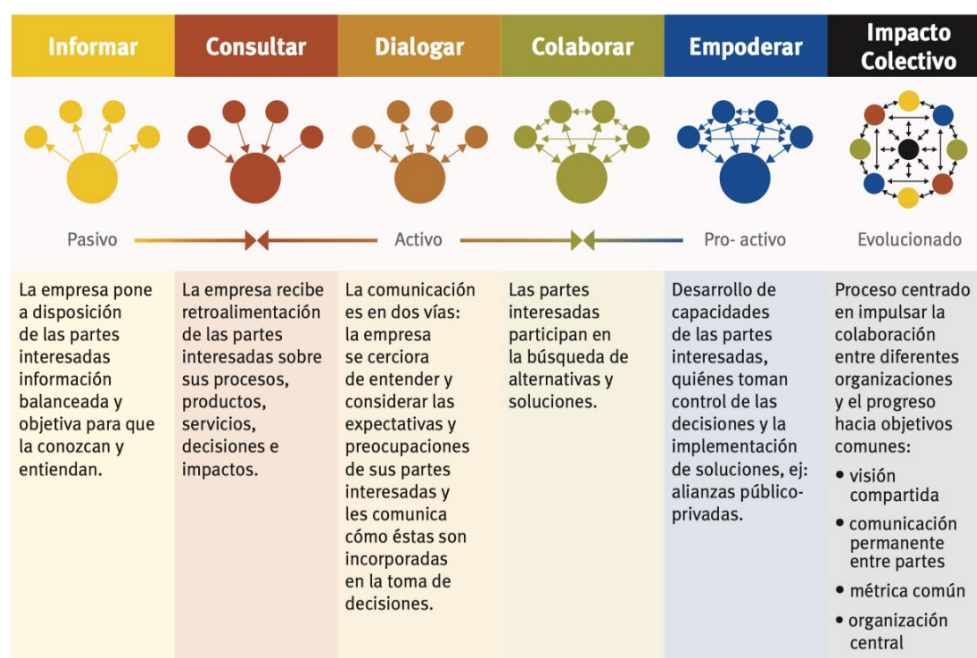


Figura 6-2 Niveles de relacionamiento con las partes interesadas.

Fuente: AED, 2016.

³⁴ Como lo es la consulta previa (Ley 21 de 1991, Directiva 10 de 2013, Directiva 08 de 2020) y el proceso de participación durante el licenciamiento ambiental, que corresponden a los términos de referencia para el licenciamiento de proyectos y el Decreto 1076 de 2015.

Con base en los niveles de relacionamiento presentados anteriormente, se realizó la clasificación de los actores por cada uno de los niveles identificados:

Tabla 6-2 Actores identificados vs. nivel de relacionamiento.

Actor identificado	Nivel de relacionamiento				
	Informar	Consultar y Dialogar	Colaborar	Empoderar	Impacto Colectivo
Comunidades étnicas	X	X	X	X	
Organizaciones de base	X	X	X	X	
Empresas	X	X	X	X	X

Fuente: USAENE 2024.

En la Tabla 6-2 se puede observar que las comunidades y organizaciones de base requieren un manejo por parte de los ejecutores en los cuatro niveles de relacionamiento, que son: informar, consultar, dialogar y empoderar. En cuanto al último nivel, que hace referencia al impacto colectivo, el ejecutor deberá llegar a este nivel de relacionamiento con las comunidades y organizaciones de base, ya que le corresponde impulsar la colaboración entre diferentes organizaciones y el progreso hacia objetivos establecidos.

Las comunidades requieren de estar informadas en cada fase del proyecto para evitar mal entendidos en el desarrollo de las actividades requeridas. Siendo estas, las primeras en tener el derecho a obtener la información de primera mano a través y directamente por parte del ejecutor, y no a través de terceros. Es importante que la información sea siempre otorgada por la fuente que la produce, para evitar distorsión en los mensajes que se quieren transmitir.

La consulta y el diálogo se consideran en un mismo nivel de relacionamiento porque son elementos claves en todas las fases de desarrollo de los proyectos. Este nivel de relacionamiento permite reforzar el relacionamiento comunitario generando diálogos interculturales que permiten tener una retroalimentación de las partes involucradas en el proceso.

Un mecanismo dado por la ley colombiana que garantiza la consulta y el diálogo es la consulta previa, siendo un proceso que se da en una fase previa al licenciamiento ambiental, y por la cual se obtienen todas las recomendaciones y manejo para las situaciones de impacto ambiental y sociocultural que se identifiquen por parte del ejecutor y la comunidad. En este orden de ideas, la consulta previa podría considerarse un mecanismo de nivel de consulta y dialogo con las partes interesadas.

Las comunidades deben estar en constante consulta y diálogo con el ejecutor para llegar a acuerdos que les permitan tener una buena convivencia en el territorio y el establecimiento de acuerdos que se puedan materializar en el tiempo de operación del proyecto.

Por otro lado, el nivel de relacionamiento en las fases de construcción y operación del proyecto, deben ir enfocados hacia establecer alianzas de colaboración y empoderamiento de las comunidades. En estas etapas se deben buscar alternativas y soluciones a las dificultades que se presentan y así mismo, desarrollar las capacidades de las comunidades para la implementación de las soluciones en donde son imprescindibles las autoridades locales municipales, y que son a través de estas que se implementan las soluciones tales como las alianzas públicas-privadas.

6.2 RECURSOS

Para el relacionamiento comunitario no es suficiente conocer a los actores o partes interesadas con lo que se debería iniciar ese relacionamiento, sino también **contemplar los recursos necesarios** para iniciar y mantener de la mejor manera dicho relacionamiento.

Por ello es preponderante estimar los recursos requeridos para lograr los objetivos empresariales y del proyecto, los cuales son los **recursos humanos, financieros y tiempos de ejecución**.

En el ámbito de los **recursos humanos**, es crucial disponer de personal debidamente capacitado para iniciar el contacto inicial con las comunidades. Basado en la experiencia del equipo consultor en diversos procesos de relacionamiento, se recomienda contar con individuos locales que estén familiarizados con los usos y costumbres de las comunidades, facilitando así el establecimiento de conexiones significativas. En situaciones donde las comunidades hablen otro dialecto o idioma, es imperativo que estos gestores sociales manejen el idioma y sean los canales de comunicación entre la comunidad y la empresa.

Un elemento fundamental en estos espacios de diálogo con las comunidades es contar con personal de la empresa que tenga capacidad de decisión y negociación, ya que es muy probable que las partes afectadas, en cabeza de los líderes y representantes de las comunidades, quieran dialogar con los representantes de la empresa y que sean estos los que brinden soluciones inmediatas y efectivas.

En cuanto a las comunidades, es usual encontrar líderes que pertenecen a estas y que promueven acciones concretas en los procesos de relacionamiento con sus comunidades. Estos líderes, son personas que pueden convertirse en alianzas entre las comunidades y la

empresa, los cuales pueden ser capacitados generando fortalecimiento social a las organizaciones que representan y creando vínculos entre la empresa y la comunidad.

Además, es importante que el personal encargado de este relacionamiento esté capacitado y actualizado sobre las normas y requerimientos legales que se vienen presentando sobre relacionamiento comunitario y temas ambientales. La actualización en materia de normativa en consulta previa y licenciamiento ambiental es clave para los profesionales que están a cargo del relacionamiento social.

El escenario ideal es que internamente un equipo interno de la empresa sea quien realice el relacionamiento comunitario, sin embargo, en algunos casos, de acuerdo con las capacidades internas de las empresas y posibilidades de las compañías, estos relacionamientos los realizan los contratistas o consultoras externas. Sobre este aspecto, no se podrá evitar que se efectúe el relacionamiento a través de terceros, pero si se recomienda que al menos exista un acompañamiento cercano por parte del área encargada de temas sociales de la empresa, para que se pueda establecer un relacionamiento a largo plazo y en línea con las políticas empresariales.

Es fundamental disponer de **recursos financieros** y un presupuesto específico destinado al desarrollo de actividades de relacionamiento comunitario. Las empresas deben asignar fondos específicamente para iniciativas sociales que faciliten el establecimiento y mantenimiento del diálogo intercultural necesario.

Durante el proceso de estimación de presupuesto, se deben tener en cuenta las actividades que surgen de las mismas dinámicas de la comunidad. Por ejemplo, en el caso de comunidades étnicas, dentro de los procesos de consulta previa, se construye una ruta metodológica que obedece a los momentos determinados entre la comunidad y la empresa para llevar a cabo las etapas determinadas por la Directiva 10 de 2013 y directiva 08 de 2020. Esto quiere decir que se deben considerar espacios de diálogo con las entidades garantes del proceso en el marco de la consulta previa y pactar los espacios internos que la comunidad requiera para resolver los conflictos internos que se deriven de este diálogo. Así como también los recorridos comunitarios, talleres de capacitación, espacios autónomos, armonizaciones y encuentros culturales. Por lo anterior, reiteramos la importancia de conocer las dinámicas culturales de cada comunidad durante el relacionamiento.

Dentro de esas rutas metodológicas también se deben contemplar asesorías técnicas que las comunidades exigen en el marco del relacionamiento igualitario, términos que ha establecido la Corte Constitucional en varias sentencias unificadas. Estas rutas se estiman en un horizonte de tiempo pactado entre la comunidad y la empresa, y pueden estar entre 4

a 24 meses o más según la comunidad y del buen relacionamiento que exista entre las partes.

Es importante resaltar que se debe pactar con cada comunidad una ruta metodológica, y el presupuesto estimado se debe proyectar también según el número de comunidades y rutas metodológicas aprobadas.

Ahora bien, **el tiempo es un recurso** que se debe considerar al momento de proyectar las actividades y el presupuesto. Se debe cuantificar por cada una de las fases del proyecto el presupuesto requerido, esto es para las fases de desarrollo, preconstructiva, construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento. Estos procesos de relacionamiento comunitario suelen tomar más tiempo de lo estimado, debido a variables externas que se encuentran durante el proceso imposibles de cuantificar. Por lo anterior, se aconseja que se proyecte un presupuesto con holgura y que no sea un limitante en el momento de llevar a cabo el relacionamiento.

A continuación, y con base en la experiencia en proyectos similares, se propone un modelo para la estimación de presupuesto requerido para determinar los costos asociados al relacionamiento con la comunidad (ver Tabla 6-3):

Tabla 6-3 Modelo para la estimación de presupuesto.

Actividades	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Actividades con las comunidades				
Talleres ente empresa y comunidad				
Talleres entre empresa y comunidad y entidades garantes				
Recorridos del territorio				
Espacios internos				
Armonizaciones o reuniones culturales				
Donaciones				
Asesorías externas en el marco de las rutas metodológicas				
Rubro pago de transportes para la comunidad				
Alimentación				
Otras...				
Actividades internas de la empresa				
Personal gestión social				

Costos fijos de viáticos y desplazamientos
Otros...

Fuente: USAENE 2024.

Vale la pena contemplar dentro de estos costos operativos, los costos directos que la empresa debería incurrir como son los costos de viaje, desplazamiento, viáticos y transportes en el territorio (transporte fluvial, marítimo, terrestre) del equipo de trabajo.

Con este horizonte sobre los recursos requeridos para el relacionamiento, se recomienda a las empresas y ejecutores de proyectos que realicen una estimación acertada de estos para que el proceso de relacionamiento sea exitoso y se mantenga estable durante la vida útil del proyecto; y sobre todo, que tenga en cuenta que el relacionamiento se debe continuar incluso durante los tiempos de evaluación que toman las entidades del gobierno para expedir sus actos administrativos en materia social y de licenciamiento ambiental.

7 ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Para el planteamiento de la estrategia de relacionamiento comunitario que se presentará a continuación, se han tomado como referencia los conceptos claves que se definieron en el numeral 5, los cuales brindan una visión general de los procesos de relacionamiento comunitario que se dan a nivel internacional y nacional y como ha sido su aplicabilidad en Colombia.

La metodología propuesta identifica de forma clara y concisa el tipo y nivel de relacionamiento necesario para cada una de las fases de desarrollo de proyectos de generación de energía eólica costa afuera y a su vez, establece las actividades que se recomiendan adelantar en cada fase de desarrollo de los proyectos de energía eólica costa afuera, que paralelamente se ajustan al procedimiento dado por el primer proceso competitivo y que requieren de un trabajo importante en el marco del relacionamiento comunitario que van de la mano con actividades técnicas y ambientales previo, durante y posterior al licenciamiento ambiental.

La estrategia de relacionamiento está pensada para que sea considerada como un proceso transversal que las empresas ejecutoras de los proyectos eólicos costa afuera apliquen en la medida de que las fases de desarrollo se van dando en el tiempo y que tiene en cuenta los tipos y niveles de relacionamiento mencionados con anterioridad. Entonces, por ejemplo, para fase de desarrollo de los proyectos, en donde el ejecutor tiene una expectativa sobre la materialización del proyecto, se establece que el relacionamiento sea de tipo exploratorio y posteriormente se desarrollen actividades que permitan que el relacionamiento esté en desarrollo para llegar a ser estratégico. Y respecto a los niveles que deberán darse en esta fase se recomienda que inicie siendo informativo, para convertirse en una instancia de diálogo y colaboración constante al finalizar dicha fase.

En la fase de preconstrucción, se espera mantener ese relacionamiento y tratar de evolucionar a un relacionamiento estratégico e integrado, para generar un empoderamiento en las comunidades y un impacto colectivo por la llegada de estos proyectos a su territorio. Y, que cuando inicie la fase de construcción, operación y mantenimiento, se logre permanecer en el relacionamiento de tipo estratégico con un nivel de empoderamiento e impacto colectivo impulsando el progreso hacia objetivos comunes que tenga una visión compartida, comunicación permanente entre las partes, métrica común y organización

central³⁵. En este orden de ideas, el proceso de aplicación de la estrategia se presenta en el siguiente esquema (Ver Figura 7-1):

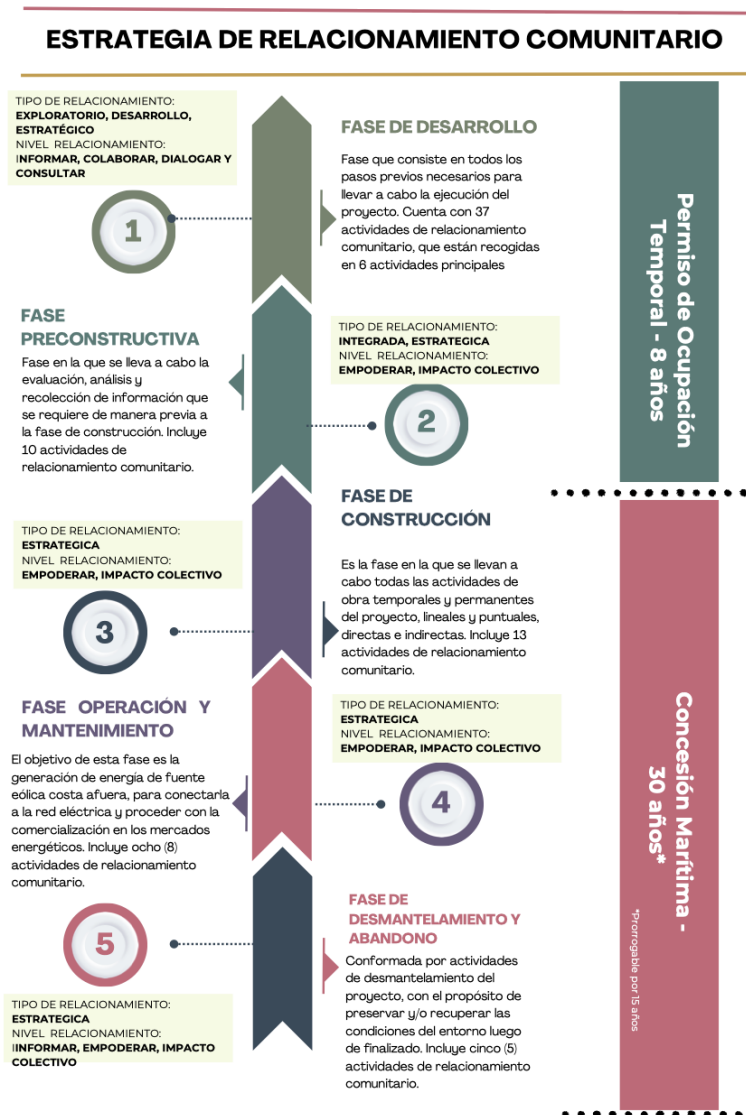


Figura 7-1 Estructura Estrategia de Relacionamiento Comunitario.

Fuente. Elaboración propia, USAENE, 2024.

³⁵ Conjunto de órganos o servicios que, situados en la sede social de la entidad, tienen como objeto el ejercicio de la función directiva de coordinación, supervisión y ejecutiva en todos sus aspectos, así como la representación de la empresa frente a organismos judiciales, oficiales, sindicales o profesionales de carácter general.
<https://www.fundacionmapfre.org/publicaciones/diccionario-mapfre-seguros/organizacion-central/>

7.1 ACTIVIDADES TRANSVERSALES DENTRO DE LA ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO

Dentro de la estrategia de relacionamiento comunitario, existe un grupo de actividades que no son exclusivas para una fase del proyecto, sino que es necesario ejecutarlas en todas las fases de los proyectos en diferentes niveles y alcances. Estas actividades, requieren ser monitoreadas de manera permanente, a fin de identificar las oportunidades de mejora que se presenten y que generen cambios en pro de fortalecer los procesos de relacionamiento comunitario, para lo que es necesario contar con la participación de los diferentes actores sociales de las áreas de influencia definidas para los proyectos.

A continuación, se presentan las actividades que dentro del relacionamiento comunitario se han identificado como transversales las fases de los proyectos de generación de energía eólica costa afuera.

7.1.1 Elaboración de mapeo de actores locales y nacionales

El mapeo de actores corresponde a una visión actual de los posibles actores de índole local, regional y nacional que deben involucrarse en el primer proceso competitivo para el desarrollo de proyectos eólico costa afuera, este debe ser actualizado por cada ejecutor en caso de que se le hayan adjudicado áreas de explotación, y sobre todo reforzarse con información aportada por las alcaldías municipales y departamentos. Adicionalmente, para desarrollar este tipo de proyectos se enmarcar a lo establecido por la norma en materia de consulta previa y licenciamiento ambiental desde el componente de participación comunitaria.

Dentro del área de influencia del estudio se encontraron:

- 90 actores locales, dentro de los que se encontraron instituciones públicas como lo son las alcaldías y sus secretarías técnicas, corporaciones autónomas regionales, gremios locales, universidades y centros de capacitaciones, entre otros; que están presentes en el área de influencia del estudio. Dentro de esta categoría están las comunidades étnicas y sus organizaciones de base.
- 26 actores nacionales dentro de los cuales están las instituciones públicas nacionales (ministerios y agencias adscritas), gremios nacionales y asociaciones del sector.

Los actores locales son los pilares fundamentales para la construcción de un buen relacionamiento en la zona específica que tendrá incidencia directa el proyecto, siendo las comunidades étnicas y organizaciones de base aquellos actores de alta importancia e influencia dentro del proceso. Estos son los grupos poblaciones que deberían tener los

beneficios directos de la llegada de los proyectos y con quien, en final de cuentas, se tendrá el relacionamiento durante las fases de construcción y operación de los proyectos.

En el área de influencia del proyecto se encontraron cuatro (4) gobernaciones que representan los departamentos de Atlántico, Bolívar, Magdalena y Sucre. Las cuales se recomienda vincular desde las fases de desarrollo de los proyectos, para que de tal forma sean el organismo articulador con la secretaría designada para acompañar este proceso y a sus asambleas departamentales, quienes a su vez son instancias políticas y de participación comunitaria para asegurar la toma de decisiones en los planes de desarrollo y la rendición de cuentas de los recursos públicos ejecutados bajo esta premisa.

En el área de análisis y con la información de datos abiertos publicada por el Ministerio del Interior, se identificaron 267 organizaciones de base de comunidades negras registradas, 1 organización indígena en el departamento del Magdalena, 9 consejos comunitarios registrados, 29 aspiraciones de consejos comunitarios para el reconocimiento de MinInterior, 15 comunidades indígenas por fuera de resguardo. Lo cual permite evidenciar que es una zona diversa en grupos étnicos, quienes son sujetos colectivos que poseen un origen, una historia y unas características culturales propias, que están dadas en sus cosmovisiones, costumbres y tradiciones, así como sus expresiones culturales e incluso el lugar o territorio donde habitan (Para un mayor detalle sobre los actores y consultar las bases de datos, se sugiere consultar el producto No. 2 de la consultoría COT-T1663-P003).

Los actores regionales con alta importancia e influencia dentro del primer proceso competitivo y los cuales no deberían faltar dentro de la ruta de relacionamiento que se proponga, son:

- Comunidades étnicas,
- Organizaciones de base Alcaldías municipales
- Concejos municipales.
- Concejos territoriales de planeación municipales y departamentales.
- Corporaciones autónomas regionales.
- Gremios.
- Sena Regional.

Se recomienda que una vez estén definidos los ejecutores y operadores de los proyectos, estos sean los principales usuarios del mapeo de actores levantado en este primer entregable. Y posteriormente vincular actores tales como la UPRA, ANDI, FENOGE y Universidades, para apalancar proyectos de desarrollo de beneficio colectivo, de

capacitación que permitan obtener beneficios locales con la llegada y operación de los proyectos eólicos costa afuera.

Algunas recomendaciones adicionales sobre el mapeo de actores / partes interesadas:

- Recomendamos tener involucradas desde fases tempranas del desarrollo de proyectos a las alcaldías, ya que desde la Carta política Colombina se promueve la descentralización, para que a través de los gobiernos locales se ejerzan su función en el territorio y estar en la capacidad de llevarla a cabo. Esto permitirá que sean los primeros interlocutores con las comunidades, y estos mismos, sean los articuladores de las iniciativas o inquietudes que presenten estas comunidades frente al gobierno sus territorios.
- Que se consulten las bases de datos de las alcaldías y gobernaciones y se verifique la existencia de grupos poblaciones que requieran ser incluidos, como lo son las comunidades étnicas, víctimas, asociaciones de pescadores y turismo, juntas de acción comunal, mujeres cabeza de familia, juventudes. A partir de la información recolectada que se consolide una base de datos para su constante actualización.
- Otros actores locales que se deberán articular con la nación son los consejos municipales y territoriales de planeación, en los cuales se debería impulsar dichas políticas para que se articulen las inversiones de desarrollo local destinadas y que ayudarán a la llegada de estos proyectos.
- Las Corporaciones Autónomas Regionales (CARS) por tener un ámbito local / regional, son actores claves que permitirán articular la política nacional con el ordenamiento del territorio y su planificación de desarrollo local. En la región se identificaron cinco (5) corporaciones, y según la Ley 99 de 1993, las CARS son autoridades máximas en materia ambiental y son quienes articulan las políticas públicas en el territorio. Estas tienen la capacidad de promover la participación comunitaria, ejercer el control sobre los proyectos que pueden llegar a ser licenciados y su respectivo control y participar en la construcción educativa ambiental de la región.
- Los gremios locales del sector privado son actores del ámbito local y de incidencia gremial y cabildeo, estos promueven, representan y protegen los intereses de los miembros en relación con leyes, regulaciones, imposiciones tributarias y temas actos de política pública que los pueda afectar. Es así, que se considera importante involucrarse dentro del proceso, una vez se encuentren los proyectos en fase de desarrollo y proconstrucción.
- Se recomienda que se inicie en los ámbitos locales y nacionales una fase de promulgación y socialización del primer proceso competitivo y de los posibles proyectos a desarrollar en la zona, para que los actores involucrados tengan el

conocimiento claro las fases de desarrollo de los proyectos y por tanto, ir iniciando el relacionamiento con cada uno de los actores según las diferentes fases de los proyectos.

La elaboración de un mapeo de actores locales y nacionales es primordial, teniendo en cuenta que es necesario conocer con quienes se deben establecer interrelaciones para garantizar los objetivos empresariales, por lo que cada uno de los ejecutores o empresas deberán elaborar el mapeo de actores que corresponda al área de influencia de los proyectos específicos.

Determinar las partes interesadas en el proyecto, ayuda a definir quiénes son las entidades, personas, organizaciones o grupos sociales que puedan verse afectadas directamente y forma significativa por las actividades de las empresas y por los proyectos. En este sentido, se recomienda que durante la adjudicación y manifestación de interés en el desarrollo de proyectos en áreas nominales (fase de desarrollo), se realice un **ejercicio minucioso y detallado** para la identificación de estos actores sociales y se recurra a información desde las municipalidades y gobernaciones, como también información de entidades nacionales actualizada.

Posteriormente, durante la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y estudios técnicos asociados (fase de desarrollo), una vez definida el área de influencia del proyecto e identificados los actores sociales presentes en ella, con base en el mapeo de actores realizado en la etapa anterior, se debe actualizar la información relacionada con autoridades regionales, departamentales, locales, organizaciones presentes en el territorio que representen las comunidades y propietarios de los predios (si aplica) en donde se vaya a dar la intervención del proyecto; se sugiere que esta actualización de información, sea haga a partir de fuentes primarias, para garantizar la veracidad y actualidad de la misma.

Dicho mapeo de actores permitirá identificar cuál es la postura de estos frente al proyecto y cuál es el nivel de información y relacionamiento que se tendrá con cada uno de ellos durante la elaboración del EIA, para de esta manera cumplir con los propósitos establecidos para el proceso de participación y socialización en esta etapa. Adicionalmente, se podrán identificar expectativas frente al proyecto y el EIA, que lleven a ajustar las estrategias de comunicación diseñadas o la afirmación de las mismas, pero además prever si en un futuro próximo alguno o algunos de los actores sociales vayan a optar por hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana que se tienen como, por ejemplo terceros intervinientes, audiencias públicas ambientales o derechos de petición.

La previsión de este tipo de situaciones en el área de influencia de los proyectos, permitirán diseñar estrategias para fortalecer los canales de comunicación con estos actores y atender expectativas o molestias, que pueden ir en escalada y trascender a conflictos que lleguen a afectar los procesos no solo de licenciamiento ambiental, sino de posteriores etapas del proyecto como la construcción o la operación, situaciones que en ocasiones se dan como consecuencia de falta de información o de tergiversación de información por parte de actores sociales que son opositores a este tipo de proyectos.

Para las fases preconstructiva y de operación y mantenimiento, es importante actualizar el mapeo de actores para verificar si han cambiado o han surgido nuevos actores en los territorios, con los que la empresa tenga la necesidad de interactuar y establecer canales de comunicación. Se recomienda establecer un periodo, ya sea semestral o anual para actualizar las bases de datos y mejorar la calidad de la información.

Para el caso de la etapa de operación del proyecto, al ser la etapa que mayor duración tiene, la periodicidad del mapeo de actores podrá ser determinada por las empresas, de acuerdo con las dinámicas de los proyectos y del área de influencia, teniendo en cuenta por ejemplo los cambios de gobierno o los cambios en los representantes de las organizaciones que representen a las comunidades.

Lo anterior, en concordancia con lo establecido en las etapas previas al proyecto, ya que como se ha mencionado esta identificación y actualización constante del mapeo de actores sociales, es la base del relacionamiento estratégico y la garantía de contar con un plan de participación comunitaria lo más incluyente posible, en el que, a partir de canales de comunicación permanentes, en los que el flujo de información de doble vía, se alcance la viabilidad social de cada una de las etapas del proyecto. De igual manera, cabe resaltar que las comunidades son los actores locales más relevantes para el desarrollo de un proyecto, por ende, deberán ser los actores con mayor énfasis en su actualización; si hay nuevos actores o cambios en los representantes de las organizaciones e incluso instituciones públicas locales, se debe hacer una jornada de socialización y relacionamiento para generar nuevos lazos en el relacionamiento.

En todas las fases del proyecto, es fundamental que el ejecutor haga una priorización de los actores por nivel de importancia y relevancia. Para las comunidades y organizaciones de base, en especial, se debe determinar cuales están dentro del área de influencia del proyecto y ser calificadas de nivel importancia alto y de relevancia alta.

7.1.2 Diseño e implementación de un plan de gestión social

Los planes de gestión social buscan promover la participación efectiva de los grupos de interés en cada una de las fases de los proyectos, en este sentido, desde la fase de desarrollo se debe iniciar con el diseño y planificación de este. El objetivo del plan deberá ser facilitar una comunicación efectiva y de doble vía entre las empresas y los grupos de interés étnicos, no étnicos, entidades locales, regionales e incluso nacionales, por medio de una adecuada y oportuna promoción participativa que promuevan el gobierno abierto.

De acuerdo la *Guía de Estándares de Participación para el desarrollo de proyectos de energía* del Ministerio de Energía de Chile³⁶, un plan de participación es un “(...) documento elaborado en conjunto entre el titular y los actores interesados o potencialmente afectados, donde se acuerdan los objetivos, contenidos y mecanismos de participación a implementar para desarrollar un proceso participativo (...)”.

En este sentido, el plan de gestión social debe contemplar los escenarios de participación comunitaria requeridos para el proyecto y según el avance en actividades que se vayan dando. Se recomienda que sean considerados los siguientes escenarios: el presencial, telefónico y virtual; y se contemplen que los grupos de interés puedan acceder a la información de la empresa y participar en las actividades prioritarias del proyecto para mantener un diálogo continuo y una construcción de escenarios comunitarios de corto, mediano y largo, teniendo en cuenta los objetivos de los proyectos y las actividades de estos.

El escenario presencial se puede dar mediante un equipo de gestión social en territorio desde una etapa temprana del proyecto, donde se pueden dar orientaciones y asesorías a los grupos de interés respecto a los trámites y servicios requeridos, brindar información sobre el avance del proyecto; así como la radicación y registro de la correspondencia dirigida a la empresa. De igual manera, es imprescindible generar espacios de encuentro con los diferentes actores sociales en donde se brinde información oportuna y veraz en todo lo relacionado con el proyecto y se establezcan parámetros para dar fluidez al relacionamiento y generar una real participación dentro del desarrollo de los proyectos.

En fases posteriores como es la pre construcción o construcción y operación, la empresa deberá establecer un punto de atención personalizado en las oficinas regionales o locales de las empresas en las áreas de influencia del proyecto, priorizando la atención en este

³⁶ Ministerio de Energía (2014). Compromiso de Diálogo. Guía de Estándares de Participación para el Desarrollo de Proyectos de Energía.

punto, lo cual permite dar trato preferencial a los grupos de interés que lo requieran, además que teniendo en cuenta que la experiencia ha demostrado que es importante para los actores de interés tener un referente físico de las empresa, por cuanto tienen claro a donde acudir frente a cualquier situación que se presente.

Por medio de los canales telefónicos que se establezcan, los actores de interés pueden obtener información acerca de actividades en campo, levantamiento de información, talleres, reuniones, trámites, campañas y eventos que desarrollen las empresas en el avance de las actividades del proyecto. Estos canales, se complementan con los canales virtuales como correos electrónicos institucionales y por medio de la aplicación WhatsApp, que permitirán una comunicación más ágil entre las empresas y los grupos de interés, para atender solicitudes, emitir comunicaciones oficiales de la empresa, entre otras.

Se recomienda que el plan de gestión social contenga como mínimo:

- Metodologías para emplear para la realización de las actividades contempladas respecto a participación comunitaria por objetivo,
- Resultados esperados,
- Responsables,
- Indicadores,
- Meta o producto,
- Tipo de actividad,
- Recursos asociados
- Recursos estimados,
- Rubro presupuestal, entre otros.

Adicional a lo anterior, en el diseño del plan de gestión social, se deberá tener en cuenta las características y alcance de cada una de las fases del proyecto, así como el nivel y tipo de relacionamiento que se espera tener en cada una de ellas; a fin de que las actividades propuestas sean efectivas para el cumplimiento de los objetivos de relacionamiento social y comunitario establecidos y que propendan por la ejecución de los proyectos de energía eólica sino por el desarrollo integral de los territorios con hagan parte de las áreas de influencia.

Para la realización del EIA, es necesario contar con un plan de gestión social que permita viabilizar la realización de todas las actividades del estudio, teniendo como marco de referencia la normatividad vigente del licenciamiento ambiental (ver numeral 5.2.3.). Así las cosas para la etapa del EIA el plan de gestión social deberá estar orientado a cumplir con lo solicitado por las autoridades ambientales dentro del proceso de licenciamiento ambiental,

que les permita no solo cumplir con la normatividad, hacer el levantamiento de información primaria que se requiere para la caracterización de los territorios, sino contar también con la licencia social para los proyectos, entendiendo que si bien el proceso de licenciamiento tiene unos tiempos cortos, la vida útil de los proyectos es mucho mayor y como ya se ha mencionado en cada una de sus etapas es fundamental contar con un relacionamiento comunitario efectivo.

De igual manera, este plan deberá tener en cuenta los resultados del relacionamiento que se haya tenido con los diferentes actores en las etapas previas (adjudicación y manifestación de interés en el desarrollo de los proyectos en áreas nominales), ya que es a partir de allí en donde se podrán conocer cuáles son las herramientas apropiadas para llevar a cabo la concertación de espacios de encuentro (definición de días, horas y lugares), a fin de alcanzar una participación efectiva y vinculante.

Para el diseño de este plan de gestión social en el EIA se deberán tener en cuenta los siguientes elementos:

- **Promover la participación de los actores involucrados:** Para lo cual es importante tener en cuenta sus dinámicas como por ejemplo tiempos de trabajo y descanso, tipo de actividades que realizan, si cuentan con espacios para reuniones, para poder definir horas, días y lugares de los espacios de encuentros, distribución de las viviendas en los territorios a fin de conocer cuáles son las estrategias de convocatoria que pueden aplicar (carteles en lugares estratégicos, convocatoria casa a casa por medio de volantes o invitaciones escritas, perifoneo, mensajes radiales, voz a voz, entre otros).

Adicionalmente, se debe hacer uso de metodologías de trabajo grupal que cuenten con herramientas pedagógicas y didácticas, que a partir de la entrega de información clara, generen participación de los asistentes con el fin de obtener su retroalimentación frente a la información brindada, pero además que permita recolectar sus percepciones y aportes en lo que tiene que ver con la identificación de impactos del proyecto y medidas de manejo que propongan para la atención de estos (elementos que deben ser incluidos dentro de la evaluación ambiental del proyecto).

- **Transmitir de manera eficiente la información relacionada con el proyecto y con el EIA:** Para lo cual es importante tener claridad sobre el nivel educativo de los participantes, si características culturales (si son comunidades étnicas que utilizan su propia lengua y se requiere un intérprete) si hay población con necesidades especiales, entre otras características o condiciones que se deban tener en cuenta

para que la información sea transmitida con un lenguaje y terminología acorde con las características de los actores involucrados, de manera que se facilite su comprensión y participación efectiva en el EIA.

En este punto, es importante tener en cuenta que los tiempos para los encuentros participativos sean propicios para que los actores sociales, especialmente las comunidades del área de influencia en sus representantes tengan la oportunidad de analizar y comprender la información sobre el proyecto y de esta manera poder portar de manera efectiva en el proceso.

- **Establecer canales de comunicación de doble vía y confianza:** con el fin de causar satisfacción a los actores con el proceso desarrollado, estos canales de comunicación se recomiendan sean acordados y diseñados en conjunto con los actores identificados, de acuerdo con el nivel de comunicación y relacionamiento definidos de acuerdo con lo establecido en la Tabla 6-1
- **Tener soportes de todo el proceso:** Dentro de estos soportes se encuentran planillas de convocatorias entregadas, recibidos de cartas de convocatoria, actas de reunión, memorias de reunión, listados de asistencia, registros audiovisuales, fotográficos, entre otros, que permitan dar cuenta del proceso a la autoridad ambiental. Estos soportes deben generarse con el permiso de los diferentes actores con los que se interactúe, en caso de que no se permita el levantamiento de soportes de los espacios de encuentro, deberá dejar registro de los motivos que justificaron el no levantamiento por parte de los participantes, si se considera y es posible puede utilizarse como respaldo la firma de un delegado de la autoridad municipal como por ejemplo la personería.

Este plan de gestión social para el EIA debe indicar la forma en la que se promueve la participación de todos los actores involucrados en el proceso de participación y socialización, y especificar los recursos de apoyo pedagógico y didáctico a utilizar. De igual manera, es importante tener en cuenta que este plan de gestión social diseñado para esta etapa deberá ser implementado de manera transversal a todas las actividades que se requieran para la construcción del EIA y estando en concordancia con las actividades y estrategias de relacionamiento comunitario diseñado para las etapas posteriores del proyecto.

En este punto cabe indicar que en el marco del licenciamiento ambiental se establece el Plan de Manejo Ambiental para los proyectos, en el que se debe incluir programas de manejo para los diferentes impactos que se pueden llegar a generar, dentro de los que se encuentran impactos de carácter socioeconómico, los cuales se deben atender a través de medidas de manejo que tienen estrecha concordancia con la gestión social en territorio y que por lo tanto,

deberán ser incluidas en el plan de gestión social definido por las empresas ejecutoras. Asimismo, se recomienda tener en cuenta los aportes realizados por los actores de interés con relación a la participación comunitaria, no solo en los espacios generados en el marco del EIA específicamente para este fin, sino durante todo el proceso, ya que esto permitirá que se puedan establecer canales de comunicación fluidos de doble vía y prevenir la desinformación o generación de falsas expectativas en torno al proyecto.

Este plan de gestión social, actualizado con los elementos del PMA, deberá permitir que exista una comunicación constante y comprensible entre las empresas y los actores sociales presentes en los territorios, y de esta manera evitar que hallan ausencias prolongadas de los territorios, pero que además dichos actores sociales tengan una participación y real dentro de cada una de las fases de los proyectos.

En la **fase preconstructiva** es que estos planes de gestión social tengan en cuenta las actividades de socialización que se realizarán en esta fase en el proyecto para que los actores sociales estén enterados de los avances. Es importante tener que en esta fase aún no se ha intervenido el territorio y por tanto son actividades que se realizan desde la parte operativa y técnica al interior de la empresa.

Como ya se ha mencionado el plan de gestión social será objeto de actualización para cada una de las fases del proyecto, es por ello que durante la **fase de construcción** además de tener en cuenta los cambios que se presente en las dinámicas sociales de las áreas de influencia, como por ejemplo la conformación de una nueva organización, se deberán tener en cuenta situación como por ejemplo la ocurrencia de un desastre natural (frente a lo que además se deberá tener en cuenta lo registrado en el Plan de gestión del riesgo del EIA) u otras situaciones de fuerza mayor que afecten el desarrollo del proyecto y sus actividades, entre otros factores que se identifiquen durante la ejecución y en el relacionamiento permanente.

En relación con la gestión social en la **fase de operación y mantenimiento**, es que el ejecutor informe principalmente sobre el cumplimiento de los compromisos establecidos para esta etapa, las medidas de manejo ambientales y sociales propuestas en el EIA y las obligaciones establecidas en la licencia ambiental; asimismo, que informe a los actores sociales cuando se vayan a llevar a cabo las actividades de mantenimiento y si se requiere y en el área de influencia se encuentran los perfiles para dichas actividades, se contrate mano de obra local, lo cual queda a discreción de la empresa.

En este punto, es importante tener en cuenta que una vez que el proyecto comience su etapa de operación y mantenimiento, existe el riesgo que la empresa descuide los procesos

participativos, pues las etapas más intensas del proceso han sido superadas; no obstante, en esta etapa se requiere una buena convivencia con los actores sociales del área de influencia, para lograr desarrollar el proyecto en condiciones óptimas y para que la energía sea percibida por ellos como un medio que contribuye a la ampliación de oportunidades en los territorios y para sus comunidades. Para lograr esto, el ejecutor debe procurar ser proactivo promoviendo la continuidad de los espacios de comunicación y participación comunitaria propuestos en el plan de gestión social, evaluándolos de manera permanente e implementando ajustes de acuerdo con necesidades y criterios compartidos con la comunidad, a lo largo de todo su período de vida útil.

Finalmente, para la **fase de desmantelamiento y abandono**, el plan de gestión social deberá estar orientado a informar a los actores sociales sobre las actividades que se llevarán a cabo en los territorios, entregar resultados de toda la gestión social realizada a lo largo del proyecto (atención de PQRSD, plan de responsabilidad social empresarial, inversiones realizadas, cumplimiento de compromisos establecidos en las diferentes fases del proyecto y aportar en regreso de las áreas intervenidas en iguales o mejores condiciones de las condiciones iniciales, antes de la llegada del proyecto, entre otras).

Es importante mencionar que, para la actualización permanente del plan de gestión social es fundamental el seguimiento y monitoreo de los objetivos y metas propuestas, y de esta manera diseñar acciones que permitan continuar con el cumplimiento de estos o en caso contrario, realizar los ajustes que se requieran a fin de cumplir con lo establecido, procurando la mejora continua de la gestión social, no solo en pro de los proyectos y las empresas ejecutoras, sino en pro de los diferentes actores sociales presentes en las área de influencia y especialmente en las comunidades y/o pobladores de las zonas en donde se manifestarán los impactos de este tipo de proyectos. En complemento de lo anterior, se deben dar a conocer las actualizaciones del plan de gestión social a los actores sociales y en lo posible validar con ellos si están de acuerdo con los cambios generados, para de esta manera hacerlos parte activa del proceso y no solo receptores de las decisiones que tome la empresa de manera unilateral en lo que tiene que ver con el relacionamiento comunitario. Adicionalmente, debe ser una prioridad cumplir con los compromisos adquiridos con los actores sociales.

7.1.3 Incluir a los medios de comunicación locales en la difusión de la información

Los medios de comunicación locales cumplen un papel fundamental dentro de una comunidad. Son quienes están encargados de difundir noticias locales y proporcionan información sobre desarrollos que ocurren en la comunidad, como políticas municipales,

eventos comunitarios, y asuntos de interés local que afectan directamente a los residentes locales.

Es a través de los medios de comunicación donde se puede escuchar la voz de la población, siendo plataformas de interés para opiniones locales. También es por medio de estos que se puede realizar difusión de eventos culturales y de importancia para el desarrollo de los proyectos. Por otro lado, pueden ser canales para rendición de promoviendo la transparencia y también espacios donde se indaga a profundidad sobre temas que afectan a la comunidad, sacando a la luz problemas y promoviendo soluciones.

Para incluir a los medios de comunicación locales en la difusión de la información dentro de la estrategia de relacionamiento comunitario en mención, es importante seguir un enfoque estructurado y colaborativo. Por ello, se recomienda que los ejecutores de proyectos identifiquen cuáles son los medios locales más relevantes incluyendo periódicos, radios, canales de televisión y plataformas digitales, para que sea a través de estos medios que se propague la información relacionada con eventos donde la participación de la comunidad es fundamental.

En resumen, los medios de comunicación locales son esenciales para informar, educar, conectar y fortalecer a las comunidades. Su papel va más allá de simplemente reportar noticias; son fundamentales para el desarrollo y el bienestar de la comunidad en general.

A su vez, las empresas principalmente en la fase de construcción deberán divulgar temas de interés para las comunidades, por ejemplo, ofertas de empleo, casos de éxito, eventos comunitarios y temas sociales importantes. Se recomienda usar un lenguaje claro y directo que resuene con la comunidad, mensajes que sean claros y concisos, con toda la información esencial. Se recomienda adicionalmente que los ejecutores desarrollen campañas de divulgación de información a través de redes sociales.

Aplicando estas estrategias, se podrá incluir de manera efectiva a los medios de comunicación locales en tu estrategia de relacionamiento comunitario, asegurando una difusión más amplia y significativa de la información dentro de la comunidad.

7.1.4 Verificación de las restricciones ambientales y sociales con la participación de la comunidad.

Esta actividad se presenta en la fase de desarrollo en lo que tiene que ver con los diseños de ingeniería básica, en el desarrollo del EIA con la recolección de información primaria (incluyendo los recorridos con las comunidades no étnicas y étnicas, en el marco de la consulta previa) y en la fase de preconstrucción en el replanteo para la construcción del parque eólico y las infraestructuras conexas que correspondan (por ejemplo subestación en costa o línea de conexión a la subestación, entre otras que apliquen).

Así las cosas, para los diseños de ingeniería básica, a partir de la información disponible en los sistemas de información geográfica y los registros de las entrevistas no estructuradas realizadas a las comunidades, se recomienda iniciar el análisis de los elementos ambientales y sociales que puedan llegar a generar restricción para la construcción y futura operación del proyecto eólico costa afuera; toda vez, que este análisis preliminar, permitirá definir de manera tempranas las áreas que el proyecto pueda llegar a intervenir, en donde podrán quedar ubicadas infraestructuras permanentes, en donde aquellas que son temporales o en que sitios se pueden realizar unas u otras actividades que se requieran, como por ejemplo el almacenamiento de materiales y equipos.

Durante esta identificación, es fundamental tener en cuenta lugares e infraestructuras que tengan una importancia social, económica, comunitaria o cultural para las comunidades (étnicas y no étnicas) que se encuentra ubicadas en las áreas de influencia definidas para los proyectos. Se propone que estas restricciones sean jerarquizadas en una escala basada en cuatro (4) categorías:

- I. No intervención (restricción total o veda);
- II. Intervención con restricciones mayores;
- III. Intervención con restricciones menores.
- IV. Áreas de intervención.

Para un buen relacionamiento se debe considerar de manera integral los ecosistemas marinos y costeros, , la biodiversidad que albergan, las zonas de importancia de pesca artesanal y las comunidades que dependen de ellos. La interacción armoniosa entre estos elementos es crucial para garantizar no solo la conservación del medio ambiente, sino también el bienestar y el desarrollo socioeconómico de las poblaciones locales.

Colombia es un país privilegiado en espacios marinos, costeros y oceánicos. De acuerdo con el documento CONPES 3990-Colombia Potencia Bioceánica Sostenible 2030, es uno de los 21 países del mundo que cuenta con costas sobre dos océanos. De tal manera que el 44,85 % del territorio es marino-costero (589.560 km² en el mar Caribe y 339.100 km² en el océano Pacífico); y de estos, 4.171 kilómetros pertenecen a la línea de costa (2.582 km en el Caribe y 1.589 km en el Pacífico) (DIMAR, 2019). Durante los últimos 20 años, el país, consciente de su gran potencial ha venido construyendo un acervo de política pública nacional y sectorial en referencia a los mares y costas, y por ende, un entramado institucional y jurídico que permita hacer frente a los grandes retos de preservar entornos de especial fragilidad por el aumento de la demanda sus servicios por diversos actores (Universidad Externado, 2023). Los ecosistemas marinos y costeros, como los manglares, arrecifes de coral, estuarios y marismas, desempeñan roles vitales en la regulación climática, la

protección contra tormentas y la provisión de recursos naturales. Estos ecosistemas son refugios de biodiversidad, albergan una gran variedad de especies marinas y terrestres, y son fundamentales para las economías locales basadas en la pesca, el turismo y la recolección de recursos naturales.

Las comunidades que habitan en las zonas costeras y marinas dependen directamente de los recursos naturales y los servicios ecosistémicos que estos entornos proporcionan. La pesca, el turismo, la agricultura y la artesanía son actividades económicas que sustentan a estas poblaciones. A su vez, las prácticas culturales y los conocimientos tradicionales de estas comunidades juegan un papel crucial en la gestión y conservación de los ecosistemas. Por ello, es importante que se construya un relacionamiento comunitario sólido, que involucre a las comunidades locales en la planificación y en la gestión de proyecto. Esto incluye consultas públicas, talleres participativos, trabajos de campo para la georreferenciación de zonas de pesca artesanal y la inclusión de representantes comunitarios en los procesos de toma de decisiones. La participación activa asegura que las voces locales sean escuchadas y que las iniciativas respondan a las necesidades y aspiraciones de la población. Al reconocer y respetar las interrelaciones entre estos elementos, se puede lograr una gestión más efectiva y equitativa de los recursos naturales, promoviendo un futuro donde la conservación ambiental y el bienestar de las comunidades vayan de la mano.

De esta manera, las empresas podrán contar con un insumo para ajustar los diseños de ingeniería del proyecto, previniendo la intervención o afectación de componentes del ambiente y/o del entorno socioeconómico y cultural, que puedan generar conflictos con las comunidades, o que se encuentran protegidos por la normatividad ambiental o por el ordenamiento territorial de la región. Con este proceso se puede obtener una zonificación de restricciones territoriales del área de estudio para el proyecto teniendo en cuenta el contexto social, lo cual será un punto a favor al iniciar un relacionamiento más profundo con las comunidades.

En la fase de preconstrucción es importante que se lleve a cabo la validación de restricciones ambientales y sociales con las comunidades debido a que los procesos de desarrollo y licenciamiento ambiental pueden tomar alrededor de 3 años o más, y las condiciones sociales y ambientales de las áreas de influencia son dinámicas, por lo que es posible que se hayan presentado cambios durante este tiempo que afecten la construcción de algunas infraestructuras del proyectos o el desarrollo de algunas de las actividades que se hayan planeado.

Se puede emplear la misma metodología que se haya utilizado durante la fase de desarrollo y efectuar recorridos con la comunidad y líderes más representativos de las comunidades de las áreas de influencia para observar y recolectar información primaria. Los hallazgos que se encuentren durante el desarrollo de las actividades se deberán consignar en actas de vecindad que pretenden consignar el estado de las infraestructuras, revisar si existen algunas restricciones sociales con la infraestructura asociada al parque y si estos hallazgos generan un rediseño o establecimiento de mecanismos de negociación para la construcción y operación del proyecto. El acompañamiento de los miembros de la comunidad y en especial de los líderes y representantes legales aportan a que los procesos sean legítimos, pero además de ello aportan a que los diferentes actores sociales se hagan parte del desarrollo del proyecto y cuenten con información clara y oportuna sobre el mismo, y de esta manera fortalecer su identidad y pertenencia con los territorios e identidad con los proyectos, vistos como una oportunidad para el desarrollo integral de sus poblaciones.

En este punto cabe resaltar que, toda la información recopilada en campo durante esta actividad debe ser organizada, sistematizada e incluida el sistema de información geográfico del proyecto.

7.1.5 Manejo de relacionamiento comunitario intercultural

El manejo de relacionamiento comunitario es un elemento fundamental para el desarrollo de los proyectos de generación de energía costa afuera, en los casos en que se identifique la presencia de comunidades étnicas en las áreas de influencia definidas para dichos proyectos el cual inicia desde el momento en que se identifica la presencia de comunidades étnicas en los territorios que conformen las áreas de influencia de los proyectos, pasando por la determinación de procedencia de consulta previa emitida por la DANCP, realización de la consulta previa y el seguimiento de los acuerdos de la consulta durante las diferentes etapas del proyecto. Es por ello indispensable que se generen lineamientos claros de relacionamiento entre las empresas ejecutoras, sus contratistas, las autoridades locales y las comunidades étnicas que habiten dichos territorios.

Es así, que las empresas, de acuerdo con sus políticas sociales empresariales, y a los derechos de las comunidades étnicas, deberán formular un manual de relacionamiento intercultural que le permita al personal vinculado al proyecto, conocer los principios empresariales que orienten el relacionamiento con las comunidades. La construcción de este manual, debe contar con la participación activa de las comunidades, por medio de espacios de diálogo e intercambio de información, en los que se tengan en cuenta la protección de su

interculturalidad, contexto³⁷, gobierno propio, organización social y política, territorio, autoridades tradicionales y sistemas jurídicos o de resolución de conflictos; y que de igual manera, exista claridad sobre los compromisos que asumen las empresas en el marco de la ejecución de los proyectos y del relacionamiento intercultural.

La construcción de este manual de relacionamiento será objeto de análisis dentro de la consulta previa que se lleve a cabo, según sea el caso, en donde se deberán establecer los tiempos y las condiciones para este trabajo entre empresas y comunidades; asimismo, se deberá tener en cuenta que también sea generado en las lenguas nativas de las comunidades étnicas que aun cuenten con ellas y en los espacios de dialogo garantizar la participación de intérpretes que viabilicen la comunicación.

En este orden de ideas, una vez terminado el EIA y protocolizada la consulta previa, se recomienda generar espacios para el inicio de la construcción del manual de relacionamiento intercultural, teniendo en cuenta los acuerdos y condiciones establecidos durante la consulta previa, el cual deberá propender porque se garanticen los derechos de las comunidades y que sus usos y costumbres sean dados a conocer en todos los niveles de las empresas que hagan presencia en los territorios a fin que haya una interculturalidad en los diálogos.

La entrega y divulgación de la versión final del manual de relacionamiento intercultural, deberá ser acordada entre las partes; sin embargo, se debe procurar que sea antes del inicio de la etapa de construcción ya que es en esa etapa en donde se presenta la mayor cantidad de personal del proyecto en los territorios y la posibilidad de generar o potenciar conflictos por el desconocimiento de las comunidades étnicas y sus territorios, situaciones que pueden afectar el relacionamiento que se haya logrado establecer y por tanto afectar la ejecución de las actividades propuestas para los proyectos y sus cronogramas.

Como ya se ha mencionado, en las fases de construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento y abandono de los proyectos; este manual de relacionamiento intercultural será una hoja de ruta de la gestión social en territorios que cuenten con comunidades étnicas y deberá ser objeto de seguimiento permanente y en caso de presentarte situaciones que lleven a la modificación de los elementos establecidos; como primera medida, se debe informar sobre dichas situaciones que generan el cambio, para de esta manera concertar con ellos la forma de abordarlos e incluirlos en el manual, teniendo siempre presente (como se ha recomendado a lo largo de las diferentes etapas del proyecto,

³⁷ Pueblos indígenas, pueblos afrodescendientes, rom o gitano

especialmente con las comunidades étnicas) los usos, costumbres y características socioeconómicas y culturales de dichas comunidades.

Lo anterior, a fin de afianzar los procesos de relacionamiento estratégico y prevenir la aparición de molestias y conflictos, que se puedan presentar al tener una postura desde la empresa que pueda ser tomada como unilateral y arbitraria por parte de las comunidades, o que en algún punto vayan en contravía de sus principios, estilos de vida o y la vulneración de sus derechos.

7.1.6 Seguimiento a los acuerdos protocolizados en la consulta previa

Una vez se lleve a cabo la consulta previa hasta la protocolización de acuerdos, se definirán los tiempos para el seguimiento de estos acuerdos a los que lleguen las empresas y las comunidades durante cada una de las fases del proyecto, este seguimiento es realizado por la DACNP, asegurando que los acuerdos protocolizados sean cumplidos según los plazos acordados; para ello, se toma como referencia la matriz consolidada en la protocolización de los acuerdos aprobada. La DANCP puede solicitar los seguimientos periódicos anualmente, pero el ejecutor o las partes interesadas también pueden solicitar el seguimiento a los acuerdos en cualquier momento contemplado dentro de la fase del proyecto.

El seguimiento se realiza a través de reuniones convocadas por la DACNP, la cuales por lo general se llevan a cabo en las comunidades y estas deberán ser financiadas por las empresas ejecutoras de los proyectos. Este rubro de seguimiento se debe considerar en la fase de planificación presupuestal.

Durante la fase preconstructiva, vale la pena realizar el seguimiento a aquellos compromisos que quedaron supeditados a este momento del proyecto. La empresa y/o el ejecutor podrá presentar las actividades que ha desarrollado en el marco del relacionamiento comunitario efectuado, la obtención de la licencia ambiental, obtención de otros permisos para la operación y los avances operacionales y técnicos realizados para el inicio de la fase de construcción. Así como también los esfuerzos en la constitución de convenios interadministrativos para el desarrollo de proyectos de beneficio comunitario, el inventario de necesidades identificando los proyectos comunitarios a implementar y el manual de relacionamiento intercultural.

Cabe mencionar la posibilidad de que en esta fase se formulen nuevos acuerdos derivados de impactos ambientales y sociales que no se habían considerado, denominados impactos sobrevinientes. El equipo de la empresa debe estar preparado técnicamente para estas

demandas, sin embargo, si ha efectuado un buen relacionamiento comunitario, estas demandas pueden ser conocidas con antelación por partes de la empresa y atender de forma oportuna en la reunión de seguimiento las soluciones para mitigar esos impactos anteriormente no contemplados.

Se considera incluir esta actividad dentro del proceso de evaluación de estudios ambientales, debido a que puede llegar a ser requerimiento de la DANCP si las consultas previas han pasado un año en haberse protocolizado y lo cual por competencias otorgadas por la ley esta autoridad puede llegar a solicitarlo a las empresas y ejecutores de los proyectos en cualquier momento. Por tal motivo se recomienda que, durante este tiempo de inactividad del proyecto, que toma la evaluación de las licencias ambientales, se puedan considerar la realización de reuniones de seguimiento a los acuerdos para a mantener informadas a las autoridades locales y comunidades si la autoridad de consulta previa lo solicita.

Durante las fases de construcción y operación y mantenimiento, se continuara con el seguimiento a los acuerdos de la consulta previa, de acuerdo con los tiempos establecidos para tal fin y se cerraran en el momento que la DANCP determine que ya han sido cumplidos a cabalidad; sin embargo, es importante tener en cuenta que estos acuerdos pueden ser objeto de cambios o modificaciones durante los seguimientos, de acuerdo con las dinámicas de los territorios, las comunidades, el proyectos y el relacionamiento que se establezca.

Finalmente, se aclara que esta actividad solamente aplica cuando el proyecto ha desarrollado procesos de consulta previa con comunidades étnicas, ya que para el caso de las comunidades no étnicas el seguimiento se hará de manera permanente durante toda la gestión social, pero no se encuentra supeditado a la participación de una entidad, como si ocurre en el caso de las comunidades étnicas con la DANCP.

7.1.7 Plan de responsabilidad social empresarial (plan de inversión social)

El Plan de Responsabilidad Social Empresarial *“es una herramienta de gestión que agrupa acciones organizacionales y comunitarias que dan como resultado la consolidación de programas, proyectos, e iniciativas sociales mediante las cuales se pretende; generar escenarios de transformación, empoderamiento, potencialización de capacidades y*

*desarrollo social a través de la prevención, mitigación, y atención de los impactos generados por la operación de una entidad focalizados hacia su área de influencia*³⁸.

En este orden de ideas, dicho instrumento puede consolidar los programas y proyectos de la empresa ejecutora para:

- Prevenir, mitigar y atender las expectativas sociales generados por el desarrollo de los proyectos
- Potenciar las oportunidades y beneficios generados por el desarrollo del proyecto en los territorios que hagan parte de las áreas de influencia
- Apoyar y/o complementar la Inversión social del Estado para solucionar los problemas sociales y económicos históricos del área de influencia del proyecto.
- Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los pobladores de las áreas en donde se manifestarán los impactos del proyecto.
- Potencializar las oportunidades de desarrollo socioeconómico identificadas en los territorios.

Dentro del plan de responsabilidad social empresarial, los actores directos y fundamentales en este plan son la comunidad local y la intención siempre debe ser articularse con los instrumentos existentes como el Plan de Gestión Ambiental y la Licencia Ambiental. El plan de gestión empresarial social que se propone formular en esta instancia es el plan de responsabilidad social empresarial. Los son las comunidades locales y estar articulado con los establecido en el plan de gestión social y la licencia ambiental de cada uno de los proyectos.

Para la formulación de este plan requiere una investigación-acción-participativa, la cual, mediante espacios de participación comunitaria constantes, permitirá conocer los cambios en las dinámicas sociales y la identificación de los posibles impactos sociales derivados de la operación de los proyectos eólicos costa fuera. Estos impactos pueden ser tanto positivos como negativos. Se recomienda crear mesas de trabajo con las comunidades que hagan parte de las áreas de influencia de los proyectos, con el propósito de identificar iniciativas que existan para aportar a los procesos de desarrollo de sus territorios, proyectos que ya se encuentren en ejecución y requieran apoyo para ampliar sus impactos en el mejoramiento de las condiciones de vida, necesidades que requieran ser atendidas y en que las empresas puedan aportar por medio de planes, programas o proyectos.

³⁸ Universidad de Cartagena (2018). Guía para el diseño del Plan de Gestión Social desde lo empresarial.

Se recomienda crear mesas de trabajo con las comunidades que forman parte del área de influencia del proyecto para analizar las problemáticas sociales identificadas con las metodologías que se deseen emplear. Con esta información se construirán las acciones a ejercer y, por ende, las estrategias a desarrollar, estableciendo líneas o ejes de intervención que permitan el desarrollo de proyectos, programas o iniciativas.

Dicha identificación, aportará los elementos fundamentales para la estructuración de líneas estratégicas de intervención como parte de la responsabilidad social empresarial que se tenga; una vez se tengan esas líneas estratégicas se deberá gestionar al interior de las empresas los recursos necesarios para poder llevar a cabo las acciones que se hayan acordado con las comunidades. Por ello, se recomienda que en esta fase preconstructiva, se pueda trabajar con las comunidades en la estructuración de esos planes, programas o proyectos, como parte de la ejecución del plan de responsabilidad social empresarial,

Por otro lado, para el caso de los territorios en los que se cuente con presencia de comunidades étnicas, se recomienda que el plan de responsabilidad social empresarial este en concordancia con los compromisos derivados de los procesos de consulta previa con, para que justamente tenga en cuenta el total de las necesidades y compromisos en el ámbito social para las comunidades que pertenecen al área del proyecto.

Cuando se estructuran estas líneas estratégicas, es necesario realizar un trabajo interno en la empresa desde el área de planeación, donde se deberá estructurar el plan de gestión social empresarial con áreas responsables y los actores involucrados en cada estrategia contemplada. El éxito radica en las negociaciones y la elaboración de propuestas concretas que implica la construcción del plan de gestión social, las cuales son el resultado del análisis crítico que realiza la empresa con el inventario de necesidades recopilado con las comunidades. Posteriormente, se concilian cada una de las propuestas de las partes y se priorizan las estrategias a ejecutar dentro del plan mencionado.

Por otro lado, aunque este plan contempla a todas las comunidades presentes en el área del proyecto, se recomienda que se concatene con los compromisos derivados de los procesos de consulta con comunidades étnicas. De esta manera, el plan de gestión social empresarial podrá englobar el total de las necesidades y compromisos en el ámbito social para las comunidades que pertenecen a las áreas de influencia.

La implementación del Plan de Gestión Social Empresarial se deberá dar teniendo en cuenta los elementos presentados anteriormente, entendiéndolo como una herramienta de gestión con la que se busca aportar en el desarrollo social de las comunidades que pertenecen las áreas de influencia de los proyectos, por medio del empoderamiento y la potenciación de las capacidades con las que cuentan los diferentes actores de interés.

Por lo anterior, en la ejecución de las actividades y/o acciones propuestas en el marco de este plan de responsabilidad social empresarial, se debe tener como premisa la participación de dichos actores sociales, en articulación con lo planteado en el plan de gestión social y el plan de manejo ambiental del proyecto. Es importante que a partir de la claridad que tenga la empresa sobre la dependencia que se encargara de la ejecución del plan de gestión empresarial, se creen mecanismos de evaluación permanente, a fin de contar con los elementos necesarios para la mejora continua de este plan, que como ya se ha mencionado constituye uno de los pilares para la gestión de la empresa en las zonas en donde hace presencia.

Finalmente, en la fase de desmantelamiento y abandono se debe presentar los resultados de los planes, programas o proyectos ejecutados en el marco del plan de responsabilidad social empresarial y obtener los paz y salvos correspondientes frente a estos, por parte de las comunidades u otros actores sociales que se requiera, como por ejemplo alcaldías municipales.

7.1.8 Incluir capacitaciones a las comunidades de acuerdo a las necesidades y fases del proyecto

Dentro del proceso de socialización de la estrategia con las organizaciones de base y comunidades étnicas y no étnicas, se obtuvo la necesidad de incluir una actividad transversal como lo es la inclusión de capacitaciones a la comunidad de acuerdo a las necesidades y fases del proyecto,

Para realizar capacitaciones a las comunidades de acuerdo a las necesidades del proyecto y las fases del mismo, es esencial estructurar un plan detallado que alinee las capacitaciones con los objetivos y cronograma del proyecto. A continuación, se presenta un posible enfoque para estructura este plan:

- En la fase de desarrollo, se deberá hacer un diagnóstico inicial para identificar las necesidades de capacitación del proyecto y en dónde la comunidad podría participar. Esto puede incluir encuestas, entrevistas y reuniones comunitarias.
- En la fase de preconstrucción, se deberá seleccionar las temáticas de capacitación para suplir los empleos directos e indirectos derivados de la llegada de los proyectos y establecer convenios interinstitucionales con entidades educativas presentes en la zona, como por ejemplo el SENA, Armada Nacional, entre otros, para capacitar a la población elegida y por ende que sea educación formal y no formal debidamente certificada.
- En las fases de construcción, operación y mantenimiento, y desmantelamiento se deberá continuar con el plan de capacitación estructurado y evaluar la pertinencia de

capacitar a la población en otros temas relacionados con actividades constructivas y de mantenimiento. Así mismo, se recomienda medir el aprendizaje y hacer evaluaciones sobre la efectividad de los programas de capacitación realizados.

Por otro lado, se recomienda incluir dentro del plan de capacitaciones sesiones formativas con un enfoque de empoderamiento comunitario, generar capacidades en los territorios es fundamental. En este sentido, se propone generar una línea de formación de líderes, formación en temas de agropecuarios y de comercio local. En la formación de líderes se deberán identificar y capacitar a líderes comunitarios que puedan continuar con la difusión de conocimientos y la implementación de buenas prácticas durante la ejecución del proyecto.

Este enfoque comunitario fomentará la creación de redes y grupos de trabajo dentro de la comunidad para asegurar la sostenibilidad de los aprendizajes. Se recomienda que los ejecutores de los proyectos hagan presentaciones periódicas sobre los resultados a la comunidad y a otros interesados, celebrando los logros alcanzados y destacando las áreas de mejora.

Este enfoque garantiza que las capacitaciones estén alineadas con las fases del proyecto y las necesidades de la comunidad, promoviendo un aprendizaje efectivo y sostenible.

7.2 FASE DE DESARROLLO

La fase de desarrollo comprende las actividades previas al licenciamiento ambiental, que va desde que la empresa ejecutora inicia un proyecto hasta que se obtiene un estudio de impacto ambiental final para radicar ante la ANLA. Entre las actividades que se contemplan dentro de la fase en mención son:

- Socialización del primer proceso competitivo
- Adjudicación y manifestación de interés en el desarrollo de proyectos en áreas nominales
- Diseños de ingeniería básica.
- Estudio de impacto ambiental y estudios técnicos asociados
- Consulta previa (En caso de que aplique o cuando se requiera)
- Evaluación de estudios y permisos ambientales
- Negociación de tierras con comunidades no étnicas

La duración de esta fase está entre los 6 meses y 2 años como tiempo estimado, pero depende mucho de las dinámicas de avance del proyecto y de las variables asociadas al desarrollo de este en el territorio, como lo es el relacionamiento comunitario. Sobre esta etapa se recomienda iniciar con un relacionamiento exploratorio durante las fases más

tempranas, y transformarse en un relacionamiento en desarrollo para llegar a construir uno estratégico (Véase Figura 7-2).

Los niveles de relacionamiento dependen directamente del tipo de comunicación y vínculo que se quiere desarrollar y alcanzar en la presente etapa, en donde el objetivo será pasar de informar a las comunidades, a establecer un diálogo permanente con las partes interesadas en el marco de la consulta, el diálogo, en el marco de la colaboración y hasta en algunas actividades, llegar a empoderar a las comunidades como partes activas de los proyectos. Sobre esto, se hace un énfasis en recordar que en esta fase se establece primordial que los actores sociales se conviertan en aliados estratégicos o buenos vecinos junto con la empresa, tal y como se mencionó en el capítulo 6.

Se recomienda promover la participación e involucramiento de las comunidades antes de realizar los estudios de impacto ambiental, para que exista un mayor nivel de aceptación social. Esto se logrará al considerar que la perspectiva local y trabajo comunitario realizado con las comunidades se incorporarán en el diseño de los proyectos.

A continuación, se describen detalladamente las actividades generales y específicas que se requieren abordar en la fase de desarrollo, las cuales no se consideran como una camisa de fuerza para los ejecutores sino al contrario se presentan de forma orientativa para garantizar la participación comunitaria como componente transversal en el desarrollo de los proyectos.



Figura 7-2 Actividades principales, nivel y tipo de relacionamiento comunitario para la fase de desarrollo.

Fuente. Elaboración propia, USAENE, 2024

7.2.1 Socialización del primer proceso competitivo.

Esta actividad se propone dentro de la estrategia relacionamiento comunitario, teniendo en cuenta el momento actual del proceso de la generación de energía eléctrica eólica costa

afuera en el país y en cumplimiento de las actividades para las cuales fue contratada USAENE como empresa consultora. La metodología propuesta para dicha socialización se presenta de manera detallada en el Anexo 5 – Metodología diseñada para la socialización del proceso competitivo.

7.2.2 Adjudicación y manifestación de interés en el desarrollo de proyectos en áreas nominales.

Dentro de la fase inicial o de desarrollo para el primer proceso competitivo se encuentra la adjudicación de las áreas nominales para el desarrollo de proyectos de energía eólica costa afuera. Según los Pliegos y Bases de Condiciones Específicos elaborados por el MME, ANH y la DIMAR, las áreas marítimas para desarrollar proyectos de generación de energía se adjudicarán a los promotores que cumplan los requisitos de capacidad fijados en la Resolución 40284 de 2022, y la Resolución modificatoria 40712 del 1 de diciembre de 2023.

En este orden de ideas, la decisión de iniciar el trámite para el otorgamiento de la Concesión del área marítima, durante el desarrollo del Permiso de Ocupación Temporal, es completamente autónoma del Titular de este, para lo cual se basará en sus propios estudios, análisis, resultados y conclusiones de las Actividades objeto del Permiso; demás condiciones, requisitos legales y reglamentarios, y situación del mercado de energía en el país³⁹.

Esta fase por sus características está catalogada como una fase en donde el relacionamiento comunitario debe darse previamente al licenciamiento. El tipo de relacionamiento debe ser exploratorio y de desarrollo, según las definiciones de la Tabla 6-1. Durante estas fases se deberá llevar a un nivel de relacionamiento de carácter informativo y de consulta, cuando las actividades lo requieran de acuerdo con las necesidades del proyecto.

Dentro de esta fase se contemplan las actividades que se mencionaran a continuación.

³⁹ Pliegos y bases de condiciones específicas. Primera Ronda Colombia de Energía Eólica Costa Afuera. Ministerio de Minas y Energía. 2023.

7.2.2.1 ACERCAMIENTOS INICIALES Y PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA A LAS COMUNIDADES.

Una vez identificados los actores con los que se decida iniciar el relacionamiento, se deberán gestionar acercamientos iniciales que permitan dar a conocer a la empresa y a su equipo social, con las comunidades objeto del relacionamiento y en su territorio de incidencia. Una recomendación es que entre más rápido se inicie el relacionamiento mucho mejor. Establecer un relacionamiento comunitario requiere de tiempo y se debe iniciar en esta fase previa al licenciamiento, el cual se deberá realizar directamente con las administraciones municipales, las comunidades inscritas en éstas entidades locales y las asociaciones legalmente constituidas, en este punto es crucial obtener esta información del mapeo de actores realizado, el cual debió ser nutrido con las bases de datos locales de las organizaciones de base e información primaria recolectada en el primer acercamiento con gobiernos locales.

Estos acercamientos previos pueden motivarse para resolver dudas o inquietudes que surjan directamente por el proyecto y del mismo modo, poder resolverlas en el menor tiempo posible para evitar la generación de falsas expectativas o procesos de desinformación en relación con el proyecto.

En estos espacios los profesionales de la empresa deberán identificarse plenamente, dar sus datos de contacto y también levantar la información básica de los contactos. Se iniciará con la construcción de una base de datos que se alimentará según los acercamientos que se motiven y las comunidades involucradas y el número de contactos que se vayan identificando.

Se sugiere que la base de datos deba contener al menos la siguiente información:

- Nombre de contacto
- Número de teléfono de contacto (celular o teléfono fijo)
- Correo electrónico
- Nombre de la comunidad a la cual pertenece.
- Cargo dentro de la comunidad.
- Observaciones del acercamiento
- Estrategia de relacionamiento a realizar

En esta fase, el tipo de relación con la comunidad deberá estar en *desarrollo*, ya que se quieren establecer vínculos más constantes en la relación entre empresa-comunidad, se presta atención a algunas necesidades de las partes interesadas. Y adicionalmente, será de nivel *informativo*, donde se brinda el contenido general del proyecto.

7.2.2.2 REUNIONES PREVIAS Y/O PREPARATORIAS CON LAS COMUNIDADES.

Las reuniones previas o preparatorias con las comunidades pueden darse en esta fase para atender algunas necesidades específicas de las partes interesadas. Estos espacios deben ser concertados entre las partes y tener un objetivo claro. Se recomienda que se prioricen las necesidades para motivar estos espacios.

Es muy importante contemplar para esta fase del relacionamiento un presupuesto para estas reuniones y contemplar la participación de la comunidad en la logística y alimentación requerida para estos espacios. Esto quiere decir que la empresa debe adaptarse al proceso de relacionamiento que vaya siendo requerido, las empresas deben estar preparadas para insertarse en un contexto preexistente pero dinámico y llegar a acuerdos entre las partes.

La relación con la comunidad debe ser como una de las actividades que la empresa deba promover, para ello se deben identificar los objetivos claros, un cronograma y un presupuesto.

Se recomienda que estas reuniones previas o preparatorias con las comunidades siempre tengan representación de la comunidad por parte de su representante legal o líder comunitario y que cuente con una muestra representativa de su estructura organizativa. Además, se sugiere que las reuniones se realicen en el territorio de la comunidad y no en los cascos urbanos, para facilitar la asistencia de todos los miembros de la comunidad.

En esta instancia del relacionamiento, una buena práctica es definir los canales de relacionamiento e interlocutores entre la empresa y la comunidad en la gestión social del proyecto, teniendo en cuenta los niveles de autoridad, reconocimiento y legitimidad que tengan las organizaciones en el territorio al momento de organizar las actividades de relacionamiento, sin que ello quiera decir que se dejen por fuera formas de organización existentes. Para lo anterior, se sugiere que las empresas ejecutoras cuenten con formatos diseñados para ello. Se recomienda que la información a recopilar sea la siguiente (Ver Tabla 7-1):

Tabla 7-1 Información requerida para la construcción de la base datos.

Nombre de comunidad:		
Tipo de comunidad Indígena _____ Afrodescendiente _____ Otra _____		
Descripción	Nombre Completo	Datos de Contacto (teléfono, email)
Autoridad Tradicional		
Representante		

Líder / Lideresa		
Asesor		
Organización Indígena		
Otro ¿Cuál?		
Canal de interlocución		
Telefónico	Presencial	Otro ¿Cuál?

Fuente. Elaboración propia, USAENE, 2024.

Por otro lado, la firma de los consentimientos informados para la protección de datos e imágenes personales, es importante gestionarla en esta fase del proyecto para obtener la autorización de las comunidades en la información que se genere en el relacionamiento con la empresa.

En cuanto al material necesario para la presentación del proyecto ante las comunidades es necesario contemplar el desarrollo de ayudas audiovisuales en lenguaje sencillo y concreto requeridas que contengan la información más relevante del proyecto para socializar a las comunidades y al público en general. Para ello, el ejecutor deberá considerar las mejores formas de presentar dicha información, ya sea a través de presentaciones en formato Power Point (considerando los factores logísticos como es la energía y los equipos necesarios para llegar a las comunidades), pendones o banners, maquetas, videos ilustrativos en su lengua nativa, entre otros.

Adicionalmente, es importante generar espacios de dialogo entre las partes interesadas para la construcción de la confianza requerida en esta etapa del proyecto.

7.2.2.3 ESTIMAR COSTOS LOGÍSTICOS Y PRESUPUESTALES DE RECURSOS REQUERIDOS PARA EL RELACIONAMIENTO

Como se mencionó en el numeral anterior, el plan de gestión social deberá contener los recursos asociados (humano, tecnológico) como también los recursos económicos estimados para cada actividad de relacionamiento que se quiera iniciar esta fase del proyecto. En esta fase es importante resaltar que la empresa debe invertir en contratar y capacitar personal que sirva de enlace con la comunidad y que establezcan vínculos con la empresa. Se recomienda que se considere la contratación de personal local para desarrollar las actividades de relacionamiento, que conozcan en detalle la zona en donde se harán las

intervenciones y tengan un conocimiento cultural de las comunidades a donde se pretende llegar.

Adicionalmente, estimar los costos asociados al relacionamiento que se requiera iniciar es un punto fundamental para garantizar que el relacionamiento cumpla con los objetivos empresariales. Si se contemplan actividades y no se tienen en cuenta los costos directos e indirectos, puede que estas actividades no se materialicen en el tiempo o que el relacionamiento quede corto en sus fines mismos.

Se recomienda diseñar un plan operativo que responda a las necesidades planteadas en el plan de gestión comunitaria, que tengan asociados los rubros requeridos, las posibles fuentes de financiación al interior de la empresa, entre otros.

Para efectuar una buena planificación presupuestal se debe incurrir en nivel de relacionamiento de consulta, lo cual quiere decir que la empresa debe indagar en los costos logísticos que las comunidades pueden tener como de referencia para realizar las reuniones de acercamiento, hacer un estudio de *benchmarck* para tener claridad sobre lo que se debería hacer, como se debería hacer y si hay precedentes de otras empresas en materia de relacionamiento que puede afectar el plan diseñado junto con los recursos estimados.

Realizar un estudio de benchmarking implica comparar los procesos, productos o servicios de la empresa con los de otras empresas líderes en el sector para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. En este proceso se deber surtir las siguientes etapas: 1) Evaluación actual de la empresa, 2) Identificación de referencias para el benchmarking, 3) Análisis comparativo y 4) Pronóstico estratégico (EAE Bussines School, 2003). El benchmarking es una herramienta para impulsar el crecimiento y la mejora continua en una empresa. Siguiendo estos pasos, se pueden identificar mejores prácticas, aprender de los líderes del sector y aplicar estas lecciones para mejorar el propio rendimiento financiero de la empresa ejecutora.

Dentro del ejercicio de benchmarck que se propone, también se deberá indagar a nivel local y con las comunidades los bienes, servicios y costos aproximados en temas logísticos y de alimentación, entre otros, que se requieren para que estas puedan hacer parte de la oferta de servicios. Otro aspecto a tener en cuenta es que se reconozca el pago de transportes, alimentación y día trabajo para que las comunidades puedan asistir a las actividades donde la participación de la comunidad se fundamental para el desarrollo del proyecto.

Otro factor importante que determina el relacionamiento comunitario y que facilita el desarrollo de las actividades es conocer las temporadas climáticas y calendarios

estacionales que directamente están relacionados con las actividades socioeconómicas de las comunidades que habitan las áreas donde se desarrollaran los proyectos. Lo anterior es un determinante que permite planificar con mejor resultado las campañas de campo y estudios técnicos en campo, que considere las temporadas de lluvia y de sequía y calendarios estacionales facilita la planificación de las actividades y por tanto de la ejecución presupuestal.

Un aspecto que se recomienda incluir dentro del presupuesto general del proyecto y que contribuye a mejorar la información necesaria para obtener un buen relacionamiento comunitario es incluir un presupuesto de un Sistema de Información Geográfica (SIG) para lo cual es necesario detallar cada componente del SIG y su relevancia para el proyecto. Se deben identificar algunos componentes de gran relevancia que determinarán la magnitud del sistema como, por ejemplo: software, hardware, personal, datos (adquisición de datos espaciales imágenes satelitales, mapas, etc.), desarrollo e implementación y operación y mantenimiento. Esto, permitirá tener información actualizada y detallada para el desarrollo del proyecto en todas sus fases posteriores.

Integrar la sección del SIG dentro del presupuesto global, asegurando que esté alineada con las demás secciones del proyecto. Esto puede implicar coordinar con otros departamentos o áreas del proyecto para garantizar que todos los presupuestos estén sincronizados.

Por último, en los diversos acercamientos realizados con las organizaciones de base y comunidades presentes en el área de estudio, se ha observado que las comunidades valoran positivamente que las empresas contemplen la financiación de proyectos de beneficio comunitario al llegar al territorio. Es importante impulsar iniciativas que generen un impacto económico desde el inicio del relacionamiento.

Aunque se entiende que estas prácticas pueden no ser financieramente viables en las etapas tempranas de los proyectos y pueden crear falsas expectativas económicas, es fundamental que los ejecutores de los proyectos colaboren en el desarrollo de estas iniciativas. De esta manera, se garantiza un relacionamiento comunitario fluido y constructivo.

7.2.3 Diseños de ingeniería básica

El relacionamiento en la etapa de diseño de ingeniería básica, aunque en algunos casos se limita a actividades directamente relacionada con los departamentos técnicos y de diseño de las empresas, deben contemplar un componente social desde su concepción. Según lo anterior, el tipo de relacionamiento es *estratégico*, ya que las relaciones con las comunidades

deben ser de calidad y formará parte de un proceso de gestión interna de la empresa, la participación de la comunidad es un indicador importante en esta actividad. El tipo de relación debe ser *colaborativa*, en el sentido que las partes interesadas participan en la gestión de la información, y búsqueda de alternativas para que el proyecto pueda llegar a su fase de licenciamiento.

Teniendo en cuenta que los diseños de ingeniería básica se realizan previo al licenciamiento ambiental, y debe tener un componente social bastante importante desde la parte de relacionamiento social. A continuación, se relacionan las actividades que se consideran importantes en este hito:

7.2.3.1 GEORREFERENCIACIÓN DEL ÁREA DEL PROYECTO

La georreferenciación del área del proyecto es una actividad que se plantea realizar previamente a la elaboración del diseño del proyecto y su ingeniería básica. Esta actividad se debe realizar con el fin de determinar geográficamente la ubicación de los asentamientos de las comunidades en el área prevista del proyecto, que deberá incluir la georreferenciación del territorio reconocido por cada comunidad y de los elementos naturales y culturales del entorno territorial del área de estudio.

Es importante que el proyecto conciba las áreas requeridas para la operación completa del proyecto, como las vías de acceso por donde ingresaría la maquinaria, materiales y personal, las zonas posibles para la disposición de materiales y demás infraestructura asociada al proyecto (por ejemplo, área estimada para las subestaciones elevadoras, líneas de transmisión, entre otros).

Por lo anteriormente expuesto, se recomienda lo siguiente:

- Antes de iniciar el trabajo de campo se recomienda la compra de imágenes satelitales para las áreas objeto de recopilación de información *in situ* dentro del área de estudio. En este punto se recomienda hacer una interpretación digital de las imágenes satelitales previamente para identificar los puntos o edificaciones a evaluar en campo.
- En esta fase aún no se cuenta con área de influencia del proyecto, por esto, la georreferenciación es un insumo para delimitar el área desde el contexto social teniendo en cuenta las actividades que generar mayor impacto por la construcción del proyecto.
- En vistas a las situaciones y zonas a evaluar en el territorio, se puede plantear un área de influencia preliminar desde el componente social, e iniciar **la fase de**

identificación de comunidades para consultar previamente con comunidades étnicas y no étnicas. El tema de definición de área de influencia se abordará en el numeral 7.2.4.1.

- La georreferenciación debe ir acompañada por la conformación de un sistema de información geográfico y el diseño y consolidación de un modelo y base de datos. La cual deberá alimentarse con la información recopilada en campo.
- Se debe hacer una **gestión previa con las comunidades** que habitan el área a evaluar, y recurrir a las reuniones de acercamiento previo que se planteó en el numeral 7.2.2.2. Por ejemplo: si se requiere iniciar la georreferenciación del área de influencia del proyecto, se requiere solicitar el permiso de ingreso si se trata de un resguardo o título colectivo asociado a algún consejo comunitario. En este caso se deberá solicitar a líder principal de la comunidad el permiso de ingreso a la comunidad, explicar el motivo de ingreso y actividades a desarrollar. Así como también se deberá contar con el apoyo de guías de la zona a los cuales se les deberá reconocer el día de trabajo y deberán acompañar la jornada de campo programado. Lo anterior, genera que las comunidades se vayan involucrando en los procesos y se construya confianza en el relacionamiento comunitario.
- Se recomienda establecer un protocolo para el trabajo de campo en el territorio.
- Georreferenciar el área del proyecto: se deberá georreferenciar el área del proyecto en su totalidad con el acompañamiento de las comunidades que habitan y hacen uso de dichas áreas, debido a la importancia de contemplar la relación que tienen estas, y sus dinámicas sociales con el área general de nominación.
- Georreferenciar en un buffer de seguridad operacional⁴⁰ en donde se recopila información relacionada con la infraestructura social y viviendas en las vías de acceso principal y otra infraestructura asociada al funcionamiento y operación del proyecto en zona terrestre.
- Georreferenciar los **puntos de interés cultural y ambiental** de las comunidades, como también la ubicación de esas comunidades dentro del territorio costero. En este punto se recomienda levantar información relacionada con las rutas de pesca, lugares de pesca artesanal y rutas de faena ancestrales que tienen las comunidades. También rutas de tránsito y movilidad de las comunidades relacionadas con sus dinámicas de economía de subsistencia.

⁴⁰ Buffer se refiere a una zona de separación o amortiguamiento entre dos áreas distintas para reducir conflictos o impactos negativos. Una zona de buffer es cualquier área que tenga el propósito de mantener las características del mundo real distantes unas de otras. Las zonas de amortiguamiento se establecen a menudo para proteger el medio ambiente, proteger las zonas residenciales y comerciales de accidentes industriales o desastres naturales, o para prevenir la violencia.

- Diseñar fichas de identificación comunitaria y sus mapas respectivos. Para cada comunidad se recomienda elaborar **una ficha descriptiva comunitaria** (con enfoque étnico en caso de que aplique) y un mapa individual por cada comunidad asentada en el área del proyecto, información que se recopila a través de entrevistas semiestructuradas durante la fase de trabajo de campo en el georreferenciamiento mencionado anteriormente.
- Una vez se levante la información de campo, se deberá retroalimentar la base de datos consolidada. Esta base de datos aportará a la conformación del SIG del proyecto y proceder con la elaboración de mapas temáticos de infraestructura social, vías de acceso y caminos, zonas de importancia cultura, entre otros.

7.2.4 Estudio de impacto ambiental y estudios técnicos asociados.

En Colombia, para el desarrollo de proyectos, obras o actividades que generen modificaciones o cambios en las condiciones ambientales y sociales de las zonas donde se van a llevar a cabo, se debe surtir el proceso de licenciamiento ambiental establecido en el Decreto 1076 de 2015, dentro del cual se establece la presentación de Estudios de Impacto Ambiental – EIA ante la autoridad ambiental competente la cual emitirá un concepto sobre el mismo y determinará si se otorga o no la licencia ambiental al proyecto.

En este sentido, los proyectos de generación de energía eólica costa afuera, para su puesta en marcha deberán contar con licencia ambiental, por lo que a continuación se relacionan las actividades mínimas que las empresas ejecutoras de este tipo de proyectos deben tener en cuenta con respecto al relacionamiento comunitario **en el marco del estudio de impacto ambiental**.

7.2.4.1 DEFINICIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO

De acuerdo con la Metodología para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales, el área de influencia corresponde al área en donde se manifestarán los impactos significativos del proyecto, es decir, aquellos que tengan las mayores calificaciones de acuerdo con la metodología que se defina para la evaluación ambiental del proyecto.

Es así como dentro del proceso de definición de área de influencia, como primera medida, se deberán definir áreas de influencia preliminares, para posteriormente, a partir de la caracterización y de la evaluación ambiental realizar un proceso iterativo, que permita ajustar las áreas de influencia preliminares, obteniendo de esta manera áreas de influencia

definitivas por componente, grupo de componentes o medio, y finalmente, el área de influencia del proyecto.

En la definición del área de influencia del proyecto, además de lo anterior, se debe tener en cuenta la definición de unidades mínimas de análisis ambientales y sociales, las dinámicas propias de las relaciones funcionales del territorio, las unidades territoriales contenidas en los municipios como corregimientos, veredas, sectores de vereda, inspecciones de policía o cualquier otro tipo de unidad que sea reconocida administrativa o socialmente. Es sobre esta área de influencia, que se deberá presentar la caracterización y sobre la cual se deberá llevar a cabo la ejecución del plan de gestión comunitaria diseñado para el EIA, de acuerdo con los parámetros presentados en el numeral anterior.

Es importante mencionar que esta área podrá ampliarse o reducirse en el transcurso del EIA y del posterior proceso de evaluación ambiental, lo cual debe ser debidamente transmitida en todo momento a las partes interesadas.

7.2.4.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA

Para la caracterización del área de influencia que se debe presentar en el EIA, se deben tener en cuenta información cuantitativa y cualitativa, que provenga de fuentes primarias y secundarias, estas últimas deben ser de carácter oficial que permita tener confiabilidad de los datos obtenidos.

Para el caso de la información primaria, es necesario que la empresa solicitante cuente con herramientas que permitan recolectar la información necesaria para atender los elementos establecidos por la autoridad ambiental, como son elementos demográficos, acceso a servicios públicos y sociales y la calidad de los mismos, actividades económicas, estructura de la propiedad, características culturales de comunidades étnicas (se relaciona en el proceso de consulta previa) y no étnicas, formas de organización comunitaria, tendencias de desarrollo en el territorio e información de población a reasentar en caso que aplique porque alguna de las actividades del proyecto genere el impacto de traslado involuntario de población.

Para lo anterior, existen múltiples herramientas que se pueden utilizar como son: fichas de caracterización veredal, fichas de caracterización predial, mapas parlantes, cartografía social, formatos de entrevista semiestructurada, formatos de observación, actas de reunión, listados de asistencia, ayudas de memoria, presentaciones o ayudas audiovisuales. Frente a este punto, es importante indicar que si bien estas herramientas son algunas de las que

se utilizan para la recolección de información primaria, la empresa podrá diseñar e implementar aquellas que de acuerdo con su conocimiento de los territorios y experticia consideren más afectivas.

En todos los casos, las empresas deberán asignar un profesional encargado de la organización y archivo de los soportes físicos, digitales y audiovisuales que se generen en el proceso de caracterización de las áreas de influencia; para lo cual se recomienda tener un procedimiento claro sobre manejo documental de los proyectos, en los que se definan la manera en que se digitalizaran los soportes que sean físicos y la forma de organizarlos junto con lo que sean digitales o audiovisuales (en orden alfabético, asignando un código, agrupando por unidad territorial, por tipo de soporte, entre otras variables que las empresas determinaran de acuerdo a los procedimientos de gestión de calidad con los que cuenten). Sobre este tema, las empresas deberán garantizar la seguridad de la información, para que esta no se pierda o que se utilizada inapropiada, por lo que es necesario definir responsabilidades frente a este tema y de ser necesario en los contratos del personal vinculado al proyecto, dejar estipuladas las restricciones en el manejo de la información y la confidencialidad de esta.

Este punto es importante, ya que constituye el soporte documental de todos los análisis que se hagan sobre las condiciones socioeconómicas y culturales de las áreas de influencia previo a la entrada del proyecto, además de ser la prueba de todas las gestiones realizadas para contar con información real que aporte al proceso de análisis en el marco del EIA y en todo lo relacionado con la gestión social. Asimismo, se deben diseñar mecanismos para la divulgación de la información recopilada, para que estos productos queden también en manos de quienes participaron en su construcción, como por ejemplo las cartografías sociales, ya que esos insumos aportan para el reconocimiento y apropiación de los territorios por parte de sus pobladores.

Desde el punto de vista de las empresas ejecutoras, la sistematización de información documental, puede aportar en la toma de decisiones estratégicas de manera ágil y eficiente, ayudará a aprovechar al máximo los datos recopilados para realizar análisis integrales de aspectos socioambientales, aportará a los estándares de calidad establecidos y las certificaciones que se encuentran asociados a ellos, se tendrá fácil acceso a la información y se tendrá a mano cuando se requiera a lo largo de las diferentes fases de los proyectos.

7.2.4.3 SOCIALIZACIÓN DEL DISEÑO PRELIMINAR DEL PROYECTO Y DEL EIA

Esta socialización debe tener como objetivo principal presentar las características técnicas preliminares del proyecto en cuanto a infraestructura temporales, permanentes, fases y

actividades las cuales fueron definidas en los diseños de ingeniería básica, así como todo lo relacionado con la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental, ya que permitirá que los diferentes actores de interés conozcan y entiendan las actividades de recolección y procesamiento de información que se requieren.

En esta actividad es fundamental garantizar que la información entregada a los diferentes actores de interés sea clara para ellos y garantizar que haya sido entendida, por lo que se sugiere la implementación de técnicas de evaluación y/o de recordación de información u otras herramientas didácticas, audiovisuales que les permitan una mejor aprehensión de la información, lo cual se espera facilite la gestión de permisos de ingresos a los territorios.

7.2.4.4 GESTIÓN DE PERMISOS PARA EL INGRESO A TERRITORIO

Una vez socializado el proyecto y el EIA con las autoridades departamentales, municipales y las organizaciones y/o comunidades del área de influencia del proyecto, se debe llevar a cabo la gestión de los permisos para el ingreso al territorio con el propósito de recolectar la información primaria que se requiere para la caracterización ambiental y social del área, por lo tanto y teniendo en cuenta las múltiples acciones que se deben desarrollar en dicho levantamiento de evaluación, estas deben ser explicadas claramente en la socialización del diseño preliminar del proyecto. Asimismo, se debe contar con el aval y el acompañamiento de miembros de las comunidades para el desarrollo de esas actividades, ya que son ellos quienes conocen sus territorios y las dinámicas de estos, lo que además de permitirles hacer parte del proceso, ayuda a garantizar un efectivo y eficaz levantamiento de información primaria.

Dentro de la gestión de estos permisos para ingreso al territorio se debe tener claro y concertar con las comunidades del área de influencia: la fechas en que llegarán los profesionales de las diferentes áreas al territorio, actividades a desarrollar y duración de las mismas, apoyos que se requieren de la comunidad como por ejemplo guías, trabajadores para toma de muestras, trabajadores para apertura de huecos, interpretes (en caso que sea una comunidad étnica que tenga su propia lengua), tarifas a pagar por día de trabajo, si se requiere algún tipo de transporte especial como motos, caballos, lanchas u otros, (servicios que pueden ser prestados por los miembros de las comunidades); de igual manera, concertar otro tipo de servicios como alimentación, hospedaje u otros que se puedan llegar a requerir.

Es importante aclarar que al hacer referencia a levantamiento de información primaria, se está incluyendo la información ambiental (aire, agua, suelo, paisaje, flora, fauna) y social que sea necesaria para la elaboración del EIA. Para el medio socioeconómico, es importante

concertar espacios para implementación de herramientas de recolección de información primaria que hayan sido definidos de acuerdo con lo presentado en el numeral 8.3.1.5 del presente documento.

7.2.4.5 RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PRIMARIA

Una vez gestionados los permisos de ingreso al área de influencia del proyecto, se procederá al ingreso de los profesionales para la recolección de la información primaria; sin embargo, es importante que con algunos días de antelación se confirme a los representantes de organizaciones y comunidades el inicio de dichas actividades, a fin de prevenir la generación de molestias en este sentido.

Para el caso de la caracterización de las comunidades, en relación con los aspectos demográficos, de servicios públicos y sociales, aspectos económicos, culturales y político organizativos; en este momento se llevarán a cabo los espacios que se hayan concertado en la gestión de permisos de ingresos, para la aplicación de las herramientas de recolección de información primaria que se hayan definido, procurando la participación de miembros de las organizaciones y comunidades identificadas, que conozcan el territorio y que en la posible lleven mínimo cinco (5) años habitando en el territorio analizado, a fin de contar con la mayor cantidad de información veraz posible.

7.2.4.6 CARACTERIZACIÓN DE LAS COMUNIDADES A PARTIR DE INFORMACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

La caracterización del área de influencia, la cual hace parte del EIA, se debe realizar con base en la información primaria (cualitativa y cuantitativa), recopilada por medio de las herramientas diseñadas y aplicadas en las actividades anteriores, procurando que el documento generado este lo más cercano a la realidad socioeconómica de esta área y teniendo en cuenta los componentes establecidos por la autoridad ambiental, a saber: demográfico, espacial, económico, cultural (comunidades étnicas y no étnicas), arqueológico (trámite con el Instituto Colombiano de Antropología e Historia. ICANH), político – organizativo, tendencias del desarrollo e información sobre población a reasentar⁴¹.

Una buena caracterización socioeconómica, implica recabar información que permita conocer a qué se dedican los actores sociales (especialmente las comunidades), cuál ha

⁴¹ Estos componentes se toman de la Metodología para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales del Ministerio de Ambiente. Se deberán tener en cuenta los elementos adicionales que se incluyan en los términos de referencia para proyecto de generación de energía eólica costa afuera.

sido su pasado, cuáles son sus fortalezas y sobre todo, conocer cuáles son sus necesidades y expectativas, es por este motivo que es importante la definición de metodologías que permitan la recolección de esta información de manera veraz. Por lo anterior, en cuanto a las metodologías para la caracterización, cabe anotar que deberán ser definidas o diseñadas por las empresas ejecutoras a partir del conocimiento que se tenga de los territorios y sobre todo el relacionamiento establecido con los diferentes actores sociales, con quienes se podrá definir cuál es la mejor manera de conocer sus territorios y dinámicas comunitarias. Dentro de las metodologías de caracterización que se pueden utilizar se encuentran: Adaptaciones de la Investigación Acción Participativa _IAP, línea del tiempo, grupos focales,

Esta caracterización, deberá permitir dimensionar los impactos que el proyecto pueda generar en los diferentes componentes del área de influencia; de igual manera, debe ser coherente con los elementos ambientales y sociales que se identifiquen en los territorios y que puedan llegar a generar algún tipo de restricción o limitación para la ejecución de las actividades del proyecto (ver numeral 7.1.3. validación de restricciones ambientales y sociales).

7.2.4.7 DISEÑO DE MEDIDAS DE MITIGACIÓN, PREVENCIÓN, CORRECCIÓN Y COMPENSACIÓN QUE INCLUYEN RECOMENDACIONES DE LAS COMUNIDADES

En esta actividad, en concordancia con los propósitos establecidos para la participación comunitaria en el proceso de licenciamiento ambiental, se deberán generar espacios de participación en los que los actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos, puedan aportar en la identificación y evaluación de los impactos que se pueden llegar a presentar con en todas las fases del proyecto, para que a partir de allí se puedan escuchar las propuestas que tengan dichos actores para el manejo de dichos impactos no solo desde el punto de vista social, sino también ambiental. Estas propuestas podrán contener actividades de prevención, mitigación, corrección o compensación, según sea el impacto y las características de cada uno de sus territorios.

Para esta actividad la empresa podrá implementar técnicas y metodologías de trabajo grupal, como por ejemplo la conformación de grupos focales por etapas del proyecto, *desing thinking* (Pensamiento de diseño), Metaplan, talleres de diligenciamiento de matrices, observación participante⁴², entre otras que le permitan alcanzar el objetivo propuesto y recolectar la información requerida para el diseño de las medidas de manejo a partir de los aportes

⁴² Montoya Toro, José Manuel. Metodologías de trabajo de comunidad. Observatorio de Innovación Social-OIS. Bogotá, 2016.

realizados por los diferentes actores de interés. Adicionalmente, en esta actividad se espera poder obtener medidas de manejo que contemplen los acuerdos con las comunidades.

Con la implementación de técnicas y metodologías de trabajo grupal, se busca estimular la participación de los diferentes actores sociales, la comunicación entre ellos y también con la empresa. Las técnicas se deberán definir, teniendo en cuenta las características y condiciones de cada uno de los actores sociales que con los que se esté interactuando y de acuerdo con lo establecido en el relacionamiento previo.

Finalmente, es importante mencionar que además de contar elementos para el diseño de las medidas para la atención de los impactos identificados, estos espacios de participación permitirán a la empresa identificar las posturas frente al proyecto, de los diferentes actores sociales y de esta manera fortalecer el plan de gestión social en los aspectos que se considere necesario.

7.2.4.8 ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL CON ENFOQUE COMUNITARIO

Una vez recolectados y sistematizados los insumos del proceso de participación y socialización con relación a las medidas para atender los impactos identificados, junto con las herramientas técnicas y la experticia del equipo de la empresa solicitante, se deberá formular el plan de manejo ambiental, el cual está conformado por programas de manejo, los cuales se entienden como un conjunto de medidas y actividades que están orientadas a prevenir, mitigar, corregir y compensar los impactos ambientales y sociales que hayan sido identificados como consecuencia del emplazamiento del proyecto; esta atención de los impactos se debe proponer desde un punto de vista integral, entendiendo que pueden existir impactos que afecten tanto elementos ambientales como sociales y por lo tanto deberán contar con medidas que los aborden incluyendo todos los elementos identificados.

Dentro de los programas de manejo es importante especificar los objetivos, metas para los objetivos relacionados, impactos que se buscan atender, fases del proyecto en las que se aplicarían las medidas propuestas, lugar de aplicación (desde el punto de vista socioeconómico indicar unidades territoriales y/o comunidades en las que se estarían implementando), especificar el tipo de medida de acuerdo con la jerarquía del manejo, descripción de las medidas propuestas, cronograma, costos estimados e indicadores que permitan verificar el cumplimiento de las metas propuestas y la efectividad de las medidas para atender los impactos.

En este punto es importante resaltar, que para la elaboración de este plan de manejo ambiental se deben tener en cuenta las propuestas realizadas por diferentes actores de interés que apliquen de acuerdo con el alcance y características del proyecto.

Se sugiere que dentro de los programas de manejos incluir como mínimo las siguientes temáticas:

- Sistema de atención de PQRSD (tener en cuenta los tiempos y condiciones de la normatividad colombiana)
- Creación de una oficina en sitio para la atención del público en general, comunidades, propietarios y otros actores sociales del área de influencia
- Capacitaciones en temas ambientales y proyectos sociales (específicamente de beneficio comunitario)
- Apoyo al fortalecimiento de la organización y gestión comunitaria
- Atención de afectación o deterioro de infraestructura social, comunitaria, vial, como consecuencia de las actividades del proyecto
- Planes de reasentamiento en caso de que el proyecto llegue a generar el impacto de desplazamiento involuntario de población.

Además de lo anterior, se deben formular acciones de seguimiento a los programas de manejo ambiental propuestos, con el fin de verificar el comportamiento y efectividad de estos, además de identificar oportunidades de mejora en el desarrollo del proyecto; para lo cual, se recomienda que se tengan en cuenta acciones de seguimiento y monitoreo propuestas para recolectar la información necesaria para el cumplimiento del objetivo de este plan (por ejemplo: revisión de soportes documentales o audiovisuales, entrevistas a trabajadores del proyecto, visitas periódicas, entre otras), indicadores para medir el seguimiento, criterios utilizados para el diseño de cada indicador, frecuencia de la medición, elementos que justifiquen la representatividad del indicador y la información utilizadas para los cálculos.

En complemento a lo anterior, se recomienda que la empresa promueva espacios de monitoreo con participación de los actores sociales que les permita ser parte del control del proceso, espacialmente en esta etapa de construcción y que además le permitirá ajustar, mantener y monitorear en conjunto con la comunidad, el cumplimiento de posibles acuerdos y compromisos establecidos previamente.

7.2.4.9 SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL EIA

En esta actividad se espera que los actores de interés con los cuales se llevó a cabo el relacionamiento e hicieron parte de la implementación del plan de gestión comunitaria en el

EIA, puedan conocer los resultados del mismo y visualizar como su participación y aportes se tuvo en cuenta dentro del mismo y para el diseño del proyecto, en elementos como la definición del área de influencia, caracterización del área de influencia, identificación y evaluación de impactos y diseño de medidas de manejo, elementos que se deben tener en cuenta en la elaboración del Plan de Manejo Ambiental con enfoque comunitario y el diseño del Plan de gestión social,

Esta socialización deberá incluir lo relacionado con el plan de gestión social, para que haya claridad con los actores de interés sobre cómo se llevará a cabo el relacionamiento en las siguientes del proyecto, incluyendo la evaluación de los estudios y permisos ambientales por parte de la autoridad ambiental correspondiente. Este espacio, también permitirá tener la retroalimentación por parte de los grupos de interés y los aportes adicionales que puedan llegar a tener con el fin afinar las estrategias en relación con sus dinámicas y características socioeconómicas.

7.2.4.10 ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL Y VISITAS A COMUNIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE RELACIONAMIENTO SOCIAL

Esta actividad constituye el engranaje entre la elaboración del EIA y la evaluación de estudios y permisos ambientales, entre los que se pueden dar ausencia de actividades del proyecto de aproximadamente cuatro (4) a seis (6) meses, dependiendo los tiempos de radicación de los estudios ante la autoridad ambiental competentes y los tiempos para la coordinación de la visita de evaluación ambiental; es importante tener en cuenta, que estos tiempo son variables y dinámicos, lo cual se debe dejar claro con todos los actores de interés vinculados en el plan de gestión social.

Este fortalecimiento del relacionamiento social, no necesariamente se tiene que hacer de manera presencial o por medio de reuniones formales, también se pueden llevar a cabo otro tipo de actividades que generen más cercanía con los actores sociales, como una llama de telefónica un mensaje vía WhatsApp, visitas a unidades territoriales o participación en espacios y/o eventos organizados por las comunidades u organizaciones. Estas estrategias, o cualquier otra que la empresa considere efectiva de acuerdo con las características de los territorios y de actores identificados, les permitirán brindar información de primera mano sobre el avance del proceso y también conocer cambios significativos que se presenten en las área de influencia y/o en las entidades, como por ejemplo destitución de alcaldes, gobernadores, cambios de los representantes de las diferentes comunidades, cambios de gobiernos o situaciones de orden público, que puedan llegar a afectar el proceso de licenciamiento y por tanto la continuidad del proyecto.

En el caso en que se tenga conocimiento de cambios en las formas de organización de las comunidades del área de influencia o de sus autoridades municipales y departamentales, se sugiere que el ejecutor implemente estrategias de información sobre el EIA y el proyecto, para garantizar que los nuevos actores tengan toda la información necesaria, a fin de mantener las relaciones que ya se habían establecido con anticipación.

7.2.5 Consulta previa* (En caso de que aplique o cuando se requiera).

Teniendo en cuenta que los conceptos establecidos para la consulta previa se abordaron en el numeral 7.2. En este numeral se abordarán de manera más práctica las actividades a realizar en la consulta previa y para obtener un relacionamiento social efectivo.

Cabe aclarar que no todos los proyectos de energía eólica costa afuera pueden someterse a consulta previa, ya que este procedimiento depende de si identifica que el desarrollo del proyecto pueda afectar directa o indirectamente a las comunidades étnicas.

A continuación, se relacionan las actividades para efectuar un relacionamiento comunitario estratégico:

7.2.5.1 SOLICITUD DE PROCEDENCIA Y OPORTUNIDAD DE LA CONSULTA PREVIA ANTE LA DANCP

La determinación de procedencia y oportunidad de la consulta previa se realiza ante la DANCP y se sujetará a los estándares técnicos solicitados al ejecutor por parte de la autoridad, por eso se recomienda que la empresa revise previamente los términos de la solicitud y los requisitos exigibles por la autoridad.

Se deberá diligenciar el Formato de solicitud de determinación de procedencia y oportunidad de la consulta previa para la ejecución de proyectos, obras o actividades, el cual se adjunta a la presente guía (Anexo 2). En el cual se debe consignar la información relacionada con:

- Los datos del solicitante o ejecutor del proyecto (persona natural o jurídica),
- Suministrar documentos de carácter obligatorio relacionados con la representación legal del ejecutor,
- Nombre del proyecto
- Área de influencia del proyecto
- Jurisdicción municipal y departamental.

- Localización geográfica del proyecto (coordenadas Magna Sirgas Bogotá)
- Descripción de detallada de actividades que se desarrollarán en el marco de la ejecución del proyecto.
- La descripción de las actividades deberá realizarse para las fases preoperativas, operativas, de funcionamiento y de abandono del proyecto, obra o actividad; sin perjuicio de las demás que considere relevantes para lograr un mejor entendimiento del proyecto.
- Describir los posibles impactos que el desarrollo de las actividades pueda generar en cada componente que define el área de influencia del proyecto, según la normatividad ambiental vigente.
- Se deberán aportar los estudios ambientales y sociales que se hayan realizados en el área del proyecto.

La emisión del concepto cartográfico y acto administrativo de procedencia depende de los resultados obtenidos del análisis geográfico y espacial que elabora la DANCP con respecto a las dinámicas de las comunidades presentes en el área del proyecto.

En algunos casos es necesario realizar visitas de verificación cuando la información aportada no es suficiente y se requiere precisar en campo. Estas visitas de verificación es una actividad extra que normalmente no se tienen contemplados en el cronograma del proyecto, por esto, es muy importante contemplarlas como una posible actividad y asociar presupuesto al mismo. En este punto, es muy importante el relacionamiento que se haya realizado en las actividades previas (numerales 7.2.2.1, 7.2.2.2, 7.2.2.3).

La DANCP tiene 15 días hábiles para notificar el pronunciamiento directamente al ejecutor vía correo electrónico, según los datos suministrados en el formato. Este es expedido a través de una resolución o acto administrativo, donde se establece la procedencia y oportunidad de la consulta previa. En el caso positivo se relacionan la o las comunidades objeto de consulta previa e indica que deberá solicitarse el inicio a la consulta previa.

El tipo de relacionamiento en esta actividad es de carácter *integrada*, ya que deben existir procesos participativos de alta calidad que alimentan la toma de decisiones y se integran con los procesos de gestión que estandarice el proyecto.

7.2.5.2 REUNIONES PREVIAS/PREPARATORIAS CON LAS COMUNIDADES

Esta actividad tiene el mismo objetivo planteado en el numeral 7.2.2.2 en donde se deben establecer unas reuniones previas o preparatorias con las comunidades; por ejemplo, para

el caso de la visita de verificación cuando la información aportada no es suficiente o cuando ya existe un pronunciamiento de procedencia de consulta previa.

Estas reuniones preparatorias tendrían el objeto de socializar a las comunidades el acto administrativo y el motivo para ser consultadas; de igual manera, en estos espacios se busca informar que se solicitará el inicio de la consulta previa a la autoridad competente, para que las comunidades estén debidamente informadas de las actividades que se realizarían una vez se formalice el inicio del proceso a través de la reunión de coordinación y preparación entre la empresa y la DANCP.

Es importante precisar que estas reuniones no están enmarcadas dentro del proceso de consulta previa, por darse previo a que esté formalizada el inicio de la consulta con la autoridad competente, pero validados como espacios preparatorios que le permitirá estimar los tiempos aproximados que tomará la consulta previa y los costos asociados en términos logísticos y de asesorías externas.

Realizar estas reuniones en los territorios donde habitan las comunidades garantizará la participación masiva de los miembros de las comunidades. en estos espacios.

7.2.5.3 SOLICITUD DE INICIO DEL PROCESO DE CONSULTA PREVIA ANTE LA DANCP COMO PARTE DE LA ETAPA DE COORDINACIÓN Y PREPARACIÓN.

Este procedimiento se efectúa ante la DANCP y se realiza bajo el formato de solicitud de inicio de la consulta previa (Anexo 3) establecido por la autoridad competente. Es factible promover reuniones informativas en donde a las comunidades se les comunique que se solicitará el inicio a la consulta previa, tal y como se mencionó en el numeral anterior.

En este proceso y bajo buenas prácticas empresariales, se puede socializar a la comunidad la solicitud de inicio y motivar la firma de un documento donde refleje la voluntad de iniciar la consulta previa y que tienen pleno conocimiento sobre los actos administrativos emitidos por la DANCP.

7.2.5.4 CONSTRUCCIÓN Y CONCERTACIÓN DE RUTA METODOLÓGICA

Como se mencionó anteriormente en el capítulo 7.2. la construcción y concertación de la ruta metodológica es un hito fundamental para dar por surtidas las fases de preconsulta y apertura de la consulta previa. Y requiere de un relacionamiento comunitario previo y arduo,

ya que es en el espacio en que se definen las reglas de juego ente la comunidad y la empresa para iniciar este proceso. Se propone que los puntos a discutir en estos espacios sean:

- **¿Cuánto tiempo tomará la consulta previa?**

Se recomienda estimar los tiempos de trabajo y presentar a la comunidad una posible propuesta de los tiempos establecidos para el desarrollo completo de la consulta previa. Una consulta previa se puede tomar de 4 meses a 2 años aproximadamente. Se debe llegar a un acuerdo entre las partes sobre las fechas posibles de reuniones, también pactar que días son convenientes de las reuniones (fin de semana o entre semana). Si la empresa propone realizar las reuniones entre semana debe considerar que estas comunidades también tienen trabajos y compromisos adquiridos. Por ello, deberá contemplar algún incentivo para que se puedan generar estos espacios de diálogo.

- **¿Cuántos son los costos de la ruta metodológica?**

Se deben estimar los costos logísticos que se requieren para el desarrollo de las reuniones y las actividades acordadas. Se recomienda acordar con la comunidad la dinámica de pagos, por ejemplo: se hacen desembolsos a la comunidad entre 1 a 2 días antes de la reunión.

Una condición importante es identificar si la comunidad estuviese asesorada por un tercero dentro del proceso. Normalmente estos costos, son adicionales y deben ser concertados previamente. Sobre este punto, se recomienda revisar la Sentencia T 869-2014 que enuncia lo siguiente:

“(...) las comunidades podrán solicitar una asesoría para la identificación de las afectaciones ambientales, de salud, sociales y culturales que se han producido o se pueden llegar a producir (...) así como para el diseño de medidas de manejo. El análisis de las afectaciones y medidas de manejo debe incluir, entre otras, aquellas posibles afectaciones que se produzcan sobre las áreas terrestres (...). Dicha asesoría deberá ser sufragada por la empresa (...)”.

Se recomienda en este punto también contemplar el desarrollo de un beneficio colectivo comunitario como reconocimiento al cierre del proceso en la fase de acuerdos y protocolización.

- **¿Qué actividades debo contemplar dentro de la ruta metodológica que me ayudarán al avance del proyecto, sobre todo en los estudios ambientales y técnicos que la empresa requiera realizar?**

Se deben incluir todas las actividades que requieren del acompañamiento y permiso de ingreso a territorio de las comunidades. Se recomienda contemplar dentro de estas actividades: i) recorridos que se deban hacer con la comunidad para la caracterización, georreferenciación e identificación de impactos, ii) espacios internos y de diálogo de la comunidad, iii) reuniones internas entre la empresa y la comunidad entre cada fase de avance de la consulta previa, iv) armonizaciones de inicio o cierre del diálogo en el marco de la consulta previa.

La concertación de la ruta metodológica es considerada de un tipo de relación *estratégico*, que pautará la relación con la comunidad y la empresa en donde, su participación es fundamental para el logro de este hito. En este espacio se tratan a profundidad las reglas de negociación de la consulta previa. Los niveles de relacionamiento que se adquieren en esta actividad son de *consultar, dialogar y colaborar* en donde el relacionamiento es activo y se efectúa entre las dos partes interesadas.

7.2.5.5 CONCERTACIÓN DE ESPACIOS INTERNOS Y DE ARMONIZACIÓN

Como se mencionó anteriormente, es importante considerar en la ruta metodológica los espacios internos y de armonización, que tienen como fin único que las comunidades en el marco de sus usos y costumbres puedan dialogar entre los miembros de la comunidad para llegar a acuerdos con o sin la presencia de la empresa, según las necesidades que exprese la comunidad. También se usan como escenarios para la resolución de conflictos internos que en las comunidades se puedan llegar a presentar.

Los espacios internos entre los miembros de la comunidad se dan para llegar a acuerdos internos sobre las propuestas que la empresa presente. Los espacios internos entre la empresa y comunidad se dan en los escenarios en que quiera presentar las propuestas de las dos partes y llegar a acuerdos concretos para avanzar en las actividades contempladas.

7.2.5.6 RECORRIDOS CON LAS COMUNIDADES PARA LA IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS SOCIOCULTURALES

Los recorridos en el territorio pretenden identificar, junto a los miembros de la comunidad, las posibles afectaciones en materia ambiental, social y cultural que se puedan dar por las actividades del proyecto. Para los proyectos de energía eólica off shore, se recomienda hacer trabajos de campo con las comunidades pesqueras para determinar los puntos de pesca usados por la comunidad y que se consideren al cuantificar los impactos y medidas de manejo.

Los recorridos con las comunidades generan un relacionamiento orientado al diálogo, ya que la comunicación que se da es en dos vías. La empresa debe entender y considerar las expectativas y preocupaciones de las comunidades (partes interesadas) y comunicarlas sobre cómo se incorporan en la toma de decisiones, ya sea en la fase posterior en la identificación de impactos o en las consideraciones necesarias a considerar en el diseño del proyecto y su infraestructura asociada.

Es importante que para estas actividades se tenga por parte de la empresa una claridad sobre el diseño del proyecto, el lugar de emplazamiento de las principales obras del parque eólico y su infraestructura asociada. Se recomienda que las inquietudes que plantee la comunidad sean resueltas con claridad en dichos espacios y que personal idóneo de la empresa pueda acompañar estos procesos para brindar información transparente y oportuna.

7.2.5.7 DESARROLLO DE LA CONSULTA PREVIA EN SUS ETAPAS DE PRECONSULTA Y CONSULTA

Llevar a cabo cada una de las fases de la consulta previa es un requisito para poder llegar a la fase de protocolización de acuerdos. Las actas de protocolización con o sin acuerdos son un requisito exigible para radicar el estudio de impacto ambiental ante la ANLA como evidencias de que el proceso de consulta previa se surtió. Cada fase tiene como producto un acta de cumplimiento en donde se establece el desarrollo de la reunión y los compromisos derivados de estos.

Es importante referenciarse a la Tabla 5-2, la cual presenta el paso a paso y detalle de actividades que se deben realizar en cada fase de la consulta previa.

Un punto importante a tener en cuenta dentro de la totalidad del proceso de consulta previa es asegurar que todas las partes interesadas sean debidamente convocadas a cada una de las reuniones propuestas por parte de la DACNP, y en este caso la empresa de acuerdo a la base de datos de sus contactos y por los canales de información que haya establecido con las comunidades, deberá comunicarles oportunamente sobre las convocatorias.

En el caso de que, por cuestiones ajenas la comunidad o la empresa no puedan asistir a las reuniones convocadas deberán reportar las novedades a la DACNP y buscar una nueva

fecha de programación para surtir las reuniones pendientes. A continuación, se referencian algunas malas prácticas en el proceso de la Consulta Previa⁴³ :

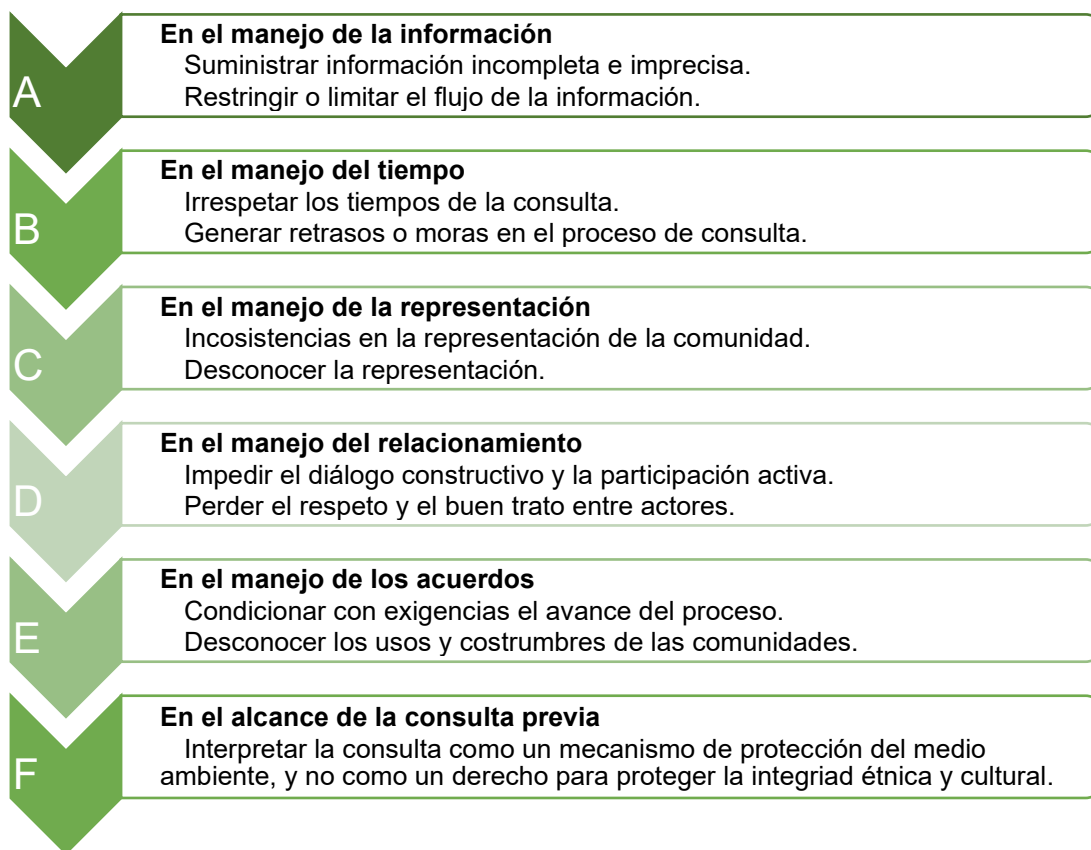


Figura 7-3 Malas prácticas evidenciadas en la consulta previa.

Fuente. DANCP, 2018.

Reforzamos que este proceso debe ir acompañado de los elementos detallados anteriormente en el numeral 7.2, para construir un relacionamiento comunitario estratégico y en un nivel de relacionamiento de las partes interesadas dirigido a la consulta, el diálogo y la colaboración, resaltando en que es una etapa donde se deben buscar alternativas y soluciones y cómo deben incorporarse a la toma de decisiones.

7.2.5.8 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A COMUNIDADES Y AUTORIDADES

⁴³ Ministerio del Interior (2018) ABC de la consulta previa: Guía para el desarrollo del proceso de consulta previa.

En esta fase, en la que la consulta previa pudo finalizarse, se debe mantener informadas a las comunidades y autoridades locales sobre las actividades posteriores del proyecto; estudios ambientales y técnicos requeridos gestión de permisos para el ingreso al territorio, entre otros.

Seguir con un contacto continuo en los tiempos de cese de reuniones y actividades con enfoque social y atender los requerimientos y compromisos adquiridos por la empresa durante esta fase de relacionamiento garantizar mantener el relacionamiento construido hasta el momento. Adicionalmente, la empresa debe estar dispuesta a atender los problemas o conflictos que se presenten y generar capacidades de respuesta ante estos. Es más probable que una comunidad le dé el beneficio de la duda y derecho a la respuesta a una empresa que conoce y con la cual ha mantenido un contacto regular.

7.2.6 Evaluación de estudios y permisos ambientales.

La evaluación de estudios ambientales, hace referencia al proceso para determinar objetivamente si un estudio ambiental cumple con los términos de referencia establecidos por la autoridad ambiental, para tomar decisiones sobre si un proyecto, obra o actividad propuesto es ambiental y socialmente viable; para lo que se tienen en cuenta si el estudio suministra información suficiente y si las propuestas de manejo ambiental están conformes con los principios de conservación y desarrollo sostenible⁴⁴.

Es así como en esta etapa la autoridad ambiental toma la decisión de si se otorga o no la licencia ambiental al proyecto y de otorgarla, en ella se establecerá todas las condiciones y obligaciones para la ejecución del mismo en su etapa constructiva, operativa y de mantenimiento, y de desmantelamiento y abandono.

Dentro de este proceso de evaluación, además de una revisión y análisis documental del EIA, se lleva a cabo una visita de evaluación en la que los profesionales de la autoridad ambiental visitan al área de influencia del proyecto con el fin de contrastar la información presentada en relación con las características ambientales y sociales de dicha área, las actividades propuestas por la empresa solicitante de la licencia, los impactos identificados por la ejecución de las diferentes etapas y actividades del proyecto, las medidas de manejo

⁴⁴ Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA (2022). Lineamientos socioeconómicos para la evaluación del plan de manejo ambiental – PMA.

propuestas para la atención de dichos impactos y la implementación del proceso de participación y socialización con los actores de interés.

En este sentido, el plan de gestión comunitaria en esta etapa debe orientarse principalmente a generar un proceso de recordación de la información suministrada y trabajada en los espacios de participación con los diferentes actores sociales, durante la elaboración del estudio de impacto ambiental, para garantizar que, durante la visita de evaluación de la autoridad ambiental, los profesionales encargados de esta actividad puedan contar con todos los insumos de primera mano para corroborar que se realizó dicho proceso participativo, efectivo y cuyos resultados se tuvieron en cuenta en el EIA.

7.2.6.1 INFORMAR A LOS ACTORES SOCIALES DEL ÁREA DE INFLUENCIA SOBRE LA DECISIÓN TOMADA LA AUTORIDAD AMBIENTAL RESPECTO AL PROYECTO Y LOS SIGUIENTES HITOS Y PLAZOS

Una vez realizada la evaluación ambiental, la autoridad competente emitirá un acto administrativo por medio del cual determina si se otorga o no la licencia ambiental al proyecto, en este sentido dentro de las obligaciones establecidas a las empresas, se encuentra la socialización de esta a los diferentes actores presentes en el área de influencia y en el caso que no se otorgue la licencia también se debe cumplir con esta actividad para informar sobre esta situación y los motivos por los cuales no fue otorgada y no se llevará a cabo el proyecto.

En el primer caso, la socialización de la licencia ambiental tiene como fin que los diferentes actores sociales conozcan las condiciones y obligaciones que la empresa debe tener en cuenta para la construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento y abandono del proyecto; además de llegar a acuerdos sobre la contratación de mano de obra local, bienes y servicios en la zona, tiempos de ejecución de las actividades, mecanismos de comunicación establecidos para atender PQRS, empresas contratistas que estarán presentes en el territorio, entre otros, que permitirán prevenir la generación y/o potenciación de molestias o conflictos en ocasión de la ejecución del proyecto.

7.2.6.2 INFORMAR A LOS ACTORES SOCIALES DEL ÁREA DE INFLUENCIA SOBRE LA DECISIÓN TOMADA LA AUTORIDAD AMBIENTAL RESPECTO AL PROYECTO Y LOS SIGUIENTES HITOS Y PLAZOS

Una vez realizada la evaluación ambiental, la autoridad competente emitirá un acto administrativo por medio del cual determina si se otorga o no la licencia ambiental al proyecto, en este sentido dentro de las obligaciones establecidas a las empresas, se encuentra la socialización de esta a los diferentes actores presentes en el área de influencia y en el caso que no se otorgue la licencia también se debe cumplir con esta actividad para informar sobre esta situación y los motivos por los cuales no fue otorgada y no se llevará a cabo el proyecto.

En el primer caso, la socialización de la licencia ambiental tiene como fin que los diferentes actores sociales conozcan las condiciones y obligaciones que la empresa debe tener en cuenta para la construcción, operación y mantenimiento y desmantelamiento y abandono del proyecto; además de llegar a acuerdos sobre la contratación de mano de obra local, bienes y servicios en la zona, tiempos de ejecución de las actividades, mecanismos de comunicación establecidos para atender PQRS, empresas contratistas que estarán presentes en el territorio, entre otros, que permitirán prevenir la generación y/o potenciación de molestias o conflictos en ocasión de la ejecución del proyecto.

7.2.7 Negociación de tierras con comunidades no étnicas

La negociación de predios y servidumbres es el proceso en el que se llevan a cabo las concertaciones y compensaciones económicas con los propietarios de los predios que sean intervenidos, utilizados o afectados en el desarrollo de las actividades las diferentes etapas de los proyectos. En este punto se debe resaltar que las acciones de negociación generalmente se realizan de forma previa a la ejecución de las obras de construcción y que se entiende como una negociación entre privados (empresa – propietarios).

No obstante lo anterior, en el desarrollo de los proyectos eólicos costa afuera, puede llegar a intervenir predios en costa que tengan fines comunitarios, estas intervenciones pueden darse por actividades de tipo temporal (uso de accesos por ejemplo), establecimiento de algún tipo de infraestructura temporal o permanente, o afectaciones a infraestructuras; escenario en el que será necesario implementar herramientas de relacionamiento con las comunidades y sus representantes, a las que pertenezcan o saquen un usufructo de dichos predios.

De igual manera, es importante reconocer a los propietarios de los predios a intervenir como parte de los actores sociales en el territorio, que en algunos casos tienen fuertes vínculos con las formas de organización presenten en las unidades territoriales o territorios definidos como área de influencia de los proyectos, pero que en otros casos no es así, generalmente porque no residen en el lugar. En estos escenarios, se debe contar, dentro del programa de participación formulado, las acciones que se llevarán a cabo con los propietarios con el fin de lograr un relacionamiento asertivo con ellos, que apalanque las negociaciones y acuerdos a los que se deben llegar para poder ejecutar las obras del proyecto que se requieran dentro de sus propiedades, pero que además prevenga futuros conflictos por inconformidades en la negociación o en el incumplimiento de acuerdos por alguna de las partes.

Para el relacionamiento comunitario en el marco de la negociación de tierras, se recomienda llevar a cabo las actividades que se presentan a continuación, con el objetivo principal generar una estrategia de comunicación que permita mantener el contacto continuo con los propietarios o sus representantes y generar un clima de confianza y transparencia en la adquisición de los predios objeto de intervención.

7.2.7.1 REUNIONES PREVIAS/PREPARATORIAS CON LAS COMUNIDADES.

Si bien en el marco del EIA y en la etapa previa a este, se ha mencionado la necesidad de generar espacios de encuentro con las comunidades para informar sobre las características del proyecto, dentro de las que se encuentra la ubicación de las infraestructuras y de las actividades conexas que se requieran para el funcionamiento de este. Es importante que dentro de esos procesos también se haga convocatoria a los propietarios de los predios identificados dentro del área de intervención del proyecto; sin embargo, pueden existir situaciones en las que no sea posible que los propietarios participen de esos escenarios, por lo que es necesario establecer un relacionamiento particular con ellos para garantizar que tengan toda la información relacionada con el proyecto y la posible intervención de sus propiedades.

En este punto, es necesario realizar reuniones para definir la ubicación del proyecto, las diferentes infraestructuras (tanto temporales como permanentes) y los predios donde se instalarán. Durante estas reuniones, se deberá aclarar el proceso de negociación con los propietarios, entendido como una transacción entre privados. No obstante, si alguno de los predios tiene una función comunitaria o presta un servicio a la comunidad, se deberá acordar con ellos, en la medida de lo posible, cómo se llevará a cabo la negociación correspondiente.

7.2.7.2 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A LOS PROPIETARIOS DE LOS PREDIOS A NEGOCIAR

En caso de que los dueños no participen de los espacios de reuniones previas con la comunidad, se podrá hacer una reunión exclusiva con el grupo de propietarios o con cada uno de ellos, según como la empresa lo pueda coordinar, con el fin de informar qué área del predio se requiere y qué actividad se pretende hacer allí. Además, se plantearán las posibilidades de negociación que resulten más convenientes para ambas partes (arriendo, compra o adquisición de servidumbre), se deberá establecer un cronograma para la misma, con base en las diferentes etapas de desarrollo del proyecto y los canales que se utilizarían para tener una comunicación ágil y oportuna entre los propietarios y el ejecutor.

Durante estos espacios, es importante concertar los espacios para el levantamiento de información predial, por medio de fichas de caracterización predial, de unidades sociales o cualquier otro instrumento que sea diseñado por el ejecutor para conocer las condiciones reales del predio.

7.2.7.3 RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PREDIAL Y ASPECTOS JURÍDICOS

Se deberá diseñar, una ficha que permita registrar la información predial, catastral, cartográfica, entre otra, asociada al predio requerido para el establecimiento del proyecto, la cual permita conocer las condiciones actuales del predio en relación con el tipo de uso y mejores que existan en los predios. Posteriormente, será diligenciada dicha ficha y conservada en la documentación de la empresa, de forma tal que se conserve como anexo al proceso de negociación llevado a cabo con el propietario.

Cuando exista afectación de actividad económica a pequeña escala de subsistencia dentro del predio, se recomienda que por medio de un peritaje definan las características de la actividad que allí se realiza, impacto, valor (tangible e intangible), con el fin de definir concertadamente con los propietarios, las alternativas económicas que permitan la mitigación del impacto asociado a los cambios en la dinámica económica y productiva. Como se mencionó anteriormente, el análisis de la restitución o compensación de la actividad económica afectada se debe hacer conforme a un estudio de los niveles de productividad, vulnerabilidad y dependencia.

En relación con los aspectos jurídicos, se deberá hacer el estudio de los documentos jurídicos como escrituras, certificado de tradición y libertad, reporte de la ventanilla única de

registro (VUR), entre otros que se obtengan y que permitan acreditar la propiedad de los predios, la existencia o no de limitaciones al dominio o gravámenes y la plena titularidad de la propiedad, para de esta manera poder emitir un concepto sobre la viabilidad de la adquisición del predio, a partir de los cuales se harán los estudios de título correspondientes.

7.2.7.4 REUNIONES DE NEGOCIACIÓN Y DESARROLLO DE ACUERDOS DE TENENCIA DE TIERRA.

Una vez realizado el análisis predial y jurídico de los predios con base en la información recopilada en la actividad anterior, se deberá proceder a realizar el avalúo comercial de los predios y para posteriormente hacer la oferta formal de compra a los propietarios de cada uno de los predios, para lo cual preferiblemente se recomienda que se haga entrega de manera personal para de esta manera poder aclarar todas las inquietudes que puedan surgir frente al mismo o modificaciones frente al valor a pagar que puedan llegar a presentar.

En caso de llegar a una negociación, se deberá generar un documento privado en el que se establezcan las características de la negociación, las partes involucradas, la modalidad, el valor, las cláusulas asociadas al incumplimiento, la forma de pago y cualquier otro detalle necesario. Este documento, que reflejará la intención de las partes de cumplir con lo pactado, se denomina promesa de compraventa.

En el contrato establecido con el propietario, deberá quedar de manera explícita cuáles serán las condiciones del pago, responsabilidades, tiempos y demás aspectos de importancia para el mantenimiento, pago de impuestos, y demás temas legales asociados al predio. De igual manera, deberá quedar establecido que, a lo largo de la vida útil del proyecto, la administración del mismo o de las servidumbres estará a cargo del ejecutor, en las condiciones pactadas y establecidas en el contrato.

Durante todo el proceso se deberá asegurar acompañamiento y seguimiento social y comunitario por parte del proyecto, procurando la concertación de las condiciones con los propietarios en el marco de la normatividad vigente al momento de la ejecución del proyecto y el alcance de este.

7.3 FASE PRECONSTRUCTIVA

La fase preconstructiva, incluye todas las actividades de evaluación, análisis y recolección de información que se requiere de manera previa a la fase de construcción; esta información puede ser de carácter técnico (por ejemplo: diseños de detalle, levantamientos topográficos,

estudios técnicos, obtención de permisos y licencias, etc.) y de carácter social (contratación de mano de obra, adquisición de bienes y servicios, información a comunidades y entidades). Asimismo, en esta fase se tienen en cuenta los resultados de negociación de tierras, como última actividad de la fase anterior.

En esta fase se requiere continuar con el relacionamiento comunitario construido hasta el momento de la obtención de la licencia ambiental y generar un entorno confiable para que las comunidades sigan sintiéndose parte de los procesos que están en marcha. Es una instancia en donde se materializan las propuestas contempladas dentro del EIA, el PMA, acuerdos de consulta previa y acuerdos comunitarios derivados del proyecto respectivamente.

Se espera que durante esta fase se mantenga el relacionamiento integrado y estratégico, pero que se oriente a construir un nivel de relacionamiento con las partes interesadas dirigido al empoderamiento e impacto colectivo. Estos dos últimos considerando que se aplican las soluciones planteadas en el diálogo previo con las comunidades y se mantiene una comunicación permanente entre las partes hacia el progreso de objetivos comunes (Ver Figura 7-4).

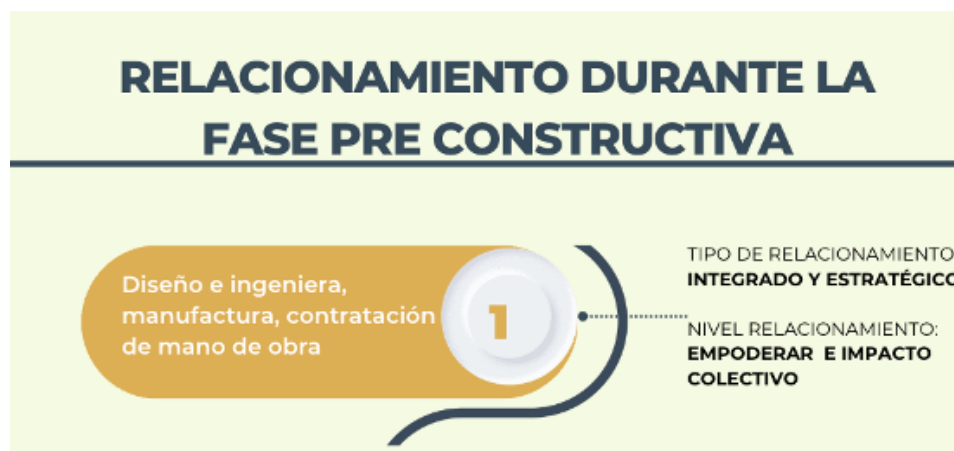


Figura 7-4 Relacionamiento durante la fase preconstructiva

Fuente: USAENE, 2024.

7.3.1 Informar a los actores sociales del área de influencia sobre la decisión tomada la autoridad ambiental respecto al proyecto y los siguientes hitos y plazos.

En la fase preconstructiva se asume que la empresa ya cuenta con un pronunciamiento de la ANLA sobre el otorgamiento de la licencia ambiental, sea el caso negativo o positivo. En cualquier escenario, es responsabilidad de la empresa y/o ejecutor del proyecto informar el resultado de la evaluación ambiental para que dentro del relacionamiento comunitario estratégico se mantengan las relaciones establecidas en la fase de desarrollo.

Esta medida informativa permite proteger a la empresa ante cualquier decisión que se tome para el desarrollo del proyecto. Se espera que, si en esta etapa se mantienen instancias de participación y comunicación con las comunidades identificadas en la fase anterior, este proceso sea una continuidad de lo realizado, evitando la aparición de nuevos actores o demandas. Así, los acuerdos incorporados en el EIA (Estudio de Impacto Ambiental) tendrán mayor aceptación y validación social.

Se recomienda que se hagan en reuniones formales donde el motivo principal sea la información de los resultados de evaluación ambiental de la autoridad competente, y que las autoridades tradicionales y líderes de las comunidades participen. También se recomienda que se levanten actas de verificación de la comunidad donde la información socializada quede evidenciada, sea clara y oportuna.

Por otro lado, es un momento para socializar y validar la aprobación con la comunidad el diseño finalmente aprobado y establecer compromisos de no ocupación del territorio, que se abordará en el siguiente numeral.

7.3.2 Identificación de iniciativas de las comunidades no étnicas para proyectos de fortalecimiento y beneficio comunitario

Según el Manual para Voluntarios: Diseño sistemático de proyectos⁴⁵ se define la identificación de las necesidades como “(...) *la identificación y descripción de las necesidades de la comunidad que deberán ser satisfechas por medio de un Proyecto. La evaluación de las necesidades determinará si en realidad, dicho proyecto es necesario y deseado por la comunidad.*”.

⁴⁵ Center for Educational Development in Health. Boston University, 1980. Diseño sistemático de proyectos. Manual para voluntarios.

Se propone iniciar con la identificación de necesidades de las comunidades no étnicas, porque mediante esta actividad, la empresa puede conocer cuáles son esas necesidades de la comunidad que se pueden traducir en proyectos de beneficio comunitario enfocados hacia el mejoramiento de la calidad de vida.

Se recomienda que esta identificación de necesidades se lleve a cabo con todas las comunidades que pertenecen al área del proyecto y se conozcan las expectativas que tienen las comunidades con la llegada del proyecto y con respecto a la empresa.

Para hacer el levantamiento de la información requerida, se deberán surtir sesiones de trabajo con los líderes comunitarios, representantes, organizaciones de base y las personas que viven en las comunidades para que estos brinden los insumos y orienten sobre las dinámicas sociales y políticas del entorno⁴⁶.

Para estos ejercicios de identificación de necesidades existen varias metodologías que permiten levantar la información necesaria, las cuales pueden ser consultadas en *El Nuevo Manual de Capacitación en Diseño y Manejo de Proyectos*⁴⁷ sin embargo, los métodos de recolección de información que propone el Peace Corps, son los siguientes:

Tabla 7-2 Métodos para recolección de información.

A continuación, se presenta una serie de métodos adecuados para la realización de una identificación de Necesidades:	
Seleccione los métodos que Ud. deberá utilizar	Revise todos los métodos a continuación expuestos y seleccione el o los métodos que considere apropiados para su identificación.
	1. Discusión de Grupo y Reuniones con representantes de la Comunidad
	2. Negociaciones y Acuerdos
	3. Mano de Obra
	4. Encuestas
	5. Observaciones
	6. Consultas con Especialistas
	7. Investigación Bibliográfica

Fuente: Peace Corps, 1982.

⁴⁶ AED, 2016.

⁴⁷ Peace Corps, 2003. *El Nuevo manual de Capacitación en Diseño y Manejo de Proyectos*, Colección de Intercambio de Información.

Teniendo en cuenta los métodos a utilizar, se presenta un ejemplo de un formulario de evaluación de necesidades, temas, sus preguntas orientadoras, y los mecanismos por los cuales se puede llevar a cabo del levantamiento de información:

Tabla 7-3 Formulario para evaluación de necesidades

TEMAS	MÉTODOS ADECUADOS	MÉTODOS EMPLEADOS
1. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta la comunidad? Enumérelos en orden de importancia. ____	Encuestas Consultas a Especialistas Asistencia Técnica Mano de Obra	
2. ¿Qué tipo de ayuda serán tomada en cuenta y tiene un valor agregado por los habitantes del pueblo? _____	Organizaciones Comunitarias Discusión de Grupo	
3. ¿En qué forma contribuirán al proyecto los miembros de la comunidad? _____	Discusión de Grupo y Reuniones con la Comunidad	
4. Discuta con los líderes de la comunidad sus ideas para el proyecto. ¿Están ellos de acuerdo? _____	Negociaciones	
Si no están de acuerdo, ¿en qué forma puede modificarse el proyecto para hacerlo más aceptable? _____	Discusión de Grupo	
5. Título del Proyecto: _____	Discusión de Grupo y Reuniones comanditarias Mano de Obra	
6. Objetivos y Propósitos del Proyecto	Discusión de Grupo y Reuniones comunitarias	
a. ¿Cuál será el resultado esperado? _____	Mano de Obra Encuestas	
b. ¿Por qué es importante alcanzar ese resultado? ____	Observación Negociaciones	
7. ¿En qué forma afectará el proyecto a la comunidad? Marque el espacio correspondiente:		
a. No se requiere ningún cambio en la conducta de la comunidad		
b. Es necesario un cambio de conducta		
c. Los resultados del proyecto podrán ser rechazados por la comunidad.		
8. Si la respuesta a los puntos 3a, 3b y o 3c, ha sido afirmativa, ¿cómo los resolverá? _____	Discusión de Grupo y Reuniones con la Comunidad	
9. Describa el proyecto <u>detalladamente</u> :	Discusión de Grupo y Reuniones con la Comunidad	
a. ¿En qué consiste? _____	Mano de Obra	
b. ¿Cuántas personas (aproximadamente), se beneficiarán con dicho proyecto? _____		
c. Aproximadamente, ¿cuántas personas se beneficiarán indirectamente con este proyecto? _____		
d. ¿Quiénes son:		
- ¿Los beneficiarios directos? _____		
- ¿Los beneficiarios indirectos? _____		

TEMAS	METODOS ADECUADOS	METODOS EMPLEADOS
E. ¿Cuál será el resultado de este proyecto? ____		
f. ¿Hacia dónde están dirigidos los resultados del proyecto? ____		
10. Cuenta el proyecto con el apoyo de:	Discusiones de Grupo, y Reuniones con la Comunidad	
a. ¿Las instituciones gubernamentales? ____	Consultas a Especialistas Mano de Obra	
b. ¿Su organización o agencia? ____		
c. ¿La comunidad? ____		
11. ¿Considera que el proyecto puede completarse durante el lapso de su misión? ____	Discusión de Grupo, y Reuniones con la Comunidad Consultas a Especialistas Mano de Obra	
12. ¿Considera Ud. que podrá contar con los recursos y materiales necesarios?		
a. Equipo ____		
b. Materiales ____		
c. Dirigentes Comunitarios ____		
13. Otros		

Fuente. Peace Corps, 1982.

Adicionalmente, se relacionan algunas metodologías que se emplean para el análisis comunitario participativo y el empoderamiento de la comunidad⁴⁸:

- Mapa participativo de la comunidad⁴⁹: ejercicio que se realiza con los miembros de grupos organizados y de la comunidad, que sirven para identificar los principales recursos de la comunidad: infraestructura, instituciones, servicios, etc. Lo cual busca generar conversaciones sobre las percepciones, necesidades, acceso a recursos y riesgos.
- Mapa participativo de organizaciones⁵⁰: ejercicio que se realiza con los grupos, organizaciones e individuos influyentes, con los líderes y miembros de la comunidad para identificar las organizaciones públicas y privadas, formales e informales, que trabajan en la comunidad y conocer su tamaño, efectividad, trayectoria, temáticas que atienden y la naturaleza de las relaciones.
- Mapa de priorización de asuntos (consenso de criterios)

⁴⁸ AED, 2016

⁴⁹ Peace Corps Belize (2006)

⁵⁰ Peace Corps Belize (2006)

- Matriz de evaluación de soluciones (análisis de factibilidad)
- Matriz de análisis de problemas
- Causalidad y priorización de asuntos – Matriz de Vester.

7.3.3 Estimar costos logísticos y presupuestales de recursos requeridos para el relacionamiento

Si bien se ha reiterado que desde la fase de desarrollo se deben cuantificar los recursos técnicos, operativos y financieros requeridos para establecer el relacionamiento comunitario; en esta etapa del proyecto hay que **actualizar** el plan operativo presupuestal y establecer cuáles son las actividades sociales que se priorizarán la fase preconstructiva. Quizás se pueda tender a confundirse esta actividad con la contemplada en la fase de desarrollo, pero es necesario cuantificar los recursos requeridos para el cumplimiento de los acuerdos basados en la identificación de necesidades que se efectúa una vez existe licencia ambiental aprobada.

Este ejercicio deberá hacerse de forma transversal a la identificación de necesidades de las comunidades no étnicas e incorporar los compromisos derivados de la consulta previa para comunidades étnicas.

El inventario de necesidades con comunidades no étnicas permitirá determinar los proyectos de beneficio comunitarios que deberán implementarse y determinar los costos requeridos para realizar esta inversión en materia social. Para las comunidades étnicas, los compromisos en materia de recursos e inversión quedan establecidos en los acuerdos protocolizados y deben incluirse en el plan operativo de relacionamiento. Este plan deberá contemplar el diseño de un cronograma detallado para tener en cuenta los tiempos determinados para el cumplimiento de los acuerdos.

A continuación, en la Tabla 7-4 se presenta un modelo de plantilla de plan operativo de relacionamiento, tomado de referencia de la *Guía Práctica para el Relacionamiento Estratégico con la Comunidad*:

Tabla 7-4 Modelos de plan operativo, plantilla de presupuesto y cronograma detallado.

Plantilla Plan Operativo	
Objetivo General	
Objetivos Específicos	

Plantilla Plan Operativo	
Indicadores, metas y actividades	
Indicador 1	Los indicadores que se diseñen deben ser: <ul style="list-style-type: none"> • Concretos y verificables • Medibles y alcanzables. • Derivados de los acercamientos que se den con las comunidades.
Meta 1	
Actividad 1.1	
Actividad 1.2.	
Indicador 2	
Meta 2	
Actividad 1.1	
Actividad 1.2.	
...	

Plantilla de Presupuesto					
Actividad	Rubro presupuestal	Costo unitario	Cantidad	Otros aportes	Costo total
Actividad 1.1.					
...					
Total		\$		\$	\$

Plantilla Cronograma Detallado														
Actividad	Responsable	Recursos	MES											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actividad 1.1.														
Actividad 1.2.														

Fuente. AED, 2016

Se recomienda contemplar rubros presupuestales para desarrollar los seguimientos a los acuerdos (incluyendo los derivados de la consulta previa), que se traducen en costos logísticos de reuniones y alimentaciones como los costos asociados a las actividades que se contemplen para el seguimiento de los acuerdos con la totalidad de las comunidades que fueron consultadas. Estos costos se pueden estimar a partir la indagación directa a las

comunidades y al comercio local de cada uno de los municipios sobre los precios manejados por los servicios ofertados y requeridos.

Adicionalmente, se recomienda también incluir dentro del presupuesto actividades tales como la consolidación del sistema de información geográfica y los aspectos requeridos para el funcionamiento y estandarización de este. Se deberán considerar aspectos para la estimación del presupuesto como es el software, hardware, personal requerido, datos, desarrollo e implementación y operación y mantenimiento.

7.3.4 Implementación de proyectos de fortalecimiento y/o beneficio comunitario derivado de las compensaciones económicas estimadas para cada fase

Con base en los instrumentos de planificación y gestión que se mencionaron anteriormente, se debe tener una línea de tiempo clara para la ejecución e implementación de los proyectos de beneficio comunitarios por fase.

Un proyecto de beneficio comunitario es aquel que se otorga por los impactos por uso del suelo e impactos socioculturales que se da con el desarrollo de un proyecto, en este caso proyectos de energía eólica costa fuera, y las líneas de inversión puede ser: fortalecimiento territorial, fortalecimiento organizativo, procesos culturales y procesos sociales. La compensación integral concertada se podrá ejecutar a través de proyectos asociativos que benefician a la comunidad de forma colectiva. Se recomienda que para garantizar un relacionamiento comunitario efectivo no se le entregue dinero en efectivo a ningún miembro de la comunidad.

Los proyectos de inversión social comunitarios deben fortalecer a las comunidades para mejorar sus condiciones de vida, calidad de los servicios y atención de necesidades de la comunidad. Dichos proyectos se pueden desarrollar a través de alianzas públicas privadas o convenios que permitan que sean sostenibles en el tiempo, replicables y escalables por medio de la acción institucional y el empoderamiento de las comunidades⁵¹.

La empresa debe hacer la aclaración sobre la fase “preconstructiva” durante todas los espacios de reunión y talleres que lleve a cabo con las comunidades, especificando que esta fase esta hace referencia al momento posterior de obtener la licencia ambiental y previo a

⁵¹ AED, 2016.

los inicios de los trabajos de construcción, en el que se desarrollan los trabajos de diseño e ingeniería de detalle, geotecnia, estudio de suelos, topografía, contratación de bienes y servicios, por lo que las medidas de manejo para esta etapa del proyecto están dirigidas a estas actividades.

Por lo anterior, se deberá tener siempre muy claro que en la fase preconstructiva no se ha intervenido el territorio de las comunidades por actividades constructivas del proyecto, en ese orden de ideas, los proyectos que se ejecuten en esta fase deben ir dirigidos es a prevenir y mitigar los impactos sociales como son los proyectos de fortalecimiento comunitario, la formulación de los manuales de relacionamiento intercultural, entre otros; y atención de necesidades priorizadas que no representen mucha inversión del presupuesto general estimado para los proyectos de tipo social.

Adicional a lo anterior, los proyectos que se formulen deben contemplar algunos principios en el marco de la sostenibilidad, y deberán cumplir con que sean permanentes en el tiempo, sean replicables, escala, valor estratégico, empoderamiento comunitario, complementariedad y participación de la comunidad. La participación de las comunidades es fundamental en esta fase, donde se verificarán los acuerdos de la empresa y que se verifique el cumplimiento de otros actores en esta fase.

En este punto, es posible que las empresas ejecutoras de los proyectos consideren trabajar con los pobladores de los territorios que hagan parte de las área de influencia de los proyectos, en la construcción de comunidades energéticas, con el fin de aportar en el desarrollo integral de dichos territorios y en concordancia con la política de transición energética justa (TEJ), que se está promoviendo a nivel nacional; sin embargo la conformación de comunidades energéticas o no, hará parte de los análisis y trabajos que las empresas ejecutoras y las comunidades en el marco del relacionamiento estratégico.

7.4 FASE DE CONSTRUCCIÓN

En esta fase se incluye todas las actividades de obra temporales y permanentes del proyecto, lineales y puntuales, directas e indirectas, es decir, en ella se realizará la ejecución de obras civiles y montaje de las instalaciones, espacios, equipos y en general la infraestructura que se requiera para el funcionamiento del proyecto según los diseños y especificaciones definidos.

Por lo anterior, la etapa de construcción es aquella en donde se presenta la mayoría de los impactos identificados y con la mayor intensidad, aunque en términos de temporalidad la

permanencia de algunos de los impactos puede ser menor en comparación con la etapa de operación y mantenimiento.

En términos de participación comunitaria, se debe procurar que durante esta etapa la empresa este en comunicación y relacionamiento directo con los diferentes actores sociales identificados en el área de influencia y se resuelvan las posibles molestias o conflictos por medio de los canales definidos y en forma pacífica y efectiva; de igual manera, se deberá buscar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos, no solo en la licencia ambiental, sino en los espacios de relacionamiento con los actores sociales del área de influencia.

El tipo de relacionamiento que requiere construir en esta fase de proyecto, es de tipo estratégico, ya que las relaciones con las comunidades deben ser de alta calidad y forman parte del proceso de gestión y construcción del proyecto. En este caso se puede proyectar la participación de la comunidad como un indicador de desempeño, ya que la implementación de compromisos derivados de ese relacionamiento se da en su mayoría en la fase de construcción.



Figura 7-5 Relacionamiento durante la fase constructiva
Fuente: USAENE, 2024.

En este sentido, a continuación, se presentan las actividades que se proponen para que las empresas puedan llevar a cabo un relacionamiento comunitario estratégico durante la construcción de los proyectos.

7.4.1 Información y comunicación con comunidades y autoridades

Esta actividad deberá estar en línea con lo establecido en el plan de gestión social, en el que se muestra la manera en que se debe llevar a cabo ese plan de participación desde la etapa previa al licenciamiento ambiental; asimismo, se deben tener en cuenta los elementos incluidos en el plan de manejo ambiental con enfoque comunitario definido dentro del EIA y acogido por la licencia ambiental que se otorgue al proyecto, presentado en el numeral 8.1.3.11, ya que estos elementos son parte del seguimiento que hace la autoridad ambiental correspondiente, por medio de los informes de cumplimiento ambiental – ICA, sobre los que se profundizará más adelante.

Así las cosas, para la etapa de construcción la actividad de información y comunicación con comunidades y autoridades, deberá estar orientada a brindar información sobre el inicio, avance y fin de las obras de construcción, los canales de comunicación disponibles para la atención de actores sociales como por ejemplo oficinas en sitio, líneas de atención telefónicas o de WhatsApp, correos electrónicos, páginas web, carteleras informativas, entre otras que se consideren útiles por parte de la empresa, de acuerdo con las características del área de influencia en donde se esté llevando a cabo el proyecto; así como se deberá realizar, la concertación, convocatoria y ejecución de los espacios de reunión que se consideren llevar a cabo a lo largo de esta etapa.

Frente a los espacios de reunión que se generen, cabe resaltar la importancia de implementar metodologías que promuevan la participación de los asistentes, donde la comunidad y en general los actores sociales puedan retroalimentar la gestión socio ambiental del proyecto, además pueda manifestar las dudas e inquietudes que surjan del mismo.

De todos los mecanismos de información y comunicación, es fundamental que se tengan registros documentales y/o audiovisuales, para que sean el sustento del cumplimiento de lo establecido en el plan de gestión social y en general en el plan de manejo ambiental y de esta manera, garantizar el seguimiento y evaluación de estas actividades, a fin de medir su efectividad.

7.4.2 Seguimiento y monitoreo del Plan de manejo ambiental (incluye plan de gestión social) – informes de cumplimiento ambiental

Tal y como se mencionó en el apartado sobre la elaboración del Plan de Manejo Ambiental con enfoque comunitario, la empresa debe contar con acciones de seguimiento y monitoreo de las medidas propuestas dentro de los programas de manejo, pero además este tipo de acciones deberán ser tenidas en cuenta para el plan de gestión social, y de esta manera conocer el avance en la ejecución de estos instrumentos a lo largo de las diferentes etapas del proyecto. Por lo anterior, para todas las actividades, estrategias y acciones propuesta la empresa debe contar con los soportes correspondientes ya sean documentales y/o audiovisuales, según sea el caso; por ejemplo, para las reuniones que se realicen se deberán suscribir actas o ayudas de memoria en las que se registren los temas tratados, inquietudes presentadas, solicitudes y acuerdos a los que se lleguen, así como listados de asistencia en los que se pueda registrar información de los asistentes que permitan alimentar los mapeos de actores.

Lo anterior, se encuentra estrechamente relacionado con el plan de seguimiento y monitoreo que hace parte de uno de los capítulos del EIA y con lo que se conoce como informes de cumplimiento ambiental, en adelante ICAs, entendidos como *“herramientas utilizadas con el fin de informar sobre el avance, efectividad y cumplimiento de los programas de manejo ambiental que conforman el PMA, así como los resultados del programa de seguimiento y que a su vez esta herramienta les sirva como guía para la presentación de los reportes y el adecuado cumplimiento de la normativa ambiental”*⁵².

La presentación de ICAs, harán parte de las obligaciones establecidas por la autoridad ambiental correspondiente en la licencia ambiental, cuya periodicidad se definirá a partir de las condiciones socioambientales que tenga el área en donde se lleve a cabo el proyecto, por lo que podrán ser requeridos de manera trimestral, semestral o anual según sea el caso, pero adicionalmente pueden ser requeridos con una temporalidad diferente para la etapa de construcción, por ejemplo: para la etapa de construcción semestralmente y para el resto de las etapas del proyecto, anualmente. Lo anterior, quedará registrado en la resolución que otorgue la licencia ambiental al proyecto.

No obstante, lo anterior y más allá de las obligaciones de seguimiento y monitoreo establecidas por la autoridad ambiental, es fundamental que la empresa cuente con un sistema de monitoreo y evaluación del plan de gestión social, en el que, si incluyan indicadores de proceso, cumplimiento y resultado, con el fin de contar con las herramientas necesarias para tomar decisiones frente a la gestión y alcanzar los objetivos y metas

⁵² Duran Villalba, V. (2022). Manual para la presentación de Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) de los prestadores de servicio de energía - AOM en zonas no interconectadas - ZNI. (tesis de pregrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/31398>.

propuestas. Dentro de este sistema, es importante determinar los mecanismos, la periodicidad de la evaluación y las personas que participan en ella. Dentro de los mecanismos de seguimiento se sugiere: la aplicación de encuestas, estudios de percepción, grupos de enfoque, observación ambiental participativa, entre otros, que promuevan la política de apropiación social del conocimiento científico.

7.4.3 Puesta en marcha del sistema PQRSD y oficina en sitio

La empresa deberá diseñar un protocolo para la recepción, sistematización y respuesta a preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD, que sean formuladas por los actores sociales del área de influencia del proyecto. Este protocolo deberá incluir, de manera detallada, el paso a paso del qué hacer al recibir una solicitud de este tipo, mecanismos de respuesta, tiempos, y demás. Dentro de este protocolo, se deberán definir los mecanismos para la radicación de las PQRSD en un lugar establecido y que sea de fácil acceso para los actores sociales, mediante una línea telefónica o medios digitales.

Se recomienda que el protocolo para atención de las PQRS tenga en cuenta como mínimo los siguientes elementos:

- Las solicitudes de información y PQRSD deben registrarse para su seguimiento y control, en un formato definido por la empresa, donde se especifique cada una de las gestiones realizadas para resolver los requerimientos presentados por los distintos grupos de interés en la zona. Es importante que el formato tenga información sobre: municipio, unidad territorial, nombre de la persona o comunidad que interpone la queja, datos de contactos del peticionario, descripción del caso, a qué tipo de actividad está asociada, tipo de queja, zona donde se concentra el mayor número de casos y georreferenciación del sitio en donde se presenta la queja.
- Durante las diferentes etapas del proyecto, la empresa contará con un profesional encargado de la recepción y gestión de las PQRSD, con experiencia en el manejo de comunidades.
- Tiempos de respuesta de acuerdo con el tipo de PQRSD (de acuerdo con la normatividad vigente).
- Archivar de manera sistemática y ordenada los soportes de gestión de cada una de las PQRSD recibidas, tramitadas y respondidas.

El trámite de las PQRSD puede constituir uno de los indicadores más significativos para la medición del clima social en el área de influencia del proyecto y la efectividad de los planes

y programas de tipo ambiental y social que se estén implementando, por lo que es fundamental hacer un seguimiento juicioso de estas.

Durante la etapa de construcción, se recomienda que el ejecutor cuente con una oficina física en el área de influencia del proyecto, que sea de fácil acceso para los diferentes actores sociales y con horarios de atención que estén en línea con las dinámicas socioeconómicas y culturales de los territorios. Se debe contar con la presencia de un profesional o profesionales que tengan pleno conocimiento del proyecto, las actividades que se están ejecutando, los lugares de obras, entre otros elementos de la construcción del proyecto, además de contar con habilidades para la interlocución que diferentes tipos de población, que le permitan tener una comunicación asertiva con los usuarios que deba atender.

Todo lo relacionado con la atención de PQRS y la oficina física en sitio (horarios de atención, ubicación, entre otros datos), deberán ser puestos en conocimiento de los diferentes actores sociales.

7.4.4 Implementación de planes capacitación en materia ambiental y proyectos sociales

En aras de tener un buen relacionamiento con los actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos, se recomienda diseñar un plan de capacitaciones en materia ambiental y proyectos sociales, que aporte al bienestar de los residentes de estas áreas, lo cual se constituya en un valor agregado que la empresa aporte a los territorios en donde estará realizando sus actividades.

Para el diseño de estos planes de capacitación se recomienda consultar con los actores a los que vayan dirigidos, sobre los temas en los que le interesaría ser capacitados y que les permite contar con herramientas para el mejoramiento de sus condiciones de vida y de su entorno, por lo que dentro de los temas sugeridos se encuentran:

- Fortalecimiento en la organización comunitaria (trabajo en equipo, comunicación, liderazgo)
- Manejo de residuos y alternativas de aprovechamiento (economía circular)
- Memoria colectiva y patrimonio cultural inmaterial (gastronomía tradicional, medicina tradicional)
- Diseño y gestión de proyectos

Si bien, estos temas son sugeridos, la empresa podrá concertar con los actores sociales las temáticas y condiciones de las capacitaciones, duración, periodicidad, lugar de realización,

a fin de que sea lo más accesible posible de acuerdo con las características socioeconómicas y culturales de la población a la que vayan dirigidas dichas capacitaciones.

Al igual que en las demás actividades del plan de gestión social, es importante tener registros de las capacitaciones realizadas, listados de asistencia, registros fotográficos, evaluaciones aplicadas, que además de permitir verificar el cumplimiento de las actividades propuestas, permitirán verificar la efectividad de estas y si se alcanzan o no los objetivos propuestos.

7.4.5 Diseño e implementación de un programa para el manejo de afectaciones de infraestructura social y comunitaria

La afectación de infraestructura social y comunitaria como consecuencia de las actividades del proyecto, puede ser la causa de molestias y conflictos, que de no ser atendidos de manera adecuada pueden llegar a afectar la ejecución del proyecto; es por esto, que el ejecutor debe contar con un programa para el manejo para las afectaciones a infraestructura social (ver numeral 7.2.4.8). A continuación, se presentan algunos elementos que se sugieren tener en cuenta en dicho programa, sí que esto quiera decir que la empresa no puede adaptarlo a sus políticas y gestiones particulares.

Un elemento fundamental para poder atender las afectaciones a infraestructuras sociales y comunitarias, es conocer las condiciones de dichas infraestructuras (especialmente las que se encuentren cerca de las áreas de intervención del proyecto o de los accesos propuestos para el tránsito de maquinaria, equipos y personal), antes del inicio de las actividades de construcción o del uso de los accesos, por lo cual se propone el diligenciamiento de actas de vecindad o de entorno, las cuales incluyan todos los datos del propietario, uso del predio, condiciones, dimensiones, materiales de construcción, ubicación exacta (coordenadas), presencia y estado de cultivos, sitios de interés, entre otros que la empresa considere importantes para su gestión.

Para efectividad de la actividad, se sugiere que las actas se levanten antes del inicio de las obras constructivas con la participación de las comunidades a evaluar, para lo que, de manera previa, la empresa deberá tener identificada de manera previa la infraestructura habitacional, productiva, social o de servicio, vial y, en general, toda aquella que pudiera llegar a verse afectada por las labores de construcción y operación del proyecto.

De manera inicial, es importante establecer contacto con el propietario o administrador de la infraestructura, para el caso de la infraestructura comunitaria el contacto deberá hacerse con los representantes de las organizaciones que hagan presencia en el territorio, de esta

manera se garantizará que la información registrada en el acta de vecindad o entorno es concordante con las condiciones reales de la infraestructura y el propietario y/o administrador tendrá pleno conocimiento de lo registrado en dicho instrumento y de la ejecución de la actividad. En todos los casos, se sugiere que, si en el área de influencia hay presencia de veedurías ciudadanas, la empresa las invite para que haga el acompañamiento del levantamiento de las actas y sean garante de la información levantada. El acta deberá ser leída a la persona que acompaña y suministra los datos, con el fin de dejar constancia de lo allí estipulado y que las partes estén de acuerdo.

Con esta información, se podrá realizar un diagnóstico inicial relacionando el acta de manera detallada, las características iniciales de la infraestructura, materiales de construcción y condiciones de estos, anexando fotografías y otros registros que permitan determinar el estado actual de dicha infraestructura.

En caso que se presenten reclamaciones por parte de los propietarios, comunidades o que el mismo proyecto evidencie perjuicio o detrimento en la infraestructura en ocasión de la ejecución de las actividades del proyecto, se deberán destinar los recursos económicos, humanos y técnicos que sean necesarios para la corrección del daño. Si llegado el caso, la infraestructura que resulte impactada con alguna actividad del proyecto no cuenta con acta de vecindad, es decir, no se identificó como infraestructura susceptible de afectación, la empresa podrá recurrir al apoyo de un perito o un profesional, testigos del área o cualquier otro estrategia que permita verificar la ocurrencia de los daños como consecuencia de la construcción del proyecto y de las actividades necesarias para ello, para proceder con la implementación de las medidas correctivas o de compensación a que haya lugar.

Para el cierre de las actas de vecindad, se sugiera que, durante el mes inmediatamente anterior a la finalización de la etapa de construcción, se genere la segunda versión de las actas de vecindad o de entorno con la participación de la comunidad, de tal manera que se cuente con el registro del estado de la infraestructura una vez finalizada la etapa de construcción del proyecto. Dicha actualización, deberá contar con la aprobación del propietario o responsable del predio o infraestructura y de ser posible se recomienda, tal y como se sugiere en el levantamiento del acta inicial, contar con el acompañamiento de la veeduría ambiental.

7.4.6 Implementación de proyectos de beneficio comunitario derivado de las compensaciones económicas estimadas para cada fase

De acuerdo con lo mencionado en la formulación del Plan de Manejo Ambiental con enfoque comunitario, en relación con los proyectos de beneficio comunitario es en esta etapa de construcción en la que ya se deberá llevar a cabo la ejecución de los proyectos correspondientes a la construcción. Es por esto por lo que en la implementación de los proyectos formulados se deben contemplar las condiciones acordadas en la fase preconstructiva con los diferentes actores sociales y que como ya se ha mencionado, sean proyectos que generen un impacto positivo en el área de influencia.

En este punto es importante que se tenga en cuenta que, si el proyecto es de cooperación con la administración municipal, departamental o cualquier otro tipo de organización o entidad gubernamental, están dadas todas las condiciones legales y contractuales necesarias. Así mismo, en todos los casos se deberá estar informando a los beneficiarios sobre el avance de la ejecución del proyecto y en lo posible cumplir con los plazos establecidos, a fin de evitar molestias o conflictos en torno a estos, ya que este tipo de proyectos tienen a generar expectativas importantes principalmente en las comunidades.

El seguimiento a la ejecución de los proyectos de beneficio comunitario deberá realizarse en función de lo establecido en durante la etapa preconstructiva, teniendo claros los tiempos y alcances de cada proyecto.

7.4.7 Asegurar que los contratistas y proveedores actúen bajo los parámetros dados por el manual de relacionamiento y plan de gestión comunitaria

Si bien es posible que el ejecutor del proyecto contrate diferentes empresas proveedoras de servicios, materiales y equipos, para las diferentes actividades del proyecto, siendo la que más presencia tengan en el área de influencia durante la etapas de construcción; el ejecutor debe asegurarse que sus empresas proveedoras y contratistas conozcan y actúen en concordancia con los principios y criterios del manual de relacionamiento (en caso de territorios con presencia de comunidades étnicas), el plan de gestión social, los acuerdos establecidos con los actores sociales y las obligaciones registradas en la licencia ambiental.

7.5 FASE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El objetivo de esta fase es la generación de energía de fuente eólica costa afuera, para conectarla a la red eléctrica y proceder con la comercialización en los mercados energéticos.

En cuanto al mantenimiento preventivo y correctivo, se incluirán actividades de inspección, calibración, revisión y mantenimiento, pruebas y medidas que se efectuarán para asegurar el correcto estado y funcionamiento de los componentes tanto del parque eólico como de la línea de conexión. La duración de esta etapa dependerá de la vida útil de cada proyecto.

Así las cosas, el relacionamiento comunitario en esta fase deberá estar orientado a cumplir con los compromisos adquiridos tanto por la empresa como los actores sociales, convivencia del proyecto con los actores sociales presentes en el área de influencia, contando con mecanismos para resolver las diferencias y procurando un trabajo mancomunado para el desarrollo del territorio, para lo cual se propone que los ejecutores de los proyectos, implementen las actividades que se presentan a continuación.

Con base en lo anterior, el relacionamiento deberá continuarse y mantenerse siendo de carácter estratégico y su nivel de empoderamiento e impacto colectivo. Se espera que en esta fase las tensiones entre las comunidades y la empresa disminuyan considerando la importancia del cumplimiento de los acuerdos adquiridos entre las partes.

En este sentido, las actividades de relacionamiento comunitario giran en torno al seguimiento y monitoreo de los acuerdos, compromisos y parámetros que se hayan establecido en las fases previas del proyecto como son la de desarrollo, preconstrucción y construcción, entre las empresas ejecutoras, comunidades y otros actores sociales que se encuentren en el territorio y que hayan hecho parte de estos procesos. Por lo anterior, el grueso de estas actividades se explica en el numeral 7.1. del presente documento, debido a que como ya se ha mencionado son transversales al proyecto.



Figura 7-6 Relacionamiento durante la fase de operación y mantenimiento.

Fuente: USAENE, 2024.

7.5.1 Puesta en marcha del sistema PQRSD y oficina en sitio

Para la etapa de operación y mantenimiento se recomienda tener en cuenta los elementos expuestos para la atención de PQRSD en la etapa de construcción, numeral 8.3.8; sin embargo, la empresa deberá evaluar la pertinencia de continuar con la oficina en sitio, por lo menos por el primer semestre de entrada en operación, ya que en esta etapa disminuye considerablemente la intervención del territorio por parte de la empresa y ya será específicamente en los momentos en que se deben hacer los trabajos de mantenimiento en los que se deberá informar sobre este tema a los actores de interés de ser necesaria la gestión de permisos de ingresos a áreas específicas.

No obstante, a pesar de que ya no se tenga una oficina física en sitio, la empresa debe garantizar que los actores sociales cuenten con canales de comunicación y de recepción y respuesta de PQRSD.

7.5.2 Seguimiento y monitoreo del Plan de manejo ambiental (incluye plan de gestión social) – informes de cumplimiento ambiental

De acuerdo con lo establecido por la autoridad ambiental, tal y como se explicó en la etapa de construcción, la empresa deberá continuar con el seguimiento y monitoreo de las actividades y medidas de manejo propuestas en el plan de manejo ambiental en el que también se incluye el plan de gestión social, con la periodicidad establecida para la entrega de los ICAs. En todos los casos, es fundamental que se tengan los soportes documentales y audiovisuales que se requieran y que soporten la ejecución de las actividades y la efectividad de estas.

8.4.9 Asegurar que los contratistas y proveedores actúen bajo los parámetros dados por el manual de relacionamiento y plan de gestión comunitaria

Si bien en la etapa de operación la presencia del ejecutor y de sus empresas contratistas disminuye, es importante que aquellas que sean contratadas para las actividades de operación y mantenimiento, se debe garantizar, como en todas las etapas del proyecto, que dichas empresas conozcan y actúen en concordancia con los principios y criterios del manual

de relacionamiento (en caso de territorios con presencia de comunidades étnicas), el plan de gestión comunitaria, los acuerdos establecidos con los actores sociales y las obligaciones registradas en la licencia ambiental.

7.6 FASE DE DESMANTELAMIENTO

La fase de desmantelamiento contiene actividades de desmantelamiento completo, planificado y efectivo de las áreas intervenidas por el proyecto, con el propósito de preservar y/o recuperar las condiciones del entorno luego de finalizado el proyecto. Desde el punto de vista técnico, incluye actividades de desmontaje y demolición de estructuras, restauración, cierre y clausura y/o terminación de todas las actividades e infraestructura asociadas con el proyecto: desde el punto de vista del relacionamiento y participación comunitaria se proponen las actividades que se presentan a continuación.

Teniendo en cuenta que el desmantelamiento se presenta una vez la operación y vida útil del proyecto llega a su fin, es necesario en esta etapa reforzar todas las buenas prácticas adquiridas durante el relacionamiento comunitario. En este orden de ideas, se debe mantener relacionamiento de tipo estratégico y corresponde generar un nivel de información, empoderamiento e impacto colectivo teniendo en cuenta que se debe otorgar información clara sobre las actividades que se requieren desarrollar, teniendo en cuenta que se interviene de nuevo el territorio y por otro lado se espera haber generado capacidades para la implementación de soluciones.



Figura 7-7 Relacionamiento durante la fase de desmantelamiento

Fuente: USAENE, 2024.

7.6.1 Reuniones de información sobre el plan de desmantelamiento

El componente de información y comunicación a comunidades y autoridades debe contemplar acciones específicas como son las reuniones de finalización del proyecto en el marco del seguimiento al PMA contemplado dentro del EIA. Para ello se deberá diseñar una estrategia de información acerca de la finalización del proyecto y las medidas de manejo ambiental para esta fase.

Estas reuniones de finalización deberán contar con todos los actores presentes durante la ejecución del proyecto, los representantes de las comunidades, organizaciones comunitarias y demás actores locales presentes en el área del proyecto. El objeto de estos espacios es informar a la comunidad que, en el desmantelamiento, se retirará la infraestructura emplazada que contribuyó al funcionamiento del proyecto y, y también, las actividades dirigidas a la recuperación de las áreas intervenidas.

Es muy probable que para esta fase también se generen expectativas con respecto al manejo de los impactos y se puedan generar conflictos socioambientales por la intervención en el territorio. Por ello, se propone que, durante la fase de desmantelamiento, se desarrollen las siguientes estrategias de información:

- 1) Atención permanente comunidad: se propone continuar con la atención presencial a la comunidad a través de una oficina fija o itinerante, para garantizar la información oportuna del proceso de desmantelamiento del proyecto a la población y el avance en los procesos de atención y cierre de PQRS.
- 2) Visitas preliminares: se deberán realizar visitas preliminares a los líderes de cada unidad territorial en las que se reciban inquietudes y aportes sobre las actividades a desarrollar en la etapa de desmantelamiento y abandono, serán visitas que permitan retomar el relacionamiento para ambientar el proceso de divulgación e información en la etapa de desmantelamiento y abandono.
- 3) Socialización: se deberá informar a las autoridades ancestrales y tradicionales, organizaciones de base y otros actores involucrados sobre el inicio de la fase de desmantelamiento y el proceso de cierre del proyecto. Se deberá construir una estrategia de divulgación para todas las comunidades presentes en el área de influencia, donde se presente claramente este nivel de información:

- Finalización de fase de operación e inicio de desmantelamiento.
- Obras para desarrollar
- Alcance de fase de desmantelamiento
- Cumplimiento de plan de manejo ambiental para fase de operación
- Obligaciones para fase de desmantelamiento.
- Gestión de paz y salvo de los compromisos y relacionamiento social efectuado con las comunidades
- Para las comunidades étnicas, se deberá conservar los mecanismos de concertación inicial y estar en marco del Manual de Relacionamiento intercultural.

Las reuniones y visitas preliminares deberán implementarse al menos 4 meses de iniciar la ejecución de la etapa. Las visitas deberán ser documentadas a través de actas y registro fotográfico.

Para caso de cierre del proyecto, se deberá informar a las autoridades tradicionales y ancestrales y a la Autoridad Nacional de Consulta previa, o quien haga sus veces, del proceso de cierre, los tiempos en los que se ejecutaran, para que se convoque a la fase de cierre del proceso de Consulta Previa.

7.6.2 Entrega de resultados del proyecto

Tal y como se mencionó anteriormente, es muy importante que se consideren y gestionen los espacios de reunión de finalización con las autoridades tradicionales, comunidades y organizaciones de base presentes en el área del proyecto. La entrega de resultados del proyecto se puede dar en reuniones informativas y segmentar según las temáticas que la empresa o ejecutor desee presentarle a la comunidad.

Estos se pueden abordar desde los siguientes temas:

- Implementación y cierre del plan de gestión ambiental en el marco de la licencia ambiental otorgada.
- Informes de cumplimiento a las autoridades ambientales competentes.
- Cumplimiento de compromisos en el marco del plan de gestión social empresarial.
- Cumplimiento de compromisos en el marco de las consultas previas, si aplica según el caso o tipo de proyecto.

- Informar a actores sociales del área de influencia sobre la decisión tomada por la autoridad ambiental respecto al proyecto y los siguientes hitos y pasos.

La entrega de los resultados del proyecto se deberá hacer directamente a la autoridad ambiental competente, sin embargo, estos deben ser socializados respectivamente a las comunidades y autoridades de las comunidades que hacen parte del área del proyecto.

7.6.3 Gestión de paz y salvos del relacionamiento con comunidades y organizaciones

Es importante gestionar los documentos de paz y salvo de los acuerdos que se han venido cumpliendo en el marco de la implementación del proyecto. Estos son documentos que deben ser socializados a las comunidades y firmados respectivamente por las autoridades que los representan.

Es un mecanismo que deben implementar los ejecutores para dar fe del cumplimiento a los compromisos adquiridos durante las todas las fases de ejecución de proyecto, y que en estos las comunidades manifiesten estar de acuerdo con dicho cumplimiento y recibiendo a satisfacción. Esto aplica para los proyectos y demás acuerdos que se suscriban para esta fase respectivamente.

7.6.4 Cierre de las actividades contempladas dentro del plan de gestión social en la fase de desmontaje y abandono

Tal y como se ha resaltado la importancia de hacer un seguimiento e implementación por el plan de gestión social empresarial del proyecto, se propone que el plan contemple dentro de su estructura un programa de manejo social derivado del desmantelamiento del proyecto. Para esto, se pueden atender puntualmente algunas necesidades de las comunidades que le permitan seguir fortaleciéndose y ser sostenibles.

La gestión social busca desarrollar un proceso informativo, educativo y participativo que integre a las comunidades del área de influencia directa por medio del Plan de Gestión Social para el abandono de la infraestructura e instalaciones utilizadas para la construcción del proyecto.

Se propone incluir las siguientes actividades:

- Se dará a conocer a la comunidad las operaciones relacionadas con el desmonte de las instalaciones de apoyo del proyecto a través de entidades representativas como la administración municipal, Juntas de Acción Comunal y actores sociales.
- Se acordará con la comunidad las instalaciones construidas de su beneficio para realizar los procedimientos legales para entrega oficial y suspensión de las acciones de desmonte.
- Se realizará la evaluación de posibles pendientes, pago de afectaciones y pago de pasivos sociales que pudieran existir.
- Adecuación de las áreas donde se localizan las instalaciones utilizadas en construcción en donde tenga información la comunidad y autoridades locales.
- Verificación participativa del estado final de vías públicas, predios privados y entrega de infraestructura vial a comunidades.
- Fomento de actividades de restauración ambiental para que sean ejecutadas por la comunidad del área de influencia.

8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El relacionamiento temprano con los actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos, previenen molestias y conflictos que puedan llegar a afectar el desarrollo de las diferentes fases del proyecto.
- Identificar a los actores o partes interesadas del proceso, y en especial efectuar una actualización continua de esta información es una actividad transversal durante las fases del proyecto. Lo anterior, le permite a la empresa y ejecutor de los proyectos que se haga un análisis permanente y evaluación de sus inquietudes desde la gestión de riesgos y potencialización de oportunidades.
- Vincular los actores sociales para que participen en las diferentes etapas del proyecto, permitirá que se construyan relaciones cordiales y de empatía, canales de comunicación de doble vía e identidad con el proyecto, como un elemento que puede aportar al desarrollo de la reunión.
- Para construir un relacionamiento comunitario estratégico es fundamental tener claro, a lo largo de las diferentes etapas del proyecto, cuáles son los actores sociales con los que se debe desarrollar el plan de gestión social, para que este sea inclusivo y oportuno.
- Durante los momentos de relacionamiento en donde se identifican los impactos y medidas de manejo se deben incorporar las recomendaciones de las comunidades para su prevención, mitigación y corrección de las actividades que intervendrán el territorio. Los ejercicios consultivos permiten incluir dentro de los instrumentos de gestión esas acciones puntuales y que se conviertan en oportunidades de mejora.
- El cumplimiento de los acuerdos y compromisos es un factor que determina las buenas relaciones entre la empresa y las comunidades. Estos como se mencionó en el documento responden a los compromisos que se adquieren durante el relacionamiento y deben estar a cargo de la empresa. Y esta misma, debe ser la encargada de llevar un registro de estos, proyectarlos en el presupuesto y registrar los conflictos que se presenten para darle solución oportuna.
- La capacidad de adaptación al cambio permitirá a las empresas y a los proyectos tener un proceso de mejoramiento continuo y la construcción de relaciones con los actores sociales de largo plazo, que perduren a lo largo de la vida útil del proyecto.
- Tener claras, reconocer y respetar las características socioeconómicas de los territorios, facilitará el proceso de relacionamiento de la empresa con los actores

sociales, máxime si dentro de sus equipos de trabajo logran vincular a personas de la región.

- Mantener informadas a las comunidades sobre las decisiones y actuaciones del proyecto, facilitará el relacionamiento y generará confianza y transparencia entre las partes. Esto se debe realizar constantemente, informando a los actores las actividades por cada fase del proyecto a través de espacios de diálogo y los mecanismos de participación que establezca el ejecutor dentro de sus planes de gestión social.
- La inversión social que se realice en el territorio debe ser un reflejo de los distintos acercamientos que se hayan dado con las comunidades para su fortalecimiento en materia de mejoramiento de la calidad de sus servicios, oportunidades, infraestructura, y capacidad organizativa. Por ende, debe ser un ejercicio que se construya entre las partes para generar un desarrollo sostenible local amigable con las comunidades, derivado de los beneficios económicos que traen este tipo de proyectos en el territorio y que sean materializables a través de alianzas publico privadas que permita involucrar al gobierno local.
- Realizar un monitoreo, evaluación y adaptación del proceso de relacionamiento se deberá efectuar a través de los instrumentos de gestión que se plantean dentro de la estrategia, los cuales permiten tener una apreciación de los avances de las actividades planteadas y la gestión principal. La consulta previa, la licencia ambiental y los planes de gestión ambiental y participación contemplan mecanismos de seguimiento efectivos, por tal motivo se recomienda medir el avance de las metas a través de estos y así mismo, reflejar a través de indicadores el nuevo de relacionamiento social entre la empresa y las comunidades.
- Es necesario que en Colombia se construya un marco regulatorio orientado a emitir Lineamientos y Términos de Referencia Ambientales y Sociales, que orienten la elaboración de Estudios Ambientales y Sociales, teniendo en cuenta las características particulares de los proyectos de generación de energía eólica costa afuera y las zonas que se han definido para la ejecución de estos. Para la construcción de este marco normativo, es indispensable la cooperación entre el gobierno y la industria para la resolución de problemas, reducción de riesgos, mejorar la eficiencia, reducir costos, pero sobre todo, asegurar medidas de prevención, control, mitigación y/o compensación de acuerdo con los posibles efectos que los proyectos puedan generar.
- Se recomienda al Gobierno nacional, que se adelanten labores de levantamiento de información primaria de base como lo sería un censo pesquero en el área de

influencia del estudio. Realizar un censo pesquero es una necesidad que haría parte de una estrategia de relacionamiento comunitario, ya que proporciona una base de datos precisa y actualizada sobre las especies capturadas, las prácticas de pesca, y la dinámica socioeconómica de las comunidades pesqueras. Este censo permite identificar los recursos disponibles y evaluar su estado de conservación, facilitando una gestión sostenible y equitativa de los mismos. Además, involucrar a los pescadores en la recolección de datos fortalece su participación y compromiso con la protección de los recursos marinos, promoviendo la transparencia y la confianza entre las comunidades y las autoridades. Con información confiable, es posible gestionar los proyectos eólicos costa afuera y desarrollar programas que mejoren la calidad de vida de los pescadores y sus comunidades, protejan la biodiversidad y aseguren la sostenibilidad de la actividad pesquera a largo plazo, armonizando el desarrollo económico con la conservación ambiental.

- Se recomienda al Gobierno nacional, articular el catastro multipropósito como parte de una estrategia de relacionamiento comunitario para proyectos eólicos costa afuera, lo cual es esencial para garantizar un desarrollo ordenado y sostenible. Este catastro proporcionaría información detallada y precisa sobre la propiedad del suelo, el uso del territorio y las características ambientales y socioeconómicas de la zona. Integrar esta herramienta permite identificar las áreas más adecuadas para la instalación de parques eólicos y sus infraestructuras conexas, minimizando los conflictos con las comunidades locales y asegurando que se respeten las zonas de conservación y los derechos territoriales. Además, la participación de las comunidades en el proceso de actualización y gestión del catastro multipropósito fortalece su confianza y apoyo hacia los proyectos, promoviendo la transparencia y la equidad. Con una base de datos integral y actualizada, es posible diseñar y ejecutar proyectos que no solo maximicen el aprovechamiento de los recursos eólicos, sino que también contribuyan al desarrollo local, respeten el medio ambiente y mejoren la calidad de vida de las poblaciones costeras.
- Se recomienda a los ejecutores de los proyectos, dar cumplimiento estricto a las obligaciones sociales y de relacionamiento comunitario resaltando que este compromiso debe ser visto como una manifestación de su buena voluntad. Cumplir con estas obligaciones no solo favorece la cohesión y el apoyo de las comunidades locales, sino que también refleja la ética y responsabilidad social de las empresas involucradas. Al demostrar un compromiso genuino con el bienestar de las comunidades y el entorno, los ejecutores de proyectos no solo garantizan una implementación más fluida y exitosa, sino que también fortalecen su reputación y generan un impacto positivo duradero. Esta actitud proactiva y colaborativa es fundamental para construir relaciones de confianza y asegurar que los beneficios del

proyecto se distribuyan equitativamente, contribuyendo al desarrollo sostenible y armonioso de las regiones afectadas.

9 BIBLIOGRAFÍA

- Accontability, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y Stakeholder Reserach Associates (2005). De las palabras a la acción: el compromiso con los stakeholders, Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés.
- Asociación Empresarial para el Desarrollo - AED, 2016. Guía práctica para el relacionamiento estratégico con la comunidad. Aspectos básicos sobre comunidad y empresa.
- Ardila Rico, Lina Marcela. Universidad de Cartagena (2018). Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Guía para diseño Plan de Gestión Social desde lo Empresarial.
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA. Guía de Participación Ciudadana para el Licenciamiento Ambiental, ANLA 2018. Bogotá, 2018.
- Dirección Autoridad Nacional de Consulta Previa (2020). Guía Para Ejecutores Proceso de Consulta Previa para instrumentos Ambientales.
- Dirección de Asuntos para Comunidades Negras Afrocolombianas Raizales y Palenqueras (2022). ABC de los planes etnodesarrollo comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.
- [Departamento Nacional de Planeación, 2023. Ordenamiento y desarrollo de los Municipios Costeros-Marino e Insulares.
https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-descentralizacion-desarrollo-territorial/direccion-ordenamiento-desarrollo-territorial/Paginas/ordenamiento-y-desarrollo-de-los-municipios-costeros-marino-e-insulares.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-descentralizacion-desarrollo-territorial/direccion-ordenamiento-desarrollo-territorial/Paginas/ordenamiento-y-desarrollo-de-los-municipios-costeros-marino-e-insulares.aspx)
- Peace Corps, Center for Educational Development in Health. Boston Universito, 1980. Diseño sistemático de proyectos. Manual para voluntarios. <https://wgbis.ces.iisc.ac.in/energy/HC270799/HDL/spanish/pc/r044bs/r044bs00.htm#Contents>
- Duran Villalba, V. (2022). Manual para la presentación de Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) de los prestadores de servicio de energía - AOM en zonas no interconectadas - ZNI. (tesis de pregrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/31398>.
- EAE Bussiner School (2023). Benchmarking: ejemplos de análisis para la mejora de la competitividad. <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/benchmarking-ejemplos-analisis/>

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Metodología General para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales. Bogotá, 2017.
- Ministerio de Energía, Gobierno de Chile. Compromiso de diálogo. Guía de Estandares de Participación para el desarrollo de proyectos de energía.
- Montoya Toro, José Manuel. Metodologías de trabajo de comunidad. Observatorio de Innovación Social-OIS. Bogotá, 2016.
- Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas (2012). Guía para la interpretación: La responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos.
- OCDE (2018), Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable.
- Organización Sumarse. Licencia Social para Operar: Guía para la gestión socialmente responsable. Panamá, 2016.
- Vanclay, Frank. Evaluación de Impacto Social: Lineamientos para la evaluación y gestión de impactos sociales de proyectos. Fargo: International Association for Impact Assessment, 2015.

9.1 BIBLIOGRAFÍA JURISPRUDENCIA

- Sentencia T-325 de 2017: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/T-325-17.htm>
- Sentencia T-163 de 2024: <https://www.corteconstitucional.gov.co/Relatoria/2024/T-163-24.htm>
- Sentencia Unificada SU-123 de 2019: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2018/SU123-18.htm>
- Sentencia C-479 de 2020: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2020/C-479-20.htm>
- Sentencia T-444 de 2019: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2019/t-444-19.htm>
- Sentencia T- 433 de 2023: <https://www.corteconstitucional.gov.co/Relatoria/2023/T-433-23.htm>

- Sentencia SU-121 de 2022:
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2022/SU121-22.htm>
- Decreto 1500 de 2018: <https://confetayrona.org/wp-content/uploads/2020/07/DECRETO-1500-DEL-06-DE-AGOSTO-DE-2018.pdf>
- Convención sobre el Derecho del Mar de 1982:
https://www.un.org/depts/los/convention_agreements/texts/unclos/convemar_es.pdf
- Declaración sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, adoptada en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CNUMAD) en Río de Janeiro en 1992:
<https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n92/836/58/pdf/n9283658.pdf?token=6vbx4kkrm5DvhgiyWu&fe=true>
- Consenso de Roma sobre Pesca Mundial de 1995:
<https://www.fao.org/4/AC441s/AC441s00.htm>
- Declaración y Plan de Acción de Kyoto sobre la Contribución Sostenible de la Pesca a la Seguridad Alimentaria de 1995: <https://www.fao.org/4/AC442s/AC442s00.htm>
- Código de Conducta para la Pesca Responsable (1995):
<https://www.fao.org/4/v9878e/v9878e00.htm>
- Acto legislativo 01 de 2023:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=213790>